العوائق أمام الحلول الدائمة التي يواجهها النازحون والعائدون من ذوي الإعاقة في العراق: مشاورة سريعة

المنظمة الدولية للهجرة (IOM) هي وكالة الأمم المتحدة للهجرة و تلتزم بمبدأ أن الهجرة الإنسانية والمنظمة تفيد المهاجرين والمجتمع. وكمنظمة حكومية دولية، تعمل المنظمة الدولية للهجرة مع شركائها في المجتمع الدولي من أجل: المساعدة في مواجهة التحديات التشغيلية للهجرة وتعزيز فهم قضايا الهجرة وتشجيع التنمية الاجتماعية والاقتصادية من خلال الهجرة والحفاظ على الكرامة الإنسانية ورفاهية المهاجرين.

الآراء المعبر عنها في هذا التقرير هي آراء المؤلفين ولا تعبر بالضرورة عن آراء المنظمة الدولية للهجرة. و إن المعلومات الواردة في هذا التقرير هي لأغراض المعلومات العامة فقط. الأسماء والحدود لا تعني المصادقة أو القبول الرسمي من قبل المنظمة الدولية للهجرة. تسعى المنظمة الدولية للهجرة في العراق إلى الحفاظ على دقة هذه المعلومات قدر الإمكان، ولكنها لا تقدم أي مطالبة صريحة أو ضمنية بشأن اكتمال ودقة وملائمة المعلومات المقدمة من خلال هذا التقرير.

المنظمة الدولية للهجرة
مجمع يونامي (ديوان٢) المنطقة الدولية، بغداد، العراق
iomiraq@iom.int
iraq.iom.int

تم تمويل هذا التقرير من قبل وزارة الشؤون الخارجية والتجارة التابعة للحكومة الأسترالية في إطار مشروع "دعم الحلول الدائمة والتماسك الاجتماعي وإعادة الإدماج في العراق".

المنظمة الدولية للهجرة في العراق – 2022

جميع الحقوق محفوظة لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في نظام استرجاع أو إرساله بأي شكل أو بأي وسيلة سواء إلكترونية أو ميكانيكية أو نسخ مستندات أو تسجيل أو بطريقة أخرى دون إذن خطي مسبق من الناشر.

جـــدول المحتويات

الإختصارات ٦

ملخص تنفيذي **٧**

التوصيات بشأن الحلول الدائمة ٧

التوصيات لكل عائق للعودة ٧

المُقدمة **٩**

خلفية ٩

المنهجية **١٠**

القيود ١١

الاستنتاجات الرئيسية **١٢**

١. العوائق التي يواجهها النازحون داخليًا والعائدون من ذوي الإعاقات فيما يخص الوصول إلى الخدمات ١٢

٢. نوايا الانتقال ٢١

التوصيات **٢٣**

الملحق ١: البيانات الثانوية المستعرضة **٢٦**

الملحق ٢: أدوات جمع البيانات **٢٧**

الاستبيان - النازحون داخليًا والعائدون ٢٧

الاستبيان - أصحاب المصالح الخارجيين الرئيسيين ٣٣

مقدمة من المنظمة الدولية للهجرة

تعد المعلومات حول العوائق التي تحول دون توفير الحلول الدائمة التي يعاني منها النازحون والعائدون من ذوي الإعاقة في العراق نادرة للغاية.

تعمل المنظمة الدولية للهجرة جنبًا إلى جنب مع حكومة العراق و شركاء آخرين لتهيئة الظروف التي من شأنها تمكين النازحين داخليا من العودة والانتقال أو الاندماج محليًا بطريقة طوعية وآمنة وكريمة - من خلال حزمة شاملة من تهدف إلى معالجة الحواجز التي تعترض الحلول الدائمة.

بدعم سخي من الحكومة الأسترالية ، تواصل المنظمة الدولية للهجرة في العراق تعزيز نهجها لإدراج الإعاقة. في عام 2019 ، حيث تم اطلاق استراتيجية المنظمة الدولية للهجرة لإدماج الإعاقة في العراق 2019-2021 ، والتي أرست بعض الأسس القوية للممارسات والبرامج الدامجة للإعاقة. في عام 2022 سيتم اطلاق إستراتيجية المنظمة الدولية للهجرة في العراق و كذلك استراتيجية المنظمة الدولية للهجرة لدمج الإعاقة 2022-2024 ، مع التركيز الأخيرة على زيادة المساءلة بين جميع البرامج وأقسام دعم البرامج عبر المنظمة الدولية للهجرة في العراق لتقليل المعوقات التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة ، بما في ذلك الوصول إلى الحلول الدائمة.

يحدد هذا التقرير طرقًا ملموسة لأعضاء الحكومة الفيدرالية للعراق وحكومة إقليم كردستان والجهات الفاعلة في الحلول الدائمة بما في ذلك المنظمة الدولية للهجرة لمعالجة الحواجز التي يواجهها النازحين من ذوي الإعاقة والعائدين من ذوي الإعاقة في العراق.

في النهاية ، نأمل أن يساعد دعم المنظمة الدولية للهجرة في تحقيق أقصى استفادة من المهارات والموارد التي عبر عنها بالفعل النازحون والعائدون من ذوي الإعاقة ، بهدف نهائي هو المساهمة في عراق أكثر شمولية.

جورجي جيغاوري

رئيس البعثة

المنظمة الدولية للهجرة في العراق

الإختصارات

تنسيق وإدارة المخيمات	CCCM
إتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	CRPD
العنف القائم على النوع الاجتماعي	GBV
حقوق السكن والأراضي والملكية	HLP
الأشخاص النازحين داخليًا	IDP
المنظمة الدولية للهجرة	IOM
الدينار العراقي	IQD
الدولة الإسلامية في العراق والشام (داعش)	ISIL
حكومة إقليم كردستان	KRG
وزارة الهجرة والمهجرين	MOMD
تقييم الاحتياجات المتعددة المجموعات	MCNA
منظمة الأشخاص ذوي الإعاقة	OPD
المياه والصرف والنظافة الصحية	WASH
مجموعة الأسئلة القصيرة الخاصة بفريق واشنطن	WG-SS

ملخص تنفيذي

المعلومات عن الأشخاص ذوي الإعاقة والعوائق التي تقف أمامهم في العراق بمناطق النزوح والعودة ضئيلة للغاية، ونظرًا لأن الأشخاص ذوي الإعاقة أنفسهم هم أفضل مصدر لتقديم المعلومات عن التحديات التي يواجهونها، سعت المنظمة الدولية للهجرة في العراق لإجراء مشاورات سريعة مع النازحين داخليًا والعائدين من ذوي الإعاقات من أجل إستيعاب العوائق التي تحول دون توفير حلول دائمة للأشخاص ذوي الإعاقة والتأكد من الإنصات إليهم بعناية.

جرت المشاورات السريعة ما بين شهري ديسمبر/كانون الأول 2021 ويناير/كانون الثاني 2022 مع 39 شخصًا من ذوي الإعاقات الساكنين في مخيمات النازحين داخليًا والمواقع غير الرسمية ومناطق العودة، بالإضافة إلى إجراء مقابلات مع 15 مخبرًا رئيسيًا (ممثلي إدارة المخيمات والسلطات المحلية ومنظمة الأشخاص ذوي الإعاقة). تم جمع البيانات في مخيم حسن شام ومخيم جدعة 5 (محافظة نينوى) ومخيم كبرتو (محافظة دهوك) وموقع الكيلو 7 غير الرسمي (محافظة الأنبار)، بالإضافة إلى الموصل وسنجار والرمادي.

حدد التقريرخمسة 5 إستنتاجات رئيسية تغطي فئات عوائق العودة[1] مع نوايا الانتقال:

المسكن:

1. يعاني النازحون داخليًا من ذوي الإعاقات من صعوبة الحصول على مأوى ملائم ويعاني العائدون من ذوي الإعاقات من صعوبة في دفع الإيجار. بالإضافة إلى ذلك، يعاني الكثير من صعوبة التنقل داخل مسكنهم وكذلك مغادرة مسكنهم/مأواهم.

سبل العيش

2. يعاني النازحون داخليًا والعائدون من ذوي الإعاقات من قلة الفرص المستدامة لكسب العيش وجلب الدخل، فهم يرغبون في تحقيق مصدر دخل ولكنهم لا يستطيعوا وغالبًا ما يشعروا بأنهم عبء على أسرهم.

الخدمات الأساسية

3. يكافح النازحون داخليًا والعائدون من ذوي الإعاقات من أجل الحصول على الخدمات الأساسية نظرًا للقصور في تقديم الخدمات والقصور في تهيئة البيئة المادية ومحدودية الدخل والوصول إلى المعلومات. علاوة على ذلك، يشعر الأشخاص ذوي الإعاقة أن مزودي الخدمات غير واعيين باحتياجاتهم وشؤونهم ويشعرون بصعوبة الوصول إلى المعلومات بشأن الخدمات والدعم المتوفر.

التماسك الاجتماعي والسلامة والأمن

4. يشعر النازحون داخليًا والعائدون بأنهم مستبعدون من الحياة المجتمعية نتيجة للمواقف السلبية المتخذة من أعضاء المجتمع وقلة الوسائل التي تسهل التواصل. أفراد الأسرة هم غالبًا المصدر الرئيسي لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة.

نوايا الانتقال

5. أغلب النازحين داخليًا من ذوي الإعاقات يرغبون في العودة لمناطقهم الأصلية ولكنهم ممنوعون من العودة بسبب تعرض مساكنهم للتدمير ولأسباب تتعلق بقضايا التماسك الاجتماعي وقضايا أمنية ولقلة شبكات الدعم، وعلى هذا النحو فإن إغلاق المخيمات يمكن أن يجبر النازحين ذوي الإعاقة على الخروج من النزوح قبل الأوان، مما يؤدي إلى مخاطر اضافية .

في ضوء ما توصلنا إليه من إستنتاجات، وضعنا عددًا من التوصيات والإجراءات المقترحة التي سنشرحها بالكامل في التقرير، وهنا نسلط الضوء على التوصيات الرئيسية بتوجيه عام من حكومة العراق و حكومة اقليم كردستان والوكالات الإنسانية ووكالات التنمية المحلية والدولية في مناطق النزوح والعودة.

التوصيات بشأن الحلول الدائمة

أ. تسهيل المشاركة الفعّالة والهادفة للأشخاص ذوي الإعاقات في مناطق النزوح والعودة

ب. ضمان تيسير وصول المعلومات بشأن الدعم والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات في مناطق النزوح والعودة

ت. دعم الأشخاص ذوي الإعاقات من أجل إتخاذ قرارات مستنيرة فيما يخص سبل الحلول الدائمة المتوفرة لهم

ث. بناء مزيد من الأدلة الخاصة بتجارب الأشخاص ذوي الإعاقات ومشاركة المشورة الفنية لتعزيز الحلول الدائمة الشاملة للإعاقة

التوصيات لـكل عائق للعودة

المسكن:

ج. معالجة العوائق التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة الخاصة بتدخلات توفير المأوى

سبل العيش:

ح. إعطاء أولوية لتقديم فرص التدريب المهني وفرص كسب العيش الدامجة للأشخاص ذوي الإعاقة في مناطق النزوح والعودة

1 فئات العوائق من إطار العمل: فئات عوائق العودة طبقًا لـ النزوح الطويل الأمد المعد من المنظمة الدولية للهجرة بالعراق: تقرير إعادة النظر في فئات عوائق العودة

الخدمات الأساسية:

خ. معالجة العوائق التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة للحصول على الخدمات الأساسية في مناطق النزوح والعودة

التماسك الاجتماعي:

د. إعطاء أولوية للبرامج الشاملة والسهل الوصول إليها فيما يخص التماسك الاجتماعي والمشاركة المجتمعية

السلامة والأمن:

ذ. إعطاء الأولوية لعناصر التمكين التي تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة وتكفل سلامتهم وأمنهم

الشكل 1: أفراد المجتمع من ذوي الإعاقة وغير المعاقين يحضرون جلسة توعية للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في مخيم حسن الشام

المُقدمة

أطلقت المنظمة الدولية للهجرة في العراق بعام 2019 استراتيجية إدماج ذوي الإعاقة 2019-2021، وفي عام 2021، أطلقت المنظمة الدولية للهجرة في العراق تقرير بعنوان "الأشخاص ذوي الإعاقة والمنظمات الممثلة لهم في العراق: العوائق والتحديات والأولويات". التقرير مبني على مقابلات مع مخبرين رئيسيين أُجريت مع 81 ممثلاً من 53 منظمة للأشخاص ذوي الإعاقة في أنحاء 18 محافظة، حيث أوصت إحداهما بالتعرف على العوائق التي يواجهها النازحون داخليًا من ذوي الإعاقات في المخيمات والأشخاص ذوي الإعاقة الذين قرروا إنهاء النزوح والعودة إلى مناطقهم الأصلية أو الذين يسعون إلى حلول دائمة أخرى.

المعلومات التي تم جمعها مباشرةً من النازحين داخليًا والعائدين من ذوي الإعاقات بشأن العوائق التي يواجهونها في العراق من أجل الوصول للخدمات والحصول على الدعم وسبل العيش والحياة المجتمعية ضئيلة للغاية. ونظرًا لأن الأشخاص ذوي الإعاقة أنفسهم هم أفضل مصدر لتقديم المعلومات عن التحديات التي يواجهونها، أجرت المنظمة الدولية للهجرة في العراق مشاورات سريعة مع النازحين داخليًا والعائدين من ذوي الإعاقات من أجل استيعاب العوائق التي تحول دون توفير حلول دائمة للأشخاص ذوي الإعاقة ولضمان سماع أصوات هؤلاء الأشخاص.

خلفية

شهد العراق موجات نزوح عديدة طوال السنوات الأخيرة نتيجة للنزاعات المسلحة والعنف الطائفي، حيث واجهت نزوحًا واسع النطاق بسبب الصراع ضد تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام الذي أسفر عن نزوح 6 مليون شخص داخليًا ما بين 2014 و2017[2]، وفي سبتمبر/أيلول 2021، حددت مصفوفة تتبع النزوح التابعة للمنظمة الدولية للهجرة 4,939,074 عائدًا منتشرين في 8 محافظات[3]، ومع ذلك، آلاف الأشخاص لا يزالوا نازحين. في ديسمبر/كانون الأول 2021، وصل عدد الأشخاص الذين لا يزالوا نازحين عبر البلد إلى 1,186,556 شخصًا مقيمين في مخيمات النازحين داخليًا وفي مواقع أخرى غير رسمية وفي المجتمعات المضيفة[4].

طبقًا لتقديرات منظمة الصحة العالمية والبنك الدولي، 15% من سكان العالم لديهم إعاقة،[5] وفي ظل سياقات النزوح الإجباري وحالات الطوارئ مثل النزاعات، من الممكن أن ترتفع النسبة المئوية للأشخاص ذوي الإعاقات لارتفاع مخاطر الإصابة وضعف القدرة على الحصول على الرعاية الطبية الجيدة والخدمات الأساسية.[6] في عام 2019، ذكرت اللجنة المعنية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة أن العراق يضم أكبر نسبة من الأشخاص ذوي الإعاقة في العالم.[7]

الأزمات الإنسانية يمكن أن تؤدي إلى زيادة ضعف الأشخاص ذوي الإعاقة، ومن ثم تترك أثرًا حادًا على بيئتهم الاجتماعية والاقتصادية وتزيد من اعتمادهم على الآخرين[8]، وفي سياقات الأزمات والنزوح، يكون الأشخاص ذوي الإعاقة عُرضة لمخاطر عدم القدرة على الحصول على فرص متساوية للوصول للمرافق والخدمات وقد يكونوا عُرضة للاستبعاد من جهود الدعم، وقد يكون موقعهم بعيدًا عن الخدمات الأساسية وقد يواجهوا صعوبات في الوصول إليها لنقص الأجهزة المساعدة والأرضيات غير الملائمة أو نقصالأرصفة المنحدرة [9].

يتم تصورالإعاقة باستخدام نهج قائم على الحقوق، بالاسترشاد باتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (CRPD). تنص المادة 3 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة على أن الأشخاص ذوي الإعاقة يشملون "أولئك الذين لديهم إعتلالات جسدية أو عقلية أو ذهنية أو حسية طويلة المدى والتي عند التعامل مع مختلف العوائق- قد تعوق مشاركتهم الكاملة والفعالة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين." من ثم، الأشخاص ذوي الإعاقة ليسوا مجموعة متجانسة ولكنهم يضمون مجموعة متنوعة من الأشخاص الذين لديهم إعاقات مختلفة وحاجات دعم مختلفة تتناسب مع أعمارهم و جنسهم وهوياتهم.

2 زيارة إلى العراق: تقرير المقرر الخاص المعني بحقوق الإنسان للنازحين داخليًا، 2020، الجمعية العامة للأمم المتحدة

3 تقرير النزوح الخاص بالعراق 123 (أغسطس/آب- سبتمبر/أيلول 2021)، المنظمة الدولية للهجرة

4 المنظمة الدولية للهجرة، مصفوفة تتبع النزوح، ديسمبر/كانون الأول 2021

5 التقرير العالمي حول الإعاقة، منظمة الصحة العالمية والبنك الدولي، 2011

6 بيان إعلامي للجنة المعنية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة حول تأثير النزاع المسلح على الأشخاص ذوي الإعاقة في العراق.

7 الإعاقة في السياقات الإنسانية، هانديكاب انترناشونال، 2015

8 نفس المرجع

9 الأشخاص ذوي الإعاقة في سياق النزوح الداخلي: تقرير المقرر الخاص المعني بحقوق الإنسان للنازحين داخليًا، مايو/أيار 2020، الجمعية العامة للأمم المتحدة

المنهجية

تم جمع البيانات على مدار 3.5 أسابيع في ديسمبر/كانون الأول 2021 ويناير/كانون الثاني 2022، ووقع الاختيار على مواقع النزوح والعودة في ضوء عدة معايير، بما في ذلك 1) عدد العائدين أو النازحين داخليًا الذين يعيشون في موقع مختلفة، 2) وجود فريق برامج المنظمة الدولية للهجرة الذين قد يسهموا في تحديد الأشخاص ذوي الإعاقة وأصحاب المصالح الخارجيين الرئيسيين سريعًا، 3) وجود منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في مواقع العودة للمساعدة في تحديد الأشخاص ذوي الإعاقة سريعًا وجمع البيانات.

تم إجراء مقابلات مع مجموعات متنوعة من النازحين داخليًا والعائدين من ذوي الإعاقة، بما في ذلك المجموعات الأقل تمثيلا من الأشخاص ذوي الإعاقة مثل الصُم والأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية والنساء ذوات الإعاقة، حيث تمت مقابلة إجمالي 39 نازحًا داخليًا وعائدًا بإعاقات مختلفة (18 من النساء و21 من الرجال، منهم 15 عائدين و24 نازحًا)، وتم إجراء مقابلات مع أصحاب المصالح الخارجيين (ممثلي إدارة المخيمات والسلطات المحلية ومنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة). جرت المقابلات في المخيمات والمواقع غير الرسمية (مخيم حسن شام ومخيم الجدعة 5 (محافظة نينوى) ومخيم كبرتو (محافظة دهوك) وموقع الكيلو 7 غير الرسمي (محافظة الأنبار))، بالإضافة إلى مواقع العودة (الموصل وسنجار والرمادي).

تم إستخدام إستبيانين (الملحق 2) لجمع البيانات، حيث صُمم الاستبيان الأول للمقابلات مع النازحين داخليًا والعائدين من ذوي الإعاقة وضم أسئلة سكانية وأسئلة عن نوايا الانتقال لدى النازحين داخليًا والعائدين، بالإضافة إلى أسئلة تتعلق بالعوائق وعناصر التمكين التي رآها الأشخاص ذوي الإعاقة في مناطق النزوح والعودة،[10] وصُمم الاستبيان الآخر لأصحاب المصالح الخارجيين الرئيسيين (مزودي الخدمة وممثلي إدارة المخيمات والسلطات المحلية وممثلي منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة). تم إستخدام المعلومات المجمعة من أصحاب المصالح الخارجيين الرئيسيين لتأييد المعلومات المجمعة من الأشخاص ذوي الإعاقة.

إستندت أدوات جمع البيانات وتحليلها إلى فئات العوائق في ضوء إطار العمل: فئات عوائق العودة طبقًا لتقرير المنظمة الدولية للهجرة بالعراق "النزوح الطويل الأمد في العراق: إعادة النظر في فئات عوائق العودة".[11] وفقًا للتقرير، يمكن أن تنقسم عوائق العودة إلى 5 فئات واسعة: 1) المسكن (تدمير المساكن والقضايا المتعلقة بالسكن والأراضي والملكية)، 2) سبل العيش (صعوبة الحصول على فرص مستدامة لكسب العيش)، 3) الخدمات الأساسية (ضعف الوصول إلى الخدمات الأساسية الضرورية)، 4) التماسك الاجتماعي (المخاطر المتعلقة بالانتماء المتصور لتنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام والديناميكيات الإثنية-الدينية والقبلية والسياسية)، 5) السلامة والأمن (إعادة ظهور الدولة الإسلامية في العراق والشام وتشكيل قوات أمنية ووجود مخاطر المتفجرات)، وتم استخدام هذه الفئات الواسعة لتحسين فهم العوائق التي تقف أمام عودة الأشخاص ذوي الإعاقة لمناطقهم الأصلية وتصنيف التحديات التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة فيما يتعلق بالوصول إلى الخدمات في مناطق النزوح والعودة.

39
النازحون والعائدون من ذوي الإعاقات المتنوعة

21 رجال
18 النساء

29 العائدون
10 النازحين

10 تم جمع بيانات الإعاقة باستخدام مجموعة الأسئلة القصيرة الخاصة بفريق واشنطن. يعتبر كل من أجاب على أي من الأسئلة بـ "بعض الصعوبة" أو "صعوبة كبيرة" أو "لا استطيع على الإطلاق" لديه إعاقة.

11 https://iraq.iom.int/resources/protracted-displacement-iraq-revisiting-categories-return-barriers

علاوة على ذلك، قد يواجه الأشخاص ذوي الإعاقة عوائق محددة تمنعهم من المشاركة الكاملة والفعّالة في المجتمع على أساس متساوي مع الآخرين، ويمكن تقسيم هذه العوائق إلى الفئات الواسعة الآتية: العوائق المادية (مثل صعوبة الوصول إلى الخدمات نتيجة لنقصالارصفة المنحدرة) والعوائق الموقفية والسلوكية (مثل وصمة العار والتمييز الممارس من مزودي الخدمات والمجتمعات) والعوائق الإدارية أو القانونية (مثل صعوبة في التسجيل للحصول على حالة الإعاقة) والعوائق الخاصة بالمعلومات والتواصل (مثل صعوبة الوصول إلى المعلومات بشأن الدعم المتوفر نتيجة للإعاقة أو صعوبة التواصل)، وتم استخدام هذا التصنيف أثناء تحليل البيانات. حاولنا أن نراعي التفريق بين العوائق غير المتعلقة بالإعاقة (التي تمنع جميع المجموعات السكانية من المشاركة الكلية والوصول إلى الخدمات) والعوائق المتصلة بالإعاقة (التي تمنع الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة الكلية والوصول إلى الخدمات).

ضم فريق جمع البيانات جامعًا للبيانات من ذوي الإعاقة في كل مقابلة.[12] تم استشارة الأشخاص ذوي الإعاقة قبل المقابلة عما إذا كانوا يحتاجون إلى أي دعم إضافي للمشاركة في الحوار، ومن أمثلة الترتيبات التيسيرية المعقولة مراعاة توفير أماكن يسهل الوصول إليها لإجراء المقابلات ووجود مقدم للرعاية، ونظرًا لأن التواجد المحتمل لمقدم الرعاية قد يؤثر على إجابة الشخص ذي الإعاقة، راعينا حفظ مسافة لإنشاء حوار على انفراد، إن أمكن، وراعى جامعو البيانات التفريق بين التعليقات التي تصدر من مقدم الرعاية وتلك التي تصدر من الأشخاص ذوي الإعاقة في مخطوطة تسجيل المقابلة. تم إستخدام المدخلات المقدمة من مقدمي الرعاية في بعض أجزاء التقرير لتوضيح الاستنتاجات على نحو أفضل.

تم دعم جمع البيانات الميدانية بمرحلة الاستعراض المكتبي لبيانات متوفرة بالفعل شملت تقييم الاحتياجات وتقارير ووثائق أبحاث صادرة عن مختلف الجهات الفاعلة الموجودة في العراق، ويمكن العثور على قائمة الوثائق المحللة أثناء مرحلة الاستعراض المكتبي في الملحق 1.

تم إجراء تحليل نوعي للمعلومات باستخدام نهج موضوعي. خضعت البيانات للتحليل الجماعي وصُنفت الاستنتاجات إلى بنود رئيسية لتعزيز العرض التقديمي لهذا التقرير.

القيود

إنطوت عملية المشاورة السريعة هذه على القيود والعقبات الآتية:

- أثرت القيود الزمنية بصورة كبيرة على التقرير حيث أدت إلى تقييد عدد المقابلات التي جرت في كل موقع، مما أدى إلى إدراج موقع واحد فقط غير رسمي في جمع البيانات، وتمت مقابلة عدد محدود من الأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية أو النفسية لأنهم يحتاجون إلى وقت أكبر من أجل الإدراك، ونظرًا لضيق الوقت أيضًا، تمت مقابلة الأشخاص النازحين الذين عادوا إلى منطقتهم الأصلية الحضرية فقط لا غير.
- إستهدفت أسئلة المقابلة العوائق العامة التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة بدون محاولة الدخول في تفاصيل عن الآثار حسب الجنس والإعاقة.
- لم يشمل التقرير تفريقًا بين الأشخاص الذين كانت لديهم إعاقة قبل النزاع والأشخاص الذين حدثت لهم إعاقة نتيجة للنزاع أو أثناء النزوح، ولم يسعى التقرير لفهم ما إذا كان الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يعيشون مع فرد آخر من الأسرة ذي إعاقة يواجهوا عوائق مختلفة أو يعانوا من مزيد من العوائق أم لا.
- جرت المقابلات باللغتين العربية والكردية وخضعت للترجمة إلى الإنجليزية فيما بعد من أجل تحليل البيانات، وبالرغم من ترجمة المقابلات من بعض المتحدثين المحليين، قد تكون تلك الترجمة نقلت دون قصد فهماً مختلفًا للأمور من منظورات شخصية.

الشكل 2: سيف (يسار) ، جامع بيانات من ذوي الاحتياجات الخاصة في مقابلة مع مخبر رئيسي في مخيم جدة 5 © المنظمة الدولية للهجرة في العراق

12 خُصص جامع أو جامعان للبيانات من ذوي الإعاقة لكل موقع. يحصل جامعو البيانات على جلسة توجيهية قبل جمع البيانات وشمل دورهم الترحيب بالمخبر الرئيسي وعرض محفزات بصرية عند الحاجة إلى دعم الحوار وحث المخبرين الرئيسيين على إعطاء الأمثلة والمساعدة في تحديد موقع المخبرين الرئيسيين من ذوي الإعاقة في حالة حدوث أية تغييرات في آخر دقيقة.

الاستنتاجات الرئيسية

1. العوائق التي يواجهها النازحون داخليًا والعائدون من ذوي الإعاقات فيما يخص الوصول إلى الخدمات

لا يحصل الأشخاص ذوي الإعاقة على فرص متساوية للوصول إلى المرافق والدعم وقد يتعرضوا للاستبعاد من جهود الإغاثة في سياق الأزمات الإنسانية[13]، وطبقًا لتقييم الاحتياجات المتعددة المجموعات المنعقد في العراق للمرة الثامنة، 47% من أسر النازحين داخليًا داخل المخيمات التي تضم أشخاص من ذوي الإعاقة كانوا غير قادرين على الوصول إلى خدمة أو أكثر من الخدمات بسبب "الإعاقة".[14][15] [16] تؤكد استنتاجات هذه المشاورة السريعة المبنية أدناه أن الأشخاص ذوي الإعاقة يواجهون مجموعة من التحديات فيما يتعلق بالوصول للخدمات في مناطق النزوح ومناطق العودة أيضًا.

على الرغم من وجود بعض العوائق التي لا تتعلق بالإعاقة وتحول دون الوصول إلى الخدمات والمعلومات في مناطق النزوح والعودة، أظهرت نتائج البحث أن الأشخاص ذوي الإعاقة يواجهون أنواع متعددة من العوائق الإضافية التي تتعلق بالإعاقة والتي تحول دون وصولهم إلى الخدمات وسبل كسب العيش والحياة المجتمعية في مناطق النزوح والعودة.

1.1 العوائق الخاصة بالمسكن/المأوى

يعاني النازحون داخليًا من ذوي الإعاقات من صعوبة الحصول على مأوى ملائم ويعاني العائدون من ذوي الإعاقات من صعوبة دفع الإيجار. بالإضافة إلى ذلك، يعاني الكثير من صعوبة التنقل داخل سكنهم وكذلك مغادرة مسكنهم/مأواهم[17]

من الصعب على الأشخاص ذوي الإعاقة الحصول على مسكن/مأوى ملائم نظرًا للحالة السيئة للمساكن ومن الصعب أيضًا عليهم دفع الإيجار.

يواجه النازحون داخليًا من ذوي الإعاقة تحديات تتعلق بالمأوى، حيث يكون حجم الخيمة غير كاف لاستيعاب الأسرة بأكملها وتكون الخيمة أو المنزل بحالة سيئة أو يجدون صعوبة في وصول الكهرباء إليهم، وفي المخيمات، يعيش الأفراد المشاركون بالمقابلات في خيم وغالبًا يشاركونها مع غيرهم من أفراد الأسرة (الزوج/الزوجة أو الآباء أو الأطفال). اشتكى الأشخاص ذوي الإعاقة في بعض المواقع من صعوبة وصول الكهرباء إليهم وعدم قدرتهم على تدفئة خيمتهم.

> "في بعض الأحيان لا أستطيع الرؤية جيدًا في الليل وليس لدينا كهرباء، مما يصعب الأمر عليّ." مستجيبة ذات صعوبة في الرؤية والسمع، مخيم حسن شام

ذكر أيضًا بعض الأشخاص ذوي الإعاقة في موقع الكيلو 7 غير الرسمي بأن شققهم تحتاج إلى بعض الإصلاحات، تأثرت المباني السكنية التي تشكل حاليًا موقع الكيلو 7 غير الرسمي بصورة بالغة بالنزاع وتعرضت لأضرار جسيمة ، وغادر المنطقة الأشخاص الذين عاشوا هناك ومن ثم بدأ يسكنها النازحون داخليًا الذين لم يكن لديهم أي مكان للجوء إليه واضطروا إلى التخلي عن مستوى معيشتهم السابق نظرًا لبعض العوامل مثل عدم قدرتهم على دفع قيمة الإيجار في الأماكن الاخرى. علاوة على ذلك، اشتكى العديد من الأشخاص من ذوي الإعاقة الذين يعيشون في موقع الكيلو 7 غير الرسمي من صعوبة تغطية التكاليف الشهرية التي يحتاجونها لدفع ثمن المولد من أجل الحصول على الكهرباء.

ذُكرت أيضًا بعض التحديات المتعلقة بالحصول على مسكن جيد الجودة في مناطق العودة. رأى أحد المستجيبين الذين عادوا إلى الموصل منزله مدمرًا طوال النزاع وهو يعيش الآن في منزل مؤجر مع أسرته، ومع ذلك، لم يحصل إلا على مسكن بدائي يحتاج إلى إصلاحات كبيرة نظرًا لعدم قدرته على دفع إيجار أعلى ولنقص الموارد اللازمة لإعادة بناء منزله الأصلي. لم يذكر العائدون من ذوي الإعاقة المشاركون في المقابلات إجمالاً أية صعوبات محددة تتعلق بالعثور على مسكن بعد عودتهم في مناطق العودة (مثل ما يتعلق بحقوق السكن والأراضي والملكية أو القضايا الأخرى)، حيث تمكن أغلب العائدين المشاركين في المقابلات من العودة إلى منزلهم الذي يمتلكونه أو تمتلكه أسرهم والذي لم يتعرض لتدمير كبير. على النقيض، عانى العائدون من ذوي الإعاقة الذين تدمرت منازلهم أو الذين اعتادوا تأجير المنازل قبل نزوحهم من أجل الحصول على مسكن لعدم قدرتهم على دفع الإيجار أو نقص الموارد اللازمة لإعادة بناء المنزل. ساهمت أيضًا العوائق التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة من أجل الحصول على فرص مستدامة لكسب العيش (على النحو المبين تفصيلاً أدناه) في تقييد قدرتهم على دفع الإيجار أو شراء الموارد الضرورية لإعادة بناء منازلهم.[18]

13 CRPD/C/HTI/CO/1 (الملاحظات الختامية بشأن التقرير الأول لهايتي، اللجنة المعنية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، الفقرة 20 (ج)، وCRPD/C/UKR/CO/1 (الملاحظات الختامية بشأن التقرير الأول لأوكرانيا، اللجنة المعنية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، الفقرة 22

14 تقييم الاحتياجات المتعددة المجموعات الثامن، أكتوبر/تشرين الأول 2020، ريتش

15 لم يذكر تقييم الاحتياجات المتعددة المجموعات الثامن نسبة الأسر التي تضم فردًا ذي إعاقة.

16 أشار تقييم الاحتياجات المتعددة المجموعات الثالث إلى الإعاقة على اعتبارها تقييدًا بدلاً من استخدام النهج القائم على الحقوق الذي يشير إلى العوائق المتعلقة بالإعاقة على اعتبارها تقييدًا.

17 الأسئلة الموجهة: "ما التحديات التي تواجهونها من أجل الوصول إلى المأوى/المسكن الخاص بكم والعيش فيه؟ أي من هذه التحديات أكثر أهمية؟ يُرجى مشاركة بعض الأمثلة. ما العوامل التي تسهل وصولكم إلى المأوى/المسكن؟"

18 على سبيل المثال، أشار تقييم الاحتياجات المتعددة المجموعات الثامن إلى أن الأسر التي من بين أفرادها شخص ذي إعاقة تزيد احتمالية أن يكون عليها دين تفوق قيمته 505,000 دينار عراقي (346 دولارًا أمريكيًا) (71%)، مقارنةً بالنسبة المئوية العامة المحتسبة على مستوى البلد لجميع الأسر (55%).

يؤدي ضعف إمكانيات الوصول إلى البيئة العمرانية إلى منع النازحين داخليًا والعائدين من ذوي الإعاقة من مغادرة منازلهم.

يعاني الأشخاص ذوي الإعاقة في مناطق النزوح والعودة من عوائق عمرانية وحركية تمنعهم من التنقل بحرية داخل مسكنهم/مأواهم ومغادرته أو الدخول إليه. بعض المستجيبين من ذوي الإعاقات الجسدية تنقصهم الأجهزة المساعدة مثل الكراسي المتحركة والأطراف الصناعية، مما يقيد قدرتهم على التنقل. علاوة على ذلك، أشارت أم لفتاتين لديهما إعاقة ذهنية في مخيم جدعة (يستطيعا المشي ولا الكلام) إلى أن الفتاتين لم يسبق لهما مغادرة الخيمة،

وأشار كثير من الأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية ممن لديهم ضعف الرؤية والصُم إلى اعتمادهم على مقدمي الرعاية الخاصين بهم لاصطحابهم داخل المسكن أو خارجه. البيئة غير مهيأة لمتطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة مع غياب الطرق والأماكن الميسرة لهم ونقص توصيل المعلومات ووسائل التواصل المخصصة للصُم وضعاف الرؤية، مما يقيد حركتهم وتنقلهم.

> "لا أستطيع الخروج والوصول بسهولة من وإلى المنزل بسبب صعوبة الحركة. لا أستطيع الصعود لأعلى ولاأستطيع المشي بحرية داخل المنزل لأن سيقاني تؤلمني."
> مستجيبة لديها صعوبة في المشي، الموصل

> "لا يمكنني سماع الناس، فهذا أكبر تحدي لديّ. في بعض الأحيان يقف أشخاص أمام باب المنزل وينادونني ولكنني لا أستطيع سماعهم، مما يسبب لي الإحراج حقًا." مستجيبة لديها صعوبة في السمع، الموصل

تشمل عناصر التمكين التي حددها الأشخاص ذوي الإعاقة للمسكن/المأوى الملائم الحصول على الأجهزة المساعدة والرعاية الصحية والدعم من الآخرين ومعالجة أوضاع السكن غير الملائمة.[19]

عند سؤال المستجيبين حول العوامل التي يمكن أن تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة في التغلب على العوائق المتعلقة بالمسكن، أشار المستجيبون من ذوي الإعاقة إلى الحصول على أجهزة مساعدة وأطراف صناعية، بالإضافة إلى تلقي العلاج الطبي الذي قد يسهم في تحسين حركتهم والتغلب على العوائق المادية التي تتعلق بالتنقل في الجوار أو مغادرة المسكن، وأضاف مستجيب آخر إلى أن وجود فرد من الأسرة يصطحبه قد يساعده في التغلب على صعوبات التنقل حول المأوى. ذكر بعض المستجيبين الذين يعيشون في موقع الكيلو 7 غير الرسمي وفي مناطق العودة بأنهم قد يحتاجوا إلى الدعم بإجراء إصلاحات في منازلهم، وذكر أيضًا مستجيبون يعيشون في المخيمات حاجتهم إلى معالجة القضايا التي تتعلق بظروف السكن غير الملائمة (صغر حجم الخيمة ونقص الكهرباء والتدفئة).

1.2 العوائق الخاصة بسبل العيش

يعاني النازحون داخليًا والعائدون من ذوي الإعاقات من قلة الفرص المستدامة لكسب العيش وجلب الدخل، فهم يرغبون في تحقيق مصدر دخل ولكنهم لا يستطيعوا وغالبًا ما يشعروا بأنهم عبء على أسرهم.

يواجه الأشخاص ذوي الإعاقة عدة عوائق تتعلق بالحصول على الدخل في مناطق النزوح والعودة، فمن بين 39 نازحًا داخليًا وعائدًا من ذوي الإعاقة المشاركين في المقابلات، لم يوجد شخص واحد لديه وظيفة أو يشارك في برامج سبل العيش أو يدير عملاً.

يرغب النازحون داخليًا والعائدون من ذوي الإعاقة في تحقيق دخل والحصول على تدريبات تنمي المهارات وعدم الشعور بأنهم عبء على أسرهم.

لا تزال قلة توافر فرص العمل تحديًا أمام نسبة كبيرة من النازحين داخليًا والعائدين في العراق[20]، مما يؤثر تأثيرًا كبيرًا على النازحين داخليًا والعائدين من ذوي الإعاقة. علاوة على ذلك، أثرت الازمة الاقتصادية الحالية وفقدان الوظائف أثناء النزوح وقيود كوفيد19- على مصادر الدخل وأدت إلى إنخفاض فرص كسب العيش في العراق، بما في ذلك فرص كسب العيش للأشخاص ذوي الإعاقة[21]. ذكر بعض المستجيبين في مخيم حسن شام وجود القيود على التنقل تمنع الأشخاص من مغادرة المخيم والسعي وراء فرص جلب الدخل بالخارج.

أشار المستجيبون إلى غياب الدعم من الحكومة والجهات الفاعلة غير الحكومية لتوفير فرص جلب الدخل، وحاول بعض النازحين داخليًا من ذوي الإعاقة التواصل مع ممثلي المنظمات غير الحكومية أو الحكومية من أجل العثور على وظيفة ولكن محاولاتهم إلى الآن باءت بالفشل.

> "كنت أحاول التحدث مع كثير من المنظمات غير الحكومية لمساعدتي في توفير راتب ولو صغير أو عمل لي حتى أتمكن من سداد مصاريف الذهاب إلى الطبيب ولكن لم يحدث أي شيء. حصولي على وظيفة صغيرة سيساعدني حقًا.
> مستجيب لديه صعوبة في السمع، مخيم كبرتو

> "أنا مصاب بالعمى وأحاول إيجاد وظيفة تناسب إعاقتي مثل العمل في محل دهانات أو اسواق ولكن لا أحد يدعمني." احتاج إلى إعادة فتح محل الدهانات الخاص بي."
> مستجيب لديه صعوبة في الرؤية، الموصل

19 لم يقدم المستجيبون أية إجابات حول تصميم المسكن/المأوى، فالأشخاص ذوي الإعاقة غالبًا ليسوا على دراية بإمكانية تخصيص تصميم ميسر وتهيئات، خاصةً أنهم لم يروا أية أمثلة من قبل.

20 أشار 28% من أسر النازحين داخليًا بالمخيم إلى وجود شخص بالغ على الأقل (يزيد عمره عن 18 عامًا) عاطل ويبحث عن العمل، وكذلك هو الحال لنسبة 30% من أسر النازحين داخليًا خارج المخيم و25% من أسر العائدين. تقييم الاحتياجات المتعددة المجموعات التاسع، يونيو/حزيران/يوليو/تموز-أغسطس/آب 2021، ريتش

21 استعراض الاحتياجات الإنسانية بالعراق، مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، 2021

عبر آخرون عن رغبتهم في المشاركة في فرص التدريب الخاصة بالمهارات، فبعض منهم لديه فكرة دقيقة عن المهارات التي يرغب في اكتسابها أو تطويرها مثل الخياطة أو الدهان والرسم ولكنهم ذكروا أن هذه الفرص غير متوفرة في المنطقة التي يعيشون فيها. ذكر أحد المستجيبين أنه يعمل كمتطوع في مدرسة كردية في مخيم ما وأن هذه الوظيفة تجلب له أحيانًا دخلًا بسيطًا.

يعتمد المستجيبون على دعم خارجي لتأمين سبل عيشهم وكذلك دعم مقدمي الرعاية التابعين لهم، حيث ذكر العديد من الأشخاص أن مقدمي الرعاية التابعين لهم يكافحون أيضًا من أجل الحصول على مصدر دخل منتظم، وهذا الموقف يتسبب أحيانًا في شعور الأشخاص ذوي الإعاقة بأنهم عبء على أسرهم وعالة على مقدمي الرعاية التابعين لهم.

> "نظرًا لكوني صمّاء، لا أستطيع التحدث إلى الأشخاص ولا أستطيع العمل وليس لديّ تأمينات إجتماعية وأشعر بأنني عبء ثقيل على أسرتي".
>
> مستجيبة لديها صعوبة في السمع، مخيم كبرتو

تسهم وصمات العار والتقاليد ونقص التعليم في تقييد فرص كسب العيش للأشخاص ذوي الإعاقة، مما يترك أثرًا نفسيًا سلبيًا في نفوسهم.

أشار العديد من المستجيبين إلى شعورهم بأنهم غير مؤهلين أو غير ملائمين للوظائف المتوفرة وذلك بسبب الافتقار إلى الخلفية التعليمية الذي أدى إلى غياب مهارات إتقان القراءة والكتابة. علاوة على ذلك، أدى الافتقار إلى الخلفية التعليمية مع العوائق التي يواجهونها إلى شعور العديد من المستجيبين بأنهم غير قادرين على العمل كليًا أو إيمانهم بعدم إمكانية العثور على وظيفة مطلقًا،

حيث ذكر العديد من المستجيبين أنهم لم يسبق لهم العمل مطلقًا طوال حياتهم، وذكرت عدة نساء من ذوات الإعاقة أنهن لن يكن قادرات على العمل حيث يرون أنفسهن ربات منزل فقط لا غير. يمكن أن تؤثر الصور النمطية للنوع الاجتماعي والتقاليد والأعراف المتعلقة بالتفاعلات بين أفراد الأسرة الذكور والإناث على قدرة النساء ذوات الإعاقة على الحصول على وظيفة، ومن هنا تأتي الحاجة إلى أنشطة التمكين الاقتصادية لإعطاء النساء ذوات الإعاقة الأولوية[22]. في نفس الوقت، اشتكت بعض النساء ذوات الإعاقة من اضطرارهن لتحمل الكثير من المسؤوليات الخاصة بالرعاية المنزلية وشعورهن بكثير من الضغط من أفراد أسرهم

نظرًا لتصور أصحاب العمل المحتملين وفريق عمل برامج سبل العيش الإنسانية والتنموية بأن الأشخاص ذوي الإعاقة لا يستطيعوا العمل، أصبح الكثيرون غير راغبين في إشراك النازحين داخليًا والعائدين من ذوي الإعاقة. علاوة على ذلك، تؤثر قلة الحصول على الأجهزة المساعدة على قدرة بعض النازحين داخليًا والعائدين على جلب الدخل.

> "أنا بلا عمل وأتمنى لو أجد فرصة عمل. حاولت العثور على وظيفة ولكنهم يروننني أصمًا ولا يعينوني."
>
> مستجيب لديه صعوبة في السمع، الرمادي

> "أتمنى أن أجد وظيفة ولكنني لا أستطيع المشي، مما يجعل فرصتي في الحصول على عمل أكثر صعوبة. أتمنى أن أحصل على كرسي متحرك حتى أتمكن من التنقل وأثبت قدرتي على العمل."
>
> مستجيب لديه صعوبة في المشي والتذكر، مخيم جدعة

يؤدي نقص الدخل إجمالاً إلى منع الأشخاص ذوي الإعاقة من تغطية إحتياجاتهم الأساسية وله تبعات سلبية خطيرة على حياتهم من الناحية المالية والنفسية، حيث ينتج عن نقص فرص كسب العيش مشاعر القلق والعزلة حتى لو كانت الأسرة داعمة ماليًا للفرد ذي الإعاقة بينها وكذلك يمنع الأشخاص ذوي الإعاقة من الزواج وبناء أسرتهم الخاصة[23]. ذكر أحد المستجيبين أن عليه دين بقيمة 10 مليون دينار عراقي وقال أنه يشعر بالقلق الشديد حول عدم قدرته على تسديده.

عندما يكون شخص ذي إعاقة هو عائل الأسرة الرئيسي ويكون غير قادر على تأمين دخل ثابت، يقع ذلك الشخص تحت ضغط هائل وتتولد داخله مشاعر القلق والتوتر.

يواجه الأشخاص ذوي الإعاقة صعوبات في الحصول على التأمينات الاجتماعية نتيجة لغياب الوضوح حول كيفية الحصول على هذه التأمينات ولطول إجراءات التقديم وتعقيدها. نتيجة لهذه العوائق المتعددة يتولد داخل الأشخاص ذوي الإعاقة شعور بفقدان الأمن.

> "حاولت أن أحصل على [تأمين اجتماعي] من مكتب التأمينات الاجتماعية. جاء وفد رسمي من بغداد إلى المخيم وقام بتسجيل أسمائنا لنحصل على معونة الرعاية الاجتماعية هذه ولكن مضت ستة أشهر ولم نحصل على أية استجابة. أشعر بفقدان الأمل ولا أظن أن شيء سيحدث."
>
> مستجيبة لديها صعوبة في السمع، مخيم كبرتو

تشمل عناصر التمكين التي حددها الأشخاص ذوي الإعاقة لفرص كسب العيش خلق فرص سبل عيش شاملة وميسرة الوصول والتدريب على المهارات.

عند سؤال الأشخاص ذوي الإعاقة عن العوامل التي قد تساعدهم في التغلب على العوائق التي تتعلق بالحصول على فرص لكسب العيش، أشار المستجيبون إلى خلق فرص عمل دائمة أو مؤقتة في مناطق النزوح والعودة (للأشخاص ذوي الإعاقات وأيضًا لمقدمي الرعاية التابعين لهم) وخلق فرص للتدريب تلائم إحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة وتقديم الدعم المتعلق بالحصول على التأمينات الاجتماعية.

22 الأشخاص ذوي الإعاقة والمنظمات الممثلة لهم في العراق: العوائق والتحديات والأولويات، المنظمة العالمية للهجرة، 2021

23 نفس المصدر

ذكر مستجيبان يعيشان في الموصل وكانت لديهما وظيفة قبل نزوحهما (احدهم كان صاحب محل دهانات والاخر بائع بطاقات SIM (وحدة تعريف المشترك)) أنهما في حاجة للدعم من أجل إعادة فتح أعمالهم، واقترح أحد المستجيبين أيضًا بأن تنشر المواقع الرسمية الحكومية فرص العمل التي تلائم إحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. في النهاية، يشعر بعض المستجيبين أن حصولهم على الأجهزة المساعدة والرعاية الصحية الملائمة سيساعدعم في التغلب على العوائق المادية التي تحول دون حصولهم على فرص كسب العيش.

1.3 العوائق أمام الحصول على الخدمات الأساسية

يكافح النازحون داخليًا والعائدون من ذوي الإعاقات من أجل الحصول على الخدمات الأساسية نظرًا للقصور في تقديم الخدمات والقصور في تهيئة البيئة المادية ومحدودية الدخل والوصول إلى المعلومات. علاوة على ذلك، يشعر الأشخاص ذوي الإعاقة أن مزودي الخدمات غير واعيين باحتياجاتهم وشؤونهم ويشعرون بصعوبة الوصول إلى المعلومات بشأن الخدمات والدعم المتوفر.

يرتفع عدد الأسر التي لديها فرد واحد على الأقل ذي إعاقة والتي تعتمد على استراتيجيات التكيف مع الضغط في مناطق النزوح والعودة بالعراق، مقارنةً بالأسر التي ليس لديها فرد ذي إعاقة. علاوة على ذلك، تكون الأسر التي لديها فرد واحد على الأقل ذي إعاقة أكثر عُرضة لخطر الاعتماد على استراتيجيات التكيف مع حالات الطوارئ من أجل تغطية احتياجاتهم الأساسية[24]. طبقًا لتقييم الاحتياجات المتعدد المجموعات الثامن، من بين الأسر التي ذكرت بأن لديها فرد واحد على الأقل ذي إعاقة، أشارت نسبة 38% إلى أن فرد واحد على الأقل لا يمكنه الحصول على الخدمات الأساسية بسبب ما لديه من "صعوبة جسدية و/أو إدراكية".[25]

1.3أ الوصول إلى الأسواق والتوزيعات

يعاني كثير من الأشخاص ذوي الإعاقة من صعوبات في الوصول إلى الأسواق والتوزيعات ويعتمدون غالبًا على مقدمي الدعم لهم في ذلك الأمر.[26]

مع انخفاض عدد سكان المخيمات وقلة الموارد الإنسانية، تقل الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات ويقل استمرار توافرها[27]، ويؤثر الغلق المحتمل للمخيمات على مستوى الدعم المقدم. يختلف نوع التوزيعات المقدمة في مختلف الأماكن وتكرارها في مناطق النزوح لأن المخيمات تديرها منظمات مختلفة، ففي بعض الأماكن، ذكر الأشخاص ذوي الإعاقة أن الدعم لم يصل إليهم منذ عدة أشهر وأنهم يشعرون بأنهم مستبعدون من جهود الدعم الجارية، وفي أماكن أخرى، يشعر المستجيبون بأن الدعم لم يُقدم على أساس متساوي وأن الاتصالات الشخصية ضرورية من أجل الحصول عليه.

> "أرى بعض الأشخاص يتلقوا الدعم مرتين، في حين نتلقاه نحن مرة أو لا نتلقاه مطلقًا. لم نتلقى أي توزيعات غذائية منذ يونيو/حزيران 2021. اعتقد أن الواسطة[28]تلعب دورًا كبيرًا فيما يحدث. هناك حاجة للمساواة في المعاملة حتى يتمكن الجميع من تلقي نفس المواد".
>
> مستجيبة لديها صعوبة في الرؤية، مخيم حسن شام

> "لم أتلقى أي شيء حتى الآن. أرى كثير من الأسر تتلقى الدعم ولكن بعض الأسر مأخوذة في الحسبان وأخرى مستبعدة. نتساءل في جميع الأوقات لماذا لا يتصل بنا أحد ولكننا لا نتلقى أي استجابة."
>
> مستجيب لديه صعوبة في المشي، موقع الكيلو 7 غير الرسمي

على النقيض، ذكر المستجيبون الذين يعيشون في مخيم كبرتو أنهم يتلقون مواد غذائية و غير غذائية ودعم نقدي من وزارة الهجرة والمهجرين ومؤسسة بارزاني الخيرية التي تتولى إدارة المخيم، وذكر العديد من المستجيبين في مناطق العودة أنهم يتلقون المواد الغذائية وإمدادات المواد غير الغذائية من وزارة الهجرة والمهجرين. ومع ذلك، ذكر أغلب المستجيبين أن الدعم غير كاف وغير منتظم ولا يتناسب مع متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة.[29]

تسهم المسافة إلى نقاط التوزيع والشوارع غير المعبدة (المبلطة) ووعورة الأرض ونقص الأجهزة المساعدة في صعوبة وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى نقاط التوزيع والأسواق في المواقع غير الرسمية والمخيمات ومناطق النزوح. يعتمد كثير من المستجيبين على مقدمي الدعم لهم للوصول إلى أماكن التوزيعات والأسواق في مناطق النزوح والعودة.

> "لا يمكنني الذهاب بمفردي، فيجب أن يرافقني أحد. إذا كان الشارع معبدا"، يمكنني أن أتعلم وأتذكر الطريق إلى السوق بدون أي قلق. رصف الطريق سيساعدني في الوصول إلى السوق."
>
> مستجيب لديه صعوبة في الرؤية، الموصل

24 تقييم الاحتياجات المتعددة المجموعات الثامن، أكتوبر/تشرين الأول 2020، ريتش

25 نفس المرجع

26 الأسئلة الموجهة: "هل تتلقون أي نوع من الإمدادات الغذائية أو غير الغذائية في المكان الذي تعيشون فيه حاليًا؟ ما التحديات التي تواجهونها من أجل الحصول على مواد التوزيعات (على سبيل المثال، أطعمة، نقود/قسائم/بطاقات، مواد غير غذائية)؟ أي من هذه التحديات أكثر أهمية؟ يُرجى مشاركة بعض الأمثلة. هل توجد أية تحديات تواجهونها من أجل الوصول إلى السوق واستخدامه؟ أي من هذه التحديات أكثر أهمية؟ يُرجى مشاركة بعض الأمثلة. ما العوامل التي تسهل حصولكم على التوزيعات ووصولكم إلى الأسواق؟"

27 استعراض الاحتياجات الإنسانية بالعراق، مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، 2021

28 الواسطة هي كلمة عربية تعني المحسوبية، وتشير إلى استغلال اتصالات الفرد و/او نفوذه للحصول على الأشياء أو إنجازها.

29 أشار تقييم الاحتياجات المتعددة المجموعات الثامن أن الأسر التي لديها فرد ذي إعاقة تبين أنها على الأرجح غير مؤمنة غذائيًا مقارنةً بغيرها مما يشير إلى الحاجة إلى الدعم المستهدف.

أشار الأشخاص الصُم إلى الصعوبات التي يواجهونها في التواصل عند الوصول إلى الأسواق وأماكن التوزيعات ولذلك لا يذهبوا إلى السوق أو يذهبوا بصحبة أحد أفراد الأسرة. شارك والد أحد المستجيبين أن إبنهُ لديه إعاقة ذهنية وغالبًا يضايق الآخرين لفظيًا عند خروجه من الخيمة، ولذلك فهو لا يذهب إلى السوق حتى يمنع تلك المضايقات من الحدوث. علاوة على ذلك، يسهم ضيق الدخل الناتج عن قلة الحصول على فرص كسب العيش في منع الأشخاص ذوي الإعاقة من الوصول إلى الأسواق.

> "أنا لا أذهب إلى السوق لأني لا أملك المال لأشتري به، ولكني أحصل على القليل من المواد الغذائية أو الخبز من الجيران. لو كنت أحصل على راتب لكنت استطعت الذهاب. يمكنني المشي بطريقة ما أو بأخرى لأصل إلى السوق."
> مستجيب لديه صعوبة في المشي، موقع الكيلو7 غير الرسمي

الأشخاص ذوي الإعاقة غير المصحوبين بمرافق يكونون عُرضة غالبًا لمخاطر أعلى من عدم القدرة على تأمين سبل عيشهم ومن ثم تغطية حاجاتهم الأساسية والحصول على المواد الغذائية وغير الغذائية[30].

> "لا أذهب للسوق مطلقًا لأنني لا استطيع الشراء. بعض الأشخاص يحضرون لي الطعام أو قطع صغيرة من الخبز يوميًا. مستجيب لديه إعاقة جسدية، مخيم جدعة

تشمل عناصر التمكين التي تسهل الوصول إلى الأسواق والحصول على التوزيعات توصيل التوزيعات إلى الخيام وتوفير دخل لجلب المشتريات والأجهزة المساعدة وتسهيل الوصول إلى المرافق والتواصل.

عند سؤال المستجيبين عن العوامل التي قد تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة في التغلب على العوائق المتعلقة بالحصول على التوزيعات والوصول إلى الأسواق، ذكر العديد منهم الحاجة إلى ضمان معاملة الجميع على قدم المساواة وضمان تمكن الجميع من الحصول على التوزيعات بناءا"على احتياجاتهم وليس على الاتصالات الشخصية، وذكر بعض المستجيبين الحاجة إلى تلقي إمدادات إضافية من المواد غير الغذائية والمواد الغذائية والدعم النقدي. علاوة على ذلك، ذكر الأشخاص ذوي الإعاقة أن الحصول على دخل سيحسن من قدرتهم على الوصول إلى الأسواق. شعر بعض المستجيبين بالحاجة إلى مبادرات دعوة موجهة للحكومة والمنظمات غير الحكومية لضمان سماع متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة الخاصة بالحصول على التوزيعات.[31]

إقترح الأشخاص ذوي الإعاقة أيضًا الحصول على الدعم المخصص للإعاقة، بما في ذلك الحصول على الأجهزة المساعدة والعمل على تسهيل الوصول المادي إلى المرافق (بتبليط الشوارع على سبيل المثال) من أجل مساعدتهم في التغلب على العوائق المادية المتعلقة بالوصول إلى الأسواق والحصول على التوزيعات، وأشار بعض المستجيبين أيضًا إلى أن المبادرات التي تهدف إلى توصيل الدعم أو السلع مباشرةً إلى منازل الأشخاص ذوي الإعاقة الذين لديهم صعوبات في الحصول على التوزيعات والوصول إلى الأسواق فكرة تستحق الإشادة بها ، فهذا، في وجهة نظر البعض، لن يتيح للأشخاص ذوي الإعاقة الحصول على الدعم فقط ولكن سيقلل العبء على مقدمي الرعاية التابعين لهم أيضًا .

في النهاية، أشار بعض المستجيبين من الصُم إلى أن المبادرات التي تهدف إلى إزالة العوائق المتعلقة بالتواصل ستساعدهم، بما في ذلك وجود نقطة اتصال أو مركز تنسيق يمكنه التواصل مع الصُم أثناء التوزيعات أو تركيب لافتات مرئية في المخيمات يمكنها مساعدة الصُم في التنقل في الجوار بصورة مستقلة.

1.3ب الوصول إلى مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة

يواجه بعض الأشخاص ذوي الإعاقة تحديات من أجل استخدام مرافق الصرف الصحي ويعتمدون على غيرهم من أجل الاغتسال والاستحمام في مناطق النزوح والعودة.[32][33]

ذكر المستجيبون أن مرافق المياه والصرف والنظافة الصحية في مناطق النزوح تكون بحالة سيئة أحيانًا. يواجه الأشخاص ذوي الإعاقة تحديًا للوصول إلى مرافق المياه والصرف والنظافة الصحية والعناية بنظافتهم الشخصية بسبب المسافة ونقص الأجهزة المساعدة، وخاصةً للأشخاص الذين لديهم إعاقات جسدية والذين لديهم صعوبة في الرؤية، وأشار العديد من الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يعيشون في المخيمات إلى بعد مرافق المياه والصرف والنظافة الصحية عن خيمهم. أشار بعض الأشخاص الذين لديهم إعاقات جسدية إلى صعوبة الوصول إلى مرافق المياه والصرف والنظافة الصحية حتى ولو كانت داخل الشقة التي يعيشون فيها لأنها ليست مصممة لاستيعابهم. يعتمد العديد من الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يعانون من صعوبة المشي والرعاية الذاتية على مقدمي الرعاية التابعين لهم من أجل الوصول إلى مرافق المياه والصرف والنظافة الصحية وفي العناية بنظافتهم الشخصية في مناطق النزوح والعودة.

30 تم تسليط الضوء على هذا الاستنتاج في تقرير "حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على الخدمات الإنسانية" تحليل موقفي في موقع حماية المدنيين في بانتيو، جنوب السودان" (الإنسانية والإدماج والمنظمة الدولية للهجرة). سلط التقرير الضوء على الأشخاص ذوي الإعاقة غير المصحوبين بمرافق وأشار إلى أنهم من أكثر المجموعات هشاشة وأكثر عُرضة للتمييز.

31 استخدام كلمة متطلبات: الاحتياجات البشرية واحدة سواء للأشخاص ذوي الإعاقة أو من غير ذوي الاعاقة ، ولكن الأشخاص ذوي الإعاقة قد يحتاجوا إلى إجراءات محددة لتلبية هذه الاحتياجات البشرية الواحدة. تستخدم الجهات الفاعلة الحقوقية عادةً كلمة "متطلبات" بدلاً من كلمة "احتياجات" في سياق الحديث عن الإجراءات المخصصة للإعاقة من أجل التأكيد على إدراك حقوقهم.

32 الأسئلة الموجهة: "ما التحديات التي تواجهونها من أجل الحصول على مياه نظيفة، إن وجدت؟ يُرجى مشاركة بعض الأمثلة. ما التحديات التي تواجهونها من أجل استخدام المراحيض/المباول أو مرافق الاستحمام؟ يُرجى مشاركة بعض الأمثلة. ما العوامل التي تسهل وصولكم إلى مرافق المياه والصرف والنظافة الصحية؟"

33 لم يشير المستجيبون إلى صعوبة في الحصول على مياه نظيفة، والمشارك الوحيد الذي أشار إلى مواجهة تحديات من أجل الحصول على مياه يعيش في منطقة بعيدة في الموصل معروفة بضعف وصول الخدمات إليها.

"أمي هي من تحممني وتأخذني إلى دورة المياه ايضًا. لا يمكنني أن أفعل ذلك بمفردي، كما أنني استخدم الحفاضات في بعض الأحيان. لا يوجد حل لمسألتي، فلا يمكنني ان اتحسن واعتمد على نفسي."

مستجيبة لديها صعوبة في الرؤية والمشي، الرمادي

ذكر مستجيب لديه إعاقة جسدية في مخيم جدعة أنه يعيش بمفرده وليس لديه اتصالات في المخيم واشتكى من قلة الرغبة في الخروج من الخيمة أو العناية بنظافته الشخصية.

"أنا في حالة من إنعدام الرغبة في فعل أي شيء، أنا لم أغتسل منذ عام. يمكنني فعل ذلك ولكني ليس لديّ الرغبة في أن أعتني بنفسي."

مستجيب لديه إعاقة جسدية، مخيم جدعة

لم يشير المستجيبون إلى صعوبة في الحصول على مياه نظيفة، والمشارك الوحيد الذي أشار إلى مواجهة تحديات من أجل الحصول على مياه يعيش في منطقة بعيدة في الموصل معروفة بضعف وصول الخدمات إليها.

تشمل عناصر التمكين التي حددها الأشخاص ذوي الإعاقة للوصول إلى مرافق المياه والصرف والنظافة الصحية تسهيل الوصول إلى المرافق وتوفير الأجهزة المساعدة وإصلاح المرافق. عند سؤال المستجيبين عن العوامل التي قد تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة في التغلب على العوائق التي تتعلق بالمياه والصرف والنظافة الصحية، ذكر بعض المستجيبين الذين يعيشون في المخيمات أن نصب المرافق الصحية بالقرب من الخيم وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على أجهزة مساعدة ستساعدهم في التغلب على العوائق المادية. علاوة على ذلك، أشار بعض المستجيبين الذين يعيشون في موقع الكيلو 7 غير الرسمي إلى الحاجة إلى الدعم بتنفيذ بعض الإصلاحات في المرافق الصحية.

1.3ج الحصول على الرعاية الصحية

يعاني الأشخاص ذوي الإعاقة من أجل الحصول على خدمات الرعاية الصحية الأولية والثانوية والمتخصصة في مناطق النزوح والعودة. بعض الأشخاص ذوي الإعاقة يعانون من نقص الأجهزة المساعدة، مما يؤثر إلى حد كبير على حياتهم من جميع النواحي[34].

أشار الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يعيشون في مناطق النزوح إلى عدم قدرتهم على الوصول إلى مراكز الرعاية الصحية نظرًا لقلة عدد مراكز الرعاية الصحية في المخيمات أوفي المواقع غير الرسمية وقلة عدد الطاقم الطبي ونقص الأدوية أو عدم قدرة المزودين على تقديم رعاية متخصصة شاملة، بما في ذلك الصحة النفسية والدعم النفسي، وبسبب هذه التحديات المختلفة، يشعر بعض الأشخاص ذوي الإعاقة بالإحباط ويترددون في مواصلة السعي للحصول على الرعاية الصحية المناسبة

"في الواقع، أكره مراكز الرعاية الصحية لأنني تحدثت إليها جميعًا عن الدعم الطبي لحالتي ولكنني لم أتلق أي شيء ولذلك توقفت عن الذهاب إلى هناك تمامًا."

مستجيب لديه صعوبة في السمع، مخيم كبرتو

أشار العديد من المستجيبين في مناطق النزوح والعودة إلى نقص الأجهزة المساعدة وعدم قدرتهم على تغطية تكلفة هذه الأجهزة، بالإضافة إلى تكلفة الأدوية والعلاج الذين يحتاجونه.[35] تسهم العوائق المادية في صعوبة حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على الرعاية الصحية مثل بُعد المسافة إلى مراكز الرعاية الصحية ونقص الأجهزة المساعدة وتكاليف التنقلات.

"فقدت سيقاني أثناء الحرب ولا استطيع المشي للمستشفى، إذا احتجت إلى العلاج. جميع مراكز خدمات الرعاية الصحية بعيدة عن خيمتي." مستجيب لديه إعاقة جسدية، مخيم كبرتو

تشمل عناصر التمكين التي حددها الأشخاص ذوي الإعاقة للحصول على الرعاية الصحية معالجة مشكلة التكاليف وتكثيف الرعاية الصحية المقدمة.

عند سؤال المستجيبين عن العوامل التي قد تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة في التغلب على العوائق التي تتعلق بالرعاية الصحية، ذكر العديد منهم أنهم في حاجة إلى الدعم من أجل تغطية تكاليف الرعاية الصحية والأجهزة المساعدة والأدوية، رأى المستجيبون إعطاء الأولوية لتقديم الدعم للأشخاص ذوي الإعاقة من أجل الحصول على التأمينات الاجتماعية وتنفيذ المبادرات التي تهدف إلى توفير أدوية ورعاية صحية مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة حسب وضعهم. عبر الأشخاص ذوي الإعاقة أيضًا عن حاجتهم إلى تحديد ممارسي الرعاية الصحية القادرين على متابعة حالتهم والذهاب إليهم مع ضمان استمرار الرعاية طوال النزوح. إقترح بعض المستجيبين الذين يعيشون في المخيمات توفير عمال للرعاية الطبية يمكنهم متابعة الحالات على أساس دوري (أسبوعيًا أو شهريًا)، وأشار العديد من الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يعيشون في المخيمات إلى الحاجة إلى مزيد من الفرق الطبية ومزيد من مراكز الرعاية الصحية والأدوية. إقترح أحد المستجيبين من مخيم حسن شام فتح تحقيق يهدف إلى محاولة فهم الأسباب الفعلية التي أدت إلى الثغرات في تقديم خدمة الرعاية الصحية في المخيم.

1.3.4 الحصول على التعليم

كثير من النازحين من ذوي الإعاقة لم تكن فرصتهم واسعة للحصول على التعليم في صغرهم. تشمل عناصر التمكين التي حددها الأشخاص ذوي الإعاقة للحصول على فرص التعليم الرسمية وغير الرسمية وتوفير الأجهزة المساعدة والدعم الفردي.

34 الأسئلة الموجهة: "ما التحديات التي تواجهونها من أجل الذهاب لتلقي خدمات الرعاية الصحية والحصول عليها، بما في ذلك الأدوية والأجهزة المساعدة وخدمات إعادة التأهيل؟ يُرجى مشاركة بعض الأمثلة. ما العوامل التي تسهل حصولكم على الرعاية الصحية؟"

35 ذكر تقييم الاحتياجات المتعددة المجموعات الثامن أن نسبة الأسر التي أشارت إلى الرعاية الصحية كسبب رئيسي وراء الديون أكبر بمقدار الضعف من الأسر الأخرى على الأرجح (26% مقابل 13%).

ذكر أغلبية المشاركين في البحث أنهم لم يذهبوا للمدرسة مطلقًا (28 من بين 39 مشاركًا في المقابلات). تمكن بعض المشاركين من إكمال المرحلة الابتدائية فقط (8 من بين 39 مشاركًا في المقابلات)[36]، بينما لم يكمل سوى 3 مشاركين فقط التعليم الثانوي، وتخرج واحد من الجامعة وحصل على ماجستير القانون.[37]

عند سؤال المستجيبين عن العوامل التي قد تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة في التغلب على العوائق التي تتعلق بالتعليم، ذكر المشاركون في المقابلات من ذوي الإعاقة الحاجة إلى خلق فرص للتعليم سهلة الوصول وشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة للمرحلة الابتدائية والمرحلة الثانوية بمناطق العودة وخلق فرص للتعلم غير رسمية في المخيمات، بالإضافة إلى الحاجة إلى إطلاق دورات محو أمية مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة الذين لم يتمكنوا من الالتحاق بالمدارس. أشار المستجيبون أيضًا إلى أهمية تقديم حلول للعوائق المادية مثل الحصول على الأجهزة المساعدة وتوفير شخص مخصص يمكنه مرافقة الأشخاص ذوي الإعاقة ومساعدتهم في التنقل وتوفير التعليم المنزلي.

1.3.5 الحصول على المعلومات بشأن الخدمات والدعم

يضطر الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الاعتماد على مقدمي الرعاية التابعين لهم للحصول على المعلومات بشأن الدعم مما يشكل مزيدًا من التحديات التي تعيق إعتماد الأشخاص ذوي الإعاقة على أنفسهم والعيش بمفردهم.

يحصل كثير من الأشخاص ذوي الإعاقة في مخيمات النازحين داخليًا على المعلومات بشأن الدعم من مقدمي الرعاية التابعين لهم الذين تتواصل معهم إدارة المخيم لنقل المعلومات، وبالرغم من أن حصول الأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الصُم، على المعلومات بشأن الدعم بمساعدة مقدمي الرعاية يدعمهم، إلا أن ذلك يزيد من إعتمادهم على مقدمي الرعاية. يحصل مستجيبون آخرون على المعلومات من شبكات الدعم مثل الأصدقاء، وأثبتت المقابلات أن الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يعيشون بمفردهم يعانون من أجل الحصول على المعلومات بشأن الدعم المتوفر.

> "لا استطيع أن أحصل على المعلومات بشأن الدعم المتوفر. ربما تظن [إدارة المخيم] أنني مُت أو لا تعرف حتى أنني أعيش في هذا المخيم."
>
> مستجيب لديه صعوبة في المشي، مخيم جدعة

> "لا، ليس لدينا معلومات عن الدعم المتوفر. أسماؤنا ليست على قوائم التوزيع لأننا ليس لدينا واسطة هنا. لا أحد يتصل بنا."
>
> مستجيب لديه إعاقة جسدية، موقع الكيلو 7 غير الرسمي

ذكر بعض الأشخاص من ذوي الإعاقة في مناطق العودة أنهم يتلقون المعلومات بشأن الدعم المتوفر من منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة مثل منظمة سنجار للأشخاص ذوي الإعاقة، ومع ذلك، أشار أغلب الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يعيشون في مناطق العودة إلى عدم حصولهم على المعلومات بشأن الدعم نظرًا للافتقار إلى نهج شامل لتوصيل المعلومات للأشخاص ذوي الإعاقة وصعوبة وصول مزودي الخدمات إلى بعض المناطق وعدم رغبة الحكومة في دعم الأشخاص ذوي الإعاقة.

يشعر الأشخاص ذوي الإعاقة بأن مزودي الخدمة ليسوا على دراية وفهم جيد لمتطلباتهم، مما يولد بداخلهم غالبًا شعور بالعزلة والإحباط[38]

عند سؤال المستجيبين عما إذا كان مزودو الخدمة في مناطق النزوح والعودة يفهموا متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة ويناقشوا القضايا التي تخصهم، أجاب أغلبهم بعدم إستشارتهم فيما يخص متطلباتهم وأولوياتهم. يشعر بعض الأشخاص ذوي الإعاقة بأن دعمهم ليس من أولويات مزودي الخدمة، مما يبعث في نفوسهم مشاعر الإحباط واليأس.

> "لا أحد يستشيرنا من مزودي الخدمة. لا يوجد مزيد من الأموال ونشعر باستخدام طريقة غير مباشرة لإجبارنا على العودة وإغلاق المخيم.
>
> مستجيب لديه مشكلة في التذكر والتركيز، مخيم حسن شام

تشمل عناصر التمكين التي حددها الأشخاص ذوي الإعاقة للحصول على المعلومات تقديم الدعم الفردي المخصص

ذكر بعض المشاركين في المقابلات من ذوي الإعاقة أن الحصول على عمال خدمة اجتماعية مخصصين يمكنهم متابعة حالاتهم الفردية سيساعدهم في سد بعض الثغرات المتعلقة بالمعلومات المذكورة أعلاه، واقترح بعض المستجيبين أن توضع العوائق التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة في أولويات السلطات وإدارة المخيمات وتخصيص أموال إضافية لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة في مناطق النزوح والعودة.

1.4 العوائق أمام التماسك الاجتماعي والسلامة والأمن

يشعر النازحون داخليًا والعائدون من ذوي الإعاقة بأنهم مستبعدون من الحياة المجتمعية نتيجة للمواقف السلبية المتخذة من أعضاء المجتمع وقلة الوسائل التي تسهل عليهم التواصل. أفراد الأسرة هم غالبًا المصدر الرئيسي لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة.

36 ذكر مستجيبان أنهما التحقا بمعاهد متخصصة في الأنبار تتيح للصُم والأشخاص الذين لديهم صعوبة في الرؤية الحصول على التعليم الابتدائي.

37 شملت العوائق التي واجهها المستجيبون في صغرهم أمام الحصول على التعليم قبل النزوح المسافة البعيدة إلى مرافق التعلم والحاجة إلى وجود مرافق والمرافق التي لا يسهل الوصول إليها والمواقف السلبية من المعلمين ومواقف الأسر التي لم ترى التعليم من ضمن الأولويات.

38 الأسئلة الموجهة: "هل يعي مزودو الخدمة في هذا المخيم احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة وتحدياتهم ويفهمونها؟ لماذا؟

يعاني الأشخاص ذوي الإعاقة من وصمة العار والتمييز، مما يولد بداخلهم شعور بالعزلة والاستبعاد من الحياة المجتمعية[39].

مجتمعات العراق غالبًا ليس لديها الوعي بكيفية إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة واحتوائهم باحترام وتقدير. بناءً على تقرير المنظمة الدولية للهجرة الصادر بعنوان "الأشخاص ذوي الإعاقة والمنظمات الممثلة لهم في العراق: العوائق والتحديات والأولويات"، يعاني الأشخاص ذوي الإعاقة من التنمر والسخرية والتعليقات السلبية بسبب عدم وعيهم بالإعاقة، ولضعف الوعي بالنهج القائم على الحقوق في التعامل مع الإعاقة، ينظر أفراد المجتمع إلى الأشخاص ذوي الإعاقة بشفقة ويعتبرونهم غير قادرين على الاعتماد على أنفسهم والإسهام في المجتمع[40]. أشار العديد من الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يعيشون في مناطق النزوح والعودة إلى وصمات العار والتمييز وإظهار الشفقة من المجتمع وأفراد الأسرة.

> "كنت أجلس مع بعض الرجال وسمعت أحدهم يقول للآخر: "دعوكم منه، هو لا شيء، هو أعمى ولا يمكنه مساعدتنا كرجال في أي شيء."
>
> مستجيب لديه صعوبة في الرؤية، مخيم حسن شام

> "أحب التفاعل مع المجتمع ولكن الناس ينادوني دائمًا بـ "الطرشاء" وهذا يؤذي مشاعري ولذلك لم أعد أخرج. لا يوجد حل لذلك لأن الناس لن تتوقف عن التفكير والنظر إلى ذوي الإعاقة بطريقة أخرى. يمكنني أن أرى ذلك في أعينهم عندما يتحدثوا وأنا صامتة."
>
> مستجيبة لديها صعوبة في السمع، الموصل

تؤثر وصمة العار والتمييز والتنمر الذي يتعرض له كثير من الأشخاص ذوي الإعاقة عليهم نفسيًا ويجعلهم يشعرون بالانعزال والتهميش. علاوة على ذلك، أدت هذه المواقف إلى تقييد مشاركتهم في الحياة المجتمعية، حيث ذكر أغلب الأشخاص من ذوي الإعاقة الذين يعيشون في مناطق النزوح والعودة أنهم لا يشاركوا في الحياة المجتمعية وأن تعاملاتهم مقتصرة على مقدمي الرعاية الخاصين بهم وأفراد أسرهم.

صعوبات التواصل تعيق مشاركة كثير من الأشخاص ذوي الإعاقة في الحياة المجتمعية

تقف عوائق التواصل التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة حاجزًا أمام مشاركتهم في الحياة المجتمعية وذكر بعض منهم أنهم يفضلون عدم الخروج من بيوتهم نهائيًا. بعض من الأشخاص الصُم لم يذهبوا إلى المدرسة مطلقًا ويستخدمون لغة إشارة لا يفهمها إلا أسرهم، مما أدى إلى تشكيل مزيد من التحديات بشأن التواصل وتقييد تفاعلهم مع الآخرين، وأشار بعض الأشخاص إلى رفضهم للتفاعل مع غيرهم من أفراد المجتمع من باب الحذر وخوفًا من الثأر.

> "لا أتفاعل مع الأشخاص هنا. كما قلت، أنا أصم والناس لا تفهمني."
>
> مستجيب لديه مشكلة في السمع والتذكر، مخيم حسن شام

> "لا أتفاعل مع الآخرين فهذا جزء من شخصيتي، كما أن ما حدث بعد حرب داعش علمني أن أتوخى الحذر ومن الأفضل أن أتجنب التفاعل وأغلق الباب."
>
> مستجيب لديه مشكلة في الرؤية، مخيم كبرتو

ذكر العديد من المستجيبين عدم رغبتهم في التفاعل مع الآخرين لأن هذا "جزء من شخصيتهم"، وقد يكونوا ذلك حقًا، ولكن من الممكن أيضًا أن يكون بداخلهم خوف من الوصمة والتمييز من جانب المجتمع وأفراد الأسرة، ومن ثم أصبح بعضهم يرى نفسه إنطوائيًا ولا يفضل التفاعل الاجتماعي.

يلعب الدعم من أفراد الأسرة دورًا هامًا في حياة الأشخاص ذوي الإعاقة. يحتاج الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يعيشون بمفردهم إلى قدر أكبر من الدعم النفسي ويمكن أن يواجهوا صعوبات أكبر من أجل تغطية حاجاتهم الأساسية.[41]

الأسر هي المصدر الرئيسي لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة في مناطق النزوح والعودة، يدعم أفراد الأسرة، مثل الآباء والأشقاء والأزواج والزوجات، الأشخاص ذوي الإعاقة من أجل تغطية حاجاتهم الأساسية والتغلب على العوائق المادية وعوائق التواصل وتشجيعهم وتقديم الدعم النفسي لهم.

> "أمي تدعمني وتحممني وتأخذني إلى دورة المياة وتغيّر لي الحفاض وتتحدث معي أحيانًا وتخبرني بأنني يمكنني أن أكون أقوى. هي بطلة حياتي." مستجيبة لديها صعوبة في المشي والسمع، الرمادي

> "أختي تدعمني وتتحدث معي لأنه يمكنها استخدام لغة الإشارة. هي طيبة وتحاول أن تجعل الأمور أفضل لي."
>
> مستجيب لديه صعوبة في السمع والتذكر، مخيم حسن شام

تؤدي الافتراضات القائلة بأن الأشخاص ذوي الإعاقة سيتلقون الرعاية من أسرهم في خلق أنظمة وممارسات تزيد من اعتمادهم على الآخرين وتنتهك حقهم في الاستقلالية[42]، فالنازحون من ذوي الإعاقة يمكن أن يصبحوا أكثر إعتمادًا على أفراد أسرهم مقارنةً بغيرهم الذين ليس لديهم إعاقات. علاوة على ذلك، ترى بعض الأسر الأشخاص ذوي الإعاقة عبئًا عليها، ومن ثم يشعرون بالوحدة والانعزال حتى عندما يعيشون تحت سقف واحد مع أفراد أسرهم.

39 الأسئلة الموجهة: "هل تستطيع المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والثقافية في المكان الذي تعيش فيه؟ إذا كانت الإجابة لا، لماذا؟ إذا كانت الإجابة نعم، أي أنشطة؟ ما العوامل التي تسهل مشاركتكم في هذه الأنشطة؟ هل تعرضت من قبل لوصمة عار أو مواقف سلبية من المجتمع؟ كيف؟

40 الأشخاص ذوي الإعاقة والمنظمات الممثلة لهم في العراق: العوائق والتحديات والأولويات، المنظمة ا الدولية للهجرة، 2021

41 الأسئلة الموجهة: "ما نوع الدعم الاجتماعي الذي تحصلون عليه في المكان الذي تعيشون فيه (الأسرة، أو مقدمي الدعم من غير أفراد الأسرة، أو الأصدقاء، أو أفراد المجتمع، أو منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة، أو غيرهم)؟ "يُرجى مشاركة بعض الأمثلة."

42 زيارة إلى العراق: تقرير المقرر الخاص بشأن حقوق الإنسان للنازحين داخليًا، 2020، الجمعية العامة للأمم المتحدة

> "زوجي توفاه الله وتركني مع أسرته، فطلبوا مني ترك منزلهم والذهاب إلى منزل خالتي/عمتي لأن لا أحد يمكنه رعاية امرأة ضريرة."
>
> مستجيبة لديها مشكلة في الرؤية، موقع الكيلو 7 غير الرسمي

سلط أحد المخبرين الرئيسيين المشاركين في المقابلات أثناء البحث الضوء على حقيقة أن بعض الأسر التي لديها فرد من الأسرة ذي إعاقة يستغلون هذا الفرد من أجل الحصول على مزيد من الدعم من الباحثين أو الإعلام، وفي بعض الأحيان، يشعر أرباب الأسر من ذوي الإعاقة بأنهم تحت ضغط شديد، في حين أنهم لا يتلقوا الدعم من أي أحد. الأشخاص ذوي الإعاقة الذين ليس لديهم مُرافق وتواصلهم مع شبكات الدعم محدود هُم تحديدًا الأكثر ضعفا"لأنهم أكثر عُرضة لخطر إنقطاع أي نوع من الدعم عنهم وعدم القدرة على تغطية حاجاتهم الأساسية.

عند سؤال المشاركين عن القضايا المتعلقة بالسلامة والأمن، [43][44] ذكر أغلب المشاركين في المقابلات من ذوي الإعاقة أثناء البحث أنهم لم يروا أي قضايا كبيرة تتعلق بالسلامة أو الأمن أو يواجهونها في المكان الذين يعيشون فيه حاليًا، وربما كان بعض المشاركين متعمدين تجنب مناقشة القضايا الحساسة المتعلقة بالأمن من باب الحذر ويمكن إجراء مزيد من الأبحاث في هذا الصدد لجمع مزيد من الأدلة حول تجارب العنف لدى الأشخاص ذوي الإعاقة[45]، ومع ذلك، ذكر بعض المستجيبين أنهم رأوا أو سمعوا عن بعض حالات العنف والعنف القائم على النوع الاجتماعي.

> "لقد سمعت عن نساء كثيرات هنا يبيعن أجسادهن لرجال من أسر أخرى فقط للحصول على المال من أجل إطعام صغارهن، والآن أشعر بأن الجميع ينظرون إليّ كإمرأة يمكنها أو قد تفعل مثل هذه الأشياء."
>
> مستجيبة لديها صعوبة في السمع والرؤية، مخيم حسن شام

تشمل عناصر التمكين التي حددها الأشخاص ذوي الإعاقة للتماسك الاجتماعي والسلامة والأمن تسهيل التواصل.

عند سؤال المستجيبين عن العوامل التي يمكن أن تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة في التغلب على العوائق المتعلقة بالمشاركة في الحياة المجتمعية، ذكر العديد من الأشخاص ذوي الإعاقة أنهم لا يعلموا ما يمكن فعله بالتحديد في هذا الشأن وشعروا أن هذه الظروف لن تتغير، في حين شعر بعض المستجيبين الصُم أن الحصول على الرعاية الصحية والأجهزة المساعدة التي قد تحسن من سمعهم قد تساعدهم في التغلب على العوائق المتعلقة بالتواصل وبدء المشاركة في الحياة المجتمعية. علاوة على ذلك، تم تقديم إقتراح تدريس لغة الإشارة لمزيد من أفراد المجتمع من أجل دعم إدماج الصُم إلى المجتمعات.[46]

الشكل 3: تلقى علي منحة لإدارة شركته الخاصة في الموصل

43 الأسئلة الموجهة "ما المشاكل المتعلقة بالسلامة والأمن التي تواجهونها في هذا المكان، إن وجدت؟ ما أبرز هذه المشاكل؟ هل شهدتم أي حالة ابتزاز أو عنف جنسي أو عنف قائم على النوع الاجتماعي أو عنف أو إساءة؟ وإذا كانت الإجابة نعم، هل استطعتم حماية أنفسكم منها؟ وكيف؟

44 الأشخاص ذوي الإعاقة في سياق النزوح الداخلي: أشار تقرير المقرر الخاص المعني بحقوق الإنسان للنازحين داخليًا، مايو/أيار 2020، الجمعة العامة للأمم المتحدة إلى أن الأشخاص ذوي الإعاقة يواجهوا خطر متزايد من العنف والإساءة المستهدفة ويمكن أن تتفاقم هذه المسألة في ظروف النزوح بسبب اوصمة العار وفقدان الشبكات الوقائية والعزلة الاجتماعية، وعندما يكون الأشخاص ذوي الإعاقة على درجة عالية من الاعتماد على مقدمي الرعاية التابعين لهم، يزيد خطر الاستغلال والإساءة وتحديدًا في حالة النساء ذوات الإعاقة.

45 وفقًا لملخص استنتاجات بحث "كسر الحواجز: تجارب العنف القائم على النوع الاجتماعي والعوائق بحثًا عن المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن في العراق" (تحالف هارتلاند، 2002)، تعرض أكثر من نصف المشاركين في المقابلات (61%) للعنف القائم على النوع الاجتماعي.

46 راجع تقرير المنظمة الدولية للهجرة في العراق: الصُم في العراق، أقلية ثقافية ولغوية: حقوقهم ورؤية حول إدماج المزيد من الصُم في العراق.

٢. نوايا الانتقال

أغلب النازحين داخليًا من ذوي الإعاقات يرغبون في العودة لمناطقهم الأصلية ولكنهم ممنوعون من العودة بسبب تعرض مساكنهم للتدمير ولأسباب تتعلق بقضايا التماسك الاجتماعي وقضايا أمنية ولقلة شبكات الدعم، وفي نفس الوقت قد يضطر النازحون داخليًا من ذوي الإعاقات إلى إنهاء النزوح مبكرًا نظرًا لغلق المخيمات، مما يؤدي إلى مزيد من المخاطر.

2.1 مناطق النزوح

العودة إلى المناطق الأصلية هي الحل الدائم المفضل لأغلبية النازحين داخليًا من ذوي الإعاقة، ومع ذلك، لا يفكر أغلب النازحين داخليًا من ذوي الإعاقات حاليًا في إنهاء النزوح نظرًا لسوء الأحوال في مناطق العودة.

العودة إلى المناطق الأصلية هو الحل الدائم المفضل لأغلب المشاركين في المقابلات من ذوي الإعاقة القائمين في المخيمات، حيث ذكر 12 من بين 15 مستجيبيًا من ذوي الإعاقة في المخيمات أنهم يرغبون في العودة لمناطقهم الأصلية، ومع ذلك وللأسباب المبينة أدناه، شعر المستجيبون أن الظروف لا تزال غير مهيأة من أجل العودة في مناطقهم الأصلية، ومن ثم، صرح أغلب النازحين داخليًا من ذوي الإعاقة أنهم لا يفكروا في إنهاء النزوح في الوقت الحالي.[47][48]

علاوة على ذلك، أشار بعض المستجيبين الذين يعيشون في المخيمات والذين يعيشون في موقع الكيلو 7 غير الرسمي إلى عدم معرفتهم إلى أين يذهبون في المرحلة القادمة بسبب المسائل المذكورة أدناه (مثل التحديات المتعلقة بالسكن والأمن في مناطق العودة). بالرغم من عدم جمع بيانات فعلية خاصة بمستوى معرفة الأشخاص ذوي الإعاقة بشأن سبل الحل الدائم المتوفرة، [49]يمكن أن نفترض أن الأشخاص ذوي الإعاقة المشاركين في المقابلات تنقصهم المعلومات الشاملة بشأن السبل المتاحة لهم لتحقيق الحل الدائم المحتمل وعن طريقة التوصل إلى هذه الحلول الدائمة. أشار أحد المستجيبين أنه قدم طلبًا للسفارة الكندية وخطط للسفر للخارج ، إذا حصل على استجابة.

أبرز العوائق التي تحول دون العودة، نقلًا عن الأشخاص ذوي الإعاقة، هي تدمير المساكن والقضايا المتعلقة بالتماسك الاجتماعي والأمن.

أوضحت الاستنتاجات لتقييم الاحتياجات المتعددة المجموعات الأخير أن تدمير المساكن هو العائق الرئيسي أمام العودة لعدد كبير من النازحين داخليًا داخل المخيمات وخارجها، حيث ذكر 40% من النازحين داخليًا المقيمين بالمخيمات و31% من النازحين داخليًا المقيمين خارج المخيمات أنهم غير قادرين على العودة بسبب تدمير مساكنهم[50]. بعض المستجيبين كانوا يؤجرون منازل قبل النزوح ولديهم تخوف من عدم القدرة على تأجير منزل جديد لضيق الدخل، ومن ثم، فإن قدرتهم على الحصول على سكن بدون مصاريف داخل المخيم وخارجه من العوامل الرئيسية التي تلعب دورًا في قرار الأشخاص ذوي الإعاقة في إستمرار النزوح.

يتعلق العائق الثاني الأكثر شيوعًا بالتماسك الاجتماعي والسلامة والأمن في الوجهة، وعبر العديد من المستجيبين عن خوفهم من رغبة الآخرين في الثأر منهم نظرًا لانتماء بعض من أفراد أسرهم لداعش ولإحساسهم بعدم الأمان في مناطقهم الأصلية (مثل سنجار وبعض الأماكن في الأنبار).[51]

> "حاولت أن أغادر المخيم. فقدت ابنتيّ وهما في السجن حاليًا لأنهما كانتا منتميتان إلى داعش ولذلك لا يمكننا العودة خوفًا من الثأر." مستجيبة لديها إعاقة جسدية، مخيم حسن شام

> "لا يوجد مكان أذهب إليه، فالوضع حساس جدًا في سنجار حاليًا ولا نضمن شعورنا بالأمان عند العودة." مستجيب لديه مشكلة في الرؤية، مخيم كبرتو

هناك عامل آخر يلعب دورًا في قرار بعض النازحين ذوي الإعاقة بالبقاء في حالة النزوح وهو قلة الأقارب أو شبكات الدعم في مناطق العودة.

> "ليس لديّ مكان آخر لأذهب إليه، فوالدي توفي ولم يتبقى أحد لنا في مكاننا الأصلي."
> مستجيبة لديها مشكلة في الرؤية، مخيم جدعة

ذكرت إحدى المستجيبات أن بقائها في المخيم يتيح لها الحصول على منصب متطوعة في المدرسة الكردية، فهذا يمنح لوجودها هدف ويوفر لها بعض الدخل حتى ولو كان محدودًا وغير منتظم، في حين قد يكون من الصعب عليها الحصول على فرصة مماثلة في منطقتها الأصلية، وذكر أحد أفراد الأسرة لأحد المستجيبين أنه رغب في البقاء في المخيم لأن ذلك سيمنحه فرصة أفضل لإيجاد شريكة حياة وإنشاء أسرة، مقارنةً بالمنطقة الأصلية.

47 لم يذكر المستجيبون أنهم كانوا يفكروا في الاندماج المحلي.

48 تأتي هذه الاستنتاجات بالتماشي مع الخلاصات التي توصل إليها تقييم الاحتياجات المتعددة المجموعات التاسع الذي أشار إلى أن 96% من النازحين داخليًا في المخيمات و90% من النازحين داخليًا خارج المخيمات نووا البقاء في أماكنهم الحالية في الـ 3 أشهر التي تلت جمع البيانات (و84% و83% على التوالي خططوا البقاء في أماكنهم الحالية في الـ 12 شهرًا التي تلت جمع البيانات). تقييم الاحتياجات المتعددة المجموعات التاسع، يونيو/حزيران/يوليو/تموز-أغسطس/آب 2021، ريتش علمًا أن جمع البيانات تم ما بين يونيو/حزيران/يوليو/تموز إلى أغسطس/آب 2021، ومن ثم كان المستجيبون عازمين على البقاء في مناطق النزوح حتى يونيو/حزيران/يوليو/تموز-أغسطس/آب 2022 على الأقل.

49 طُرح على المستجيبين السؤال الآتي: هل تخططون للبقاء في المخيم أم الانتقال إلى مكان آخر في الفترة القادمة؟ لم نسألهم بصفة محددة عن العودة أو الانتقال لمكان آخر أو الاستقرار في المكان الحالي.

50 تقييم الاحتياجات المتعددة المجموعات التاسع، يونيو/حزيران/يوليو/تموز-أغسطس/آب 2021، ريتش

51 لم يتحدث المستجيبون عن مخاوفهم التي تتعلق بالانتقال إلى الوجهة أو السفر إليها.

في نفس الوقت قد يؤدي غلق المخيمات إلى إضطرار النازحين داخليًا من ذوي الإعاقات إلى إنهاء النزوح مبكرًا وينتج عن ذلك نزوح ثانوي.

عند سؤال المشاركين في المقابلات عن العوامل التي يمكن أن تُسهم في قرارهم بالعودة لمناطقهم الأصلية أو السعي لحلول دائمة أخرى[52]، أشار معظم المستجيبين إلى أن أبرز عامل قد يدفعهم إلى مغادرة منطقة النزوح هو احتمالية غلق المخيمات والمواقع غير الرسمية.[53] ذكر أحد المستجيبين المقيمين في مخيم حسن شام أنه قد يترك المخيم في حالة سيطرة الحكومة المركزية العراقية عليه بدلًا من السيطرة الكردية، وذكر العديد من الأشخاص في جميع مناطق النزوح أنهم سمعوا إشاعات عن احتمالية غلق المخيمات، مشيرين إلى شعورهم بالقلق وعدم الاستقرار.

> "السبب الذي يمكن أن يدفعني إلى ترك المخيم هو غلقه. إذا أغلقوه، سنغادر، ولكني أتمنى ألا يفعلوا ذلك."
>
> مستجيبة لديها مشكلة في الرؤية، مخيم جدعة

أدى غلق المخيمات وضمها منذ 2019 في العراق غالبًا إلى عودة النازحين إلى المناطق التي شعروا فيها بعدم الأمان أو التي لم تكن ظروفها ملائمة لاستقبالهم، مما نتج عنه في بعض الأحيان النزوح الثانوي إلى مخيمات في محافظات أخرى أو مواقع غير رسمية أخرى[54]، فنظرًا لأن أغلب النازحين من ذوي الإعاقة المشاركين في المقابلات يؤمنون بأن الظروف لا زالت غير مهيأة لتحقيق عودة طوعية آمنة وكريمة إلى مناطقهم الأصلية، قد يؤدي غلق المخيمات، الذي ذُكر ضمن العوامل الرئيسية التي تدفع إلى العودة، إلى عودة مبكرة للأشخاص ذوي الإعاقة. من المحتمل أن يجد الأشخاص المغادرين للمخيمات، بدون سابق إنذار أو بإنذار قصير المدة، صعوبة في بدء حياة آمنة وكريمة في مناطق العودة نظرًا لمعاناتهم من أجل الحصول على دخل وتلبية حاجاتهم الأساسية ويصبحون عرضة لمزيد من مخاطر الحماية في مناطقهم الأصلية[55].

2.2 مناطق العودة[56]

من أبرز العوامل التي دفعت النازحين من ذوي الإعاقة إلى العودة إلى مناطقهم الأصلية هي إستعادة شعور الأمان وإمكانية الحصول على مسكن في المنطقة الأصلية.

ذكر معظم الأشخاص ذوي الإعاقة المشاركين في المقابلات أنهم كانوا مستعدين لإعادة الاتصال بمكانهم الأصلي في أقرب وقت ممكن، حيث ذكر المشاركين من ذوي الإعاقة في الموصل أنهم قرروا أن يعودوا لمكانهم الأصلي بمجرد أن سمحت الظروف الأمنية بذلك. استطاع أغلب المستجيبين العودة إلى المنازل التي كانت تعود ملكيتها لهم أو لأسرهم قبل النزوح وذلك بالنسبة للمنازل التي لم تتعرض للتدمير أو التي لم تُدمر كليًا، و استاجرالعديد من المشاركين في المقابلات بسنجار والرمادي منزلًا في مدن أخرى طوال مدة النزوح. ذكر العديد من المستجيبين أنهم اضطروا في لحظة ما إلى صرف جميع ما لديهم من مال والعودة إلى منطقتهم الأصلية وكان العامل الرئيسي الذي دفعهم لأخذ هذا القرار هو استحالة استمرار تحمل دفع الإيجار. يخطط المستجيبون إلى البقاء في نفس المكان طول المدة القادمة وليس لديهم نوايا للانتقال إلى مكان آخر.

> "صرفنا جميع ما لدينا من مال وقررنا العودة لأن قيمة الإيجار كانت باهظة جدًا هناك."
>
> مستجيبة لديها صعوبة في المشي، سنجار

الشكل 4: تلقي صعب شرحًا لشكاوى المنظمة الدولية للهجرة وآليات التغذية الراجعة كجزء من الجلسات من الباب إلى الباب في حي العسكري ، كركوك

52 الأسئلة الموجهة "ما العوامل المهمة التي تشكل قراركم حول متى تغادرون المخيم وتنتقلون إلى مكان آخر؟ وفيما تكمن أهميتها؟"

53 اختار النازحون داخليًا من ذوي الإعاقة البقاء في المخيمات على الرغم من قلة توفير الخدمات.

54 زيارة إلى العراق: تقرير المقرر الخاص المعني بحقوق الإنسان للنازحين داخليًا، مايو/أيار 2020، الجمعية العامة للأمم المتحدة

55 استعراض الاحتياجات الإنسانية بالعراق، مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، فبراير/شباط 2021

56 تمت مقابلة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين عادوا إلى مناطقهم الأصلية في مدن الموصل وسنجار والرمادي، حيث خاض المستجيبون المشاركون في المقابلات في الموصل تجربة النزوح إلى مختلف المخيمات بمحافظة نينوى (مخيمات حسن شام والحاج علي والخازر وحمام العليل والسلامية وفي محافظة دهوك (مخيم كبرتو) واستمر النزوح لمدة تتراوح ما بين عام إلى عامين، وتمت العودة إلى الموصل في الفترة ما بين 2018-2019. أما بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة المشاركين في المقابلات بسنجار، غادر شخص واحد منهم المنطقة الأصلية وذهب إلى مخيم للنازحين داخليًا (مخيم شاريا في محافظة دهوك)، بينما أجر الآخرون منزلًا في مكان آخر بمحافظة دهوك. تمت العودة إلى مناطقهم الأصلية في الفترة ما بين 2018-2019. بالنسبة للمشاركين في المقابلات بالرمادي، فقد غادروا المدينة وذهبوا إلى بغداد وأربيل، حيث أجروا منزلًا هناك وعادوا إلى الرمادي في الفترة ما بين 2017-2018.

التوصيات

يواجه الأشخاص ذوي الإعاقة في مناطق النزوح والعودة مجموعة من العوائق التي تمنعهم من التوصل إلى حلول دائمة والخدمات والمشاركة الكلية في الحياة المجتمعية، وفيما يأتي نورد التوصيات التي تحدد الإجراءات التي يمكن أن تنفذها الحكومة والوكالات الإنسانية والتنموية المحلية والدولية من أجل إزالة هذه العوائق. تسترشد هذه التوصيات بشعار حركة الإعاقة: "لا شيء عنا بدوننا" الذي يشير إلى أن الأشخاص ذوي الإعاقة والمنظمات التي تمثلهم يجب أن يكون لهم دور فعال في أي إجراء يؤثر عليهم.[57]

ترد التوصيات على النحو الآتي:

أ. التوصيات بشأن الحلول الدائمة

ب. التوصيات لكل عائق للعودة

أ. التوصيات بشأن الحلول الدائمة

1. تسهيل المشاركة الفعالة والهادفة للأشخاص ذوي الإعاقات في مناطق النزوح والعودة

الحلول الدائمة الشاملة للإعاقة عبارة عن إجراءات ونتائج، فبإشراك الأشخاص ذوي الإعاقة في الإجراءات، سنتمكن من تحسين النتائج التي ستعود عليهم. تشمل الإجراءات المقترحة:

- تعزيز الإشراك الفعال للأشخاص ذوي الإعاقة في ممارسات جمع البيانات وتنفيذ آليات الملاحظات والشكاوى والاستشارات المجتمعية وصنع القرارات المجتمعية، تحديد الأشخاص ذوي الإعاقة ليكونوا معلمين رئيسيين ومتطوعين ونقاط اتصال.
- التعاون مع منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في مناطق العودة، و يمكن أن تساعد منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة الجهات الفاعلة في تحديد الأشخاص ذوي الإعاقة وتقديم رؤى حول العوائق التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة، و علاوة على ذلك، البحث عن مجموعات غير رسمية داعمة للأشخاص ذوي الإعاقة للقدوم إلى مناطق النزوح.
- تحديد الطرق المحددة السياق والملائمة لإشراك الأشخاص ذوي الإعاقة، إذا تطلبت مشاركتهم الهادفة مزيدًا من الدعم.

2. ضمان تيسير وصول المعلومات بشأن الدعم والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات في مناطق النزوح والعودة

إن التواصل الميسر والشامل وتسهيل وصول المعلومات لا تقتصر فائدته على الأشخاص ذوي الإعاقة فقط ، بل ويفيد غيرهم من أفراد المجتمع أيضًا ، بما في ذلك مجموعات الأقلية اللغوية والأطفال والأشخاص ذوي مستوى التعليم المنخفض. تشمل الاقتراحات:

- بناء قدرة أصحاب المصالح الرئيسيين (إدارة المخيمات وممثلي السلطات المحلية ومراكز التنسيق المجتمعية) مع فريق عمل برامج الحلول الدائمة على أساليب التواصل الميسرة بجلسات التوعية ومشاركة التوجيهات
- استخدام الصيغ المتعددة (اللغة الشفهية والطباعة ولغة الإشارة واللغة المرئية وسهلة القراءة/البسيطة) في كل مرة لنشر المعلومات الخاصة بالدعم والخدمات ولآليات الملاحظات والشكاوى،
- فعلى سبيل المثال، إدراج مترجمي لغة الإشارة ضمن خطط نشر المعلومات الرئيسية حول الدعم والخدمات للصُم
- مقابلة الأشخاص ذوي الإعاقة في كل مكان لفهم العوائق المحددة التي تقف أمام وصول المعلومات في ذلك المكان، و تطوير الحلول معًا.

3. دعم الأشخاص ذوي الإعاقات من أجل اتخاذ قرارات مستنيرة فيما يخص سبل الحلول الدائمة المتوفرة لهم

يجب أن يتضمن أي تدخل يهدف إلى تحقيق الحلول الدائمة مبادئ التيسير وعدم التمييز، وتشمل الإجراءات المقترحة:

- ضمان توعية الأشخاص ذوي الإعاقة بشأن حقهم في الحصول على حل دائم بالتماشي مع المبادئ التوجيهية بشأن النزوح الداخلي والخطة الوطنية لإنهاء ملف النزوح وذلك بتنفيذ الإجراءات المقترحة لتعزيز التواصل الميسر
- دعم الأشخاص ذوي الإعاقة من أجل الحصول على المعلومات والمشورة القانونية بشأن مختلف الحلول الدائمة التي يمكن أن تتوفر لهم (العودة الطوعية وإعادة الاندماج والاندماج المحلي والانتقال إلى مكان آخر في العراق) حتى يتمكنوا من صنع قرار مستنير بكامل إرادتهم فيما يخص إختيار الحل الدائم المفضل لهم
- دعم الأشخاص ذوي الإعاقة من أجل تحديد الدعم الخاص الذي يحتاجونه للتوصل إلى سبل الحلول الدائمة المفضلة لهم ودعمهم من أجل التواصل مع الحكومة وغيرها من الجهات الفاعلة التي قد تساعدهم في هذا الشأن
- تنفيذ مبادرات دعوة موجهة للحكومة والجهات الفاعلة المعنية بالحلول الدائمة لتسليط الضوء حول حقيقة أن الأشخاص ذوي الإعاقة يتطلبون دعمًا مستهدفًا من أجل تحقيق الحلول الدائمة المفضلة لهم،
- توصيل النازحين داخليًا من ذوي الإعاقة بمنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة وأي من منظمات المجتمع المدني المعنية بالإعاقة أو الخدمات الصحية المخصصة الكائنة في مناطقهم الأصلية.

57 تتماشى هذه التوصيات مع توصيات تقرير المنظمة الدولية للهجرة "الأشخاص ذوي الإعاقة والمنظمات الممثلة لهم في العراق: العوائق والتحديات والأولويات." وتقرير "الأشخاص ذوي الإعاقة في سياق النزوح الداخلي: تقرير المقرر الخاص المعني بحقوق الإنسان للنازحين داخليًا، مايو/أيار 2020، الجمعية العامة للأمم المتحدة".

4. بناء مزيد من الأدلة الخاصة بتجارب الأشخاص ذوي الإعاقات ومشاركة المشورة الفنية لتعزيز الحلول الدائمة الشاملة للإعاقة

تهدف هذه المشاورة السريعة إلى أن تكون بداية لإطلاق مزيد من الحوار والإجراءات بشأن الحلول الدائمة الشاملة للإعاقة التي ستتطلب مزيدًا من الأدلة والمشورة الفنية، وتشمل الإجراءات المقترحة:

- جمع بيانات كمية دقيقة مفصلة بصورة منظمة حول الإعاقة (بما في ذلك في التقييمات المتوفرة وممارسات جمع البيانات المخصصة والتقييمات التي تركز على الأشخاص ذوي الإعاقة ومتطلباتهم)
- جمع البيانات النوعية التي تتيح مزيدًا من الفهم الدقيق للتجارب التي عاشها الأشخاص ذوي الإعاقة
- إجراء مزيد من الأبحاث حول المتطلبات والعوائق التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة من أجل وضع برامج على أساس مستنير، على سبيل المثال، إجراء تحليل مفصل بالمتطلبات والعوائق التي واجهها الأشخاص ذوي الإعاقة الأقل تمثيلا (الأشخاص الذين لديهم إعاقات ذهنية وغير المصحوبين بمرافق والنساء ذوات الإعاقة)
- ضمان أن تخدم المعلومات المجمعة عبر ممارسات جمع البيانات الغرض المخصص لجمع البيانات وأن تخدم المجتمع وضمان المتابعة من أجل مشاركة الاستنتاجات ومناقشتها، إن أمكن، و وتسليط الضوء على استنتاجات البيانات وتضميناتها المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة
- الاستعانة بالدعم الفني لإدماج ذوي الإعاقة لتحديد التوجيهات الحالية والموارد المتوفرة الخاصة بالحلول الدائمة الشاملة لنطاقات الإعاقة ونشرها وتطوير التوجيهات الخاصة بأية ثغرات متبقية.

ب. التوصيات لكل عائق للعودة

المسكن:

5. معالجة العوائق التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة الخاصة بتدخلات توفير المأوى

الحصول على مأوى ومسكن سهل الوصول إليه من ذوي الإعاقة أمر ضروري من أجل إدماجهم وسيسهم في الحد من العوائق المادية وتمكين الأفراد من تسهيل حمايتهم والوصول إلى سبل كسب العيش الخاصة بهم، وتشمل الإجراءات المحددة:

- دعم الأشخاص ذوي الإعاقة، بالتعاون مع الحكومة، من أجل التوصل إلى الآليات التي تحفظ لهم حقوق السكن والأراضي والملكية أو تزودهم بتعويض يتيح لهم الحصول على مسكن جديد أو إصلاح مسكنهم الحالي
- مقابلة الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم لتوفير ترتيبات تيسيرية معقولة[58] تجعل مأواهم متناسبًا مع المتطلبات المحددة لذوي الإعاقة
- البحث عن الأسر التي لديها فرد ذي إعاقة في المخيمات والعمل على تقريب موقعها من شبكات الدعم ونقاط توزيع المياه ومرافق الصرف الصحي والخدمات.

سبل العيش:

6. إعطاء أولوية لتقديم فرص التدريب المهني وفرص كسب العيش الدامجة للأشخاص ذوي الإعاقة في مناطق النزوح والعودة

من أجل تعزيز النهج القائم على الحقوق للأشخاص ذوي الإعاقة، يجب تشجيع إطلاق برامج سبل العيش الشاملة للإعاقة التي تضمن استقلالية الأشخاص ذوي الإعاقة واختيارهم الحر بدلًا من فرص كسب العيش المنفصلة التي تستهدف الأشخاص ذوي الإعاقة بالتحديد، وتشمل الإجراءات المقترحة:

- إطلاق جلسات توعية بشأن إدماج ذوي الإعاقة لفريق التدريب المهني وفريق عمل مشاريع سبل العيش والموظفين المحتملين في هذه المشاريع وتسليط الضوء بها على أهمية إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في فرص كسب العيش العامة وكيفية إزالة العوائق التي قد يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة أثناء الوصول إلى مشاريع سبل العيش الدامجة الحالية والجديدة، و
- إدراج عامل دمج ذوي الإعاقة إلى مرحلة إعداد مقترح برامج سبل العيش وتصميمه، بما في ذلك وضع ميزانية للترتيبات التيسيرية المعقولة ورفع قدرة وصول ذوي الإعاقة إلى مشاريع سبل العيش، و
- تحديد الأشخاص ذوي الإعاقة واستهدافهم للمشاركة في التدريبات المهنية ومشاريع سبل العيش، ويشمل ذلك البحث عن مجموعات الأشخاص ذوي الإعاقة الاقل تمثيلا مثل النساء ذوات الإعاقة والأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية والصُم.

58 طبقًا لاتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، تهدف الترتيبات التيسيرية المعقولة إلى ضمان إمكانية ممارسة الأشخاص ذوي الإعاقة لحقوق الإنسان وحرياتهم الأساسية على قدم المساواة مع الآخرين، ويُقصد بها التعديلات أو التغييرات الضرورية واللازمة التي لا تفرض عبئًا غير متناسب أو مفرطًا على مزود الخدمة.

الخدمات الأساسية:

7. معالجة العوائق التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة للحصول على الخدمات الأساسية في مناطق النزوح والعودة

الحصول على الخدمات الأساسية من المقومات الأساسية لخلق حلول دائمة شاملة للإعاقة، وتتمثل الإجراءات المقترحة في:

- ضمان إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للأسواق ونقاط التوزيع ومرافق المياه والصرف والنظافة الصحية والتعليم والصحة، بما في ذلك الصحة النفسية والدعم النفسي، وغيرها من المرافق الرئيسية في مناطق النزوح والعودة بسهولة وسلامة،
  - على سبيل المثال، العمل على إنشاء ارصفة منحدرة واختيار مواقع سهل الوصول إليها في المخيمات وإنشاء البيوت بالقرب من المرافق، حيثما أمكن
- تحديد حلول التوصيل لتقديم الدعم المباشر للأشخاص ذوي الإعاقة الذين يعانون من أجل الوصول إلى نقاط التوزيع وغيرها من الخدمات الرئيسية مع لفت الانتباه تحديدًا إلى الأشخاص ذوي الإعاقة الذين ليس لديهم مُرافق والذين لا يمكنهم الاعتماد على مقدمي الرعاية الخاصين بهم للحصول على الدعم، وتشمل الأمثلة توفير خدمة متنقلة والخدمات من الباب إلى الباب عن طريق حلقات اتصال موثوق فيهم من المجتمع وإشراك أشخاص آخرين من ذوي الإعاقة، إن أمكن، في التوصيل
- تعزيز المبادرات التي تهدف إلى ضمان استمرار رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في سياقات النزوح والعودة، وعلى سبيل المثال، إرسال مزودي الخدمات الصحية والصحة النفسية والدعم النفسي بصورة منظمة إلى مناطق العودة والتعاون مع منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في هذا الشأن لفهم متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة وأولوياتهم
- توريد الأجهزة المساعدة مثل الكراسي المتحركة و العكازات والأطراف الصناعية والعصا البيضاء والنظارات ووسائل المساعدة السمعية
- دعم الأشخاص ذوي الإعاقة ومساعدتهم في الحصول على تأمينات اجتماعية بمشاركة المعلومات الخاصة بحقوقهم والآليات التي تتيح لهم الحصول على هذه التأمينات.

التماسك الاجتماعي:

8. إعطاء أولوية للبرامج الشاملة والسهل الوصول إليها فيما يخص التماسك الاجتماعي والمشاركة المجتمعية

المشاركة النشطة للأشخاص ذوي الإعاقة في الحياة المجتمعية من المقومات الرئيسية للمجتمعات المتنوعة والمتماسكة، وستسهم المشاركة النشطة للأشخاص ذوي الإعاقة في مكافحة وصمة العار والمواقف السلبية، وتشمل الإجراءات المقترحة:

دعم المبادرات التي تسعى إلى تعزيز قيم التسامح وعدم التمييز على المستوى المجتمعي، على سبيل المثال إدراج هذه المواضيع ضمن أنواع أخرى من أنشطة التوعية

تعزيز تصوير الأشخاص ذوي الإعاقة وتمثيلهم في المجتمعات المحلية من خلال أنشطة مخصصة لزيادة الوعي ومبادرات الاتصال التي يتم تنظيمها بمشاركة ممثلي الأشخاص ذوي الإعاقة.

إنشاء مساحات مخصصة يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة التجمع فيها والتواصل إجتماعيًا مع بعضهم البعض، ويمكن أن يشمل هذا على سبيل المثال إنشاء "مساحات صديقة للصُم" في مناطق النزوح والعودة يمكن للصُم الالتقاء بها والتواصل اجتماعيًا مع بعضهم البعض

تحديد الأشخاص ذوي الإعاقة غير المزودين بمُرافق ووضع آليات ملائمة للمتابعة (على سبيل المثال موظفين إجتماعيين) من أجل ضمان وصول الخدمات إليهم وكذلك الدعم والمبادرات المجتمعية.

السلامة والأمن

9. إعطاء أولوية لعناصر التمكين التي تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة وتكفل سلامتهم وأمنهم

إن المأوى الذي يمكن الوصول إليه ، وفرص سبل العيش الشاملة ، والوصول إلى المعلومات وغيرها من المجالات كلها تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة على تسهيل سلامتهم وأمنهم. بالإضافة الى : إجراء تحليل مفصل بشأن المشاكل المتعلقة بالسلامة والأمن التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة (بما في ذلك العنف القائم على النوع الاجتماعي) من أجل جمع مزيد من الأدلة ووضع البرامج على أساس مستنير

تنفيذ أنشطة توعية تستهدف الجهات الفاعلة التي تعمل مع الأشخاص ذوي الإعاقة بشأن المخاطر المتعلقة بالسلامة والأمن التي يمكن أن يتعرض لها الأشخاص ذوي الإعاقة وطرق الحد منها.

الملحق ١: البيانات الثانوية المستعرضة

- زيارة إلى العراق: تقرير المقرر الخاص المعني بحقوق الإنسان للنازحين داخليًا، مايو/أيار 2020، الجمعية العامة للأمم المتحدة
- الأشخاص ذوي الإعاقة في سياق النزوح الداخلي: تقرير المقرر الخاص المعني بحقوق الإنسان للنازحين داخليًا، مايو/أيار 2020، الجمعية العامة للأمم المتحدة
- الأشخاص ذوي الإعاقة والمنظمات الممثلة لهم في العراق: العوائق والتحديات والأولويات، المنظمة الدولية للهجرة، 2021
- استراتيجية المنظمة الدولية للهجرة في العراق لإدماج ذوي الإعاقة 2019-2021، المنظمة الدولية للهجرة
- النزوح الطويل الأمد في العراق: إعادة النظر في فئات عوائق العودة، المنظمة الدولية للهجرة، 2021
- كسر الحواجز: تجارب العنف القائم على النوع الاجتماعي والعوائق بحثًا عن المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن في العراق (الاستنتاجات بلغة بسيطة)، تحالف هارتلاند، 2022
- تحليل الإدماج (النوع الاجتماعي، والإعاقة، والسن) في سنجار والحويجة، بناء مستقبل سلمي ورعاية، 2019
- التقرير العالمي حول الإعاقة، منظمة الصحة العالمية والبنك الدولي، 2011
- الإعاقة في السياقات الإنسانية، هانديكاب انترناشونال، 2015
- حصول الأشخاص ذوي الإعاقة للخدمات الإنسانية: تحليل موقفي في موقع حماية المدنيين في بانتيو، جنوب السودان، الإنسانية والإدماج والمنظمة الدولية للهجرة، 2017
- إدماج ذوي الإعاقة في برامج المأوى والمستوطنات، تقرير تخطيط الأساسي، يوليو/تموز 2019، المجموعة العالمية للمأوى
- تقرير الاحتياجات المتعددة المجموعات الثامن، المنفذ في يوليو/تموز-سبتمبر/أيلول 2020، ريتش
- تقرير الاحتياجات المتعددة المجموعات التاسع، المنفذ في يونيو/حزيران-أغسطس/آب 2021، ريتش
- تقرير النزوح الخاص بالعراق 123 (أغسطس/آب- سبتمبر/أيلول 2021)، المنظمة الدولية للهجرة
- استعراض سكان مخيمات النازحين داخليًا الصادر من مجموعة تنسيق شؤون المخيمات وإدارة المخيمات، العراق، ديسمبر/كانون الأول 2021
- استعراض المواقع غير الرسمية الصادر من مجموعة تنسيق شؤون المخيمات وإدارة المخيمات، العراق، سبتمبر/أيلول 2021
- استعراض الاحتياجات الإنسانية بالعراق، مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، فبراير/شباط 2021
- خطة الاستجابة الإنسانية للعراق، مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، فبراير/شباط 2021

الملحق ٢: أدوات جمع البيانات

الاستبيان - النازحون داخليًا والعائدون

التاريخ:

الموقع:

الترحيب بالمشاركين والمقدمة

صباح الخير/طاب يومكم. نشكركم على وقتكم للانضمام إلينا وعلى تعاونكم معنا مقدمًا. اسمي X وهذا زميلي X، نُجري مشاورة بالنيابة عن المنظمة الدولية للهجرة في العراق.

الغرض من البحث

تسعى المنظمة الدولية للهجرة في العراق للتعرف على العوائق التي يواجهها النازحون داخليًا والعائدون من ذوي الإعاقة في المخيمات ومناطق العودة من حيث الحصول على الخدمات والمعلومات والتواصل مع المجتمع والحياة المجتمعية وكذلك عناصر التمكين التي تساعدهم في هذا الشأن،

وستستخدم المنظمة هذه المعلومات من أجل وضع البرامج على أساسها في المستقبل. لا يمكننا أن نعدكم بمنحكم الدعم مقابل هذه المناقشة ولكننا نقدر لكم للغاية وقتكم وإجاباتكم.

السرية وإخفاء الهوية

معلوماتكم سرية، مما يعني أن معلوماتكم وإجاباتكم لن نشاركها مع أي أحد غير مشترك في هذا البحث، ولن نشارك بياناتكم الشخصية في التقرير (الاسم والعنوان ورقم التواصل)، ونريد أن نخبركم أن المنظمة ستستخدم البيانات المجمعة من أجل إصدار تقرير.

الخاتمة

هل لديكم أية أسئلة قبل أن نكمل؟

الأسئلة الآتية تدور حولكم:

الخصائص السكانية				
1.1 الاسم				
1.2 الجنس	ذكر/أنثى/أخرى			
1.3 العمر				
تدور الأسئلة الآتية حول الصعوبات التي قد تكون لديكم أثناء أداء بعض الأنشطة بسبب مشكلة ما صحية:				
1.4أ هل لديك صعوبة في الرؤية حتى عند ارتداء النظارات؟	لا - لا توجد صعوبة	نعم - بعض الصعوبة	نعم - صعوبة كبيرة	لا استطيع على الإطلاق
1.4ب هل لديك صعوبة في السمع، حتى عند استخدام وسائل المساعدة السمعية؟	لا - لا توجد صعوبة	نعم - بعض الصعوبة	نعم - صعوبة كبيرة	لا استطيع على الإطلاق
1.4ج هل لديك صعوبة في المشي أو صعود السلم؟	لا - لا توجد صعوبة	نعم - بعض الصعوبة	نعم - صعوبة كبيرة	لا استطيع على الإطلاق
1.4د هل لديك صعوبة في التذكّر أو التركيز؟	لا - لا توجد صعوبة	نعم - بعض الصعوبة	نعم - صعوبة كبيرة	لا استطيع على الإطلاق
1.4هـ هل لديك صعوبة في الاعتناء بنفسك، مثل الاستحمام أو ارتداء الملابس بنفسك؟	لا - لا توجد صعوبة	نعم - بعض الصعوبة	نعم - صعوبة كبيرة	لا استطيع على الإطلاق
1.4و هل تجد صعوبة في التواصل باستخدام لغتك المعتادة: على سبيل المثال قدرتك على الفهم أو أن يفهمك الآخرون؟	لا - لا توجد صعوبة	نعم - بعض الصعوبة	نعم - صعوبة كبيرة	لا استطيع على الإطلاق

تدور مجموعة الأسئلة القادمة حول أكثر العوامل أهمية بالنسبة لك عند اتخاذ قرار بشأن إما مغادرة هذا المكان أو المكوث فيه.

٢ نوايا الانتقال والعوامل التي تؤثر في قرار الانتقال (للنازحين داخليًا فقط)	
السؤال	ملاحظات للباحث: الإجابة
٢,١ أين كنت تعيش قبل نزوحك إلى هذا المخيم؟	تُحدد المحافظة والقضاء والموقع (مدينة أم بلدة وما إلى ذلك)
٢-٢ منذ متى وأنت تعيش في هذا المخيم؟	يجب الحصول على إجابات محددة، على سبيل المثال منذ ٣ أشهر أو منذ عام وما إلى ذلك.
٢-٣ هل حاولت مغادرة هذا المخيم من قبل؟ إذا كانت الإجابة لا، لماذا؟ إذا كانت الإجابة نعم، انتقل إلى الاسئلة الثلاثة القادمة	نعم/لا
إذا كانت الإجابة نعم، أين ذهبت؟	إذا كانت الإجابة نعم، تُحدد المحافظة والقضاء والموقع (مدينة أم بلدة وما إلى ذلك). اسأل ما إذا كانت المنطقة الأصلية أو المنطقة التي كان يعيش فيها الشخص قبل النزوح أم منطقة أخرى.
كم المدة التي قضيتها في ذلك المكان قبل اتخاذ قرار العودة إلى المخيم؟	يجب الحصول على إجابات محددة، مثل ٣ أشهر، عام وما إلى ذلك يجب الأخذ في الاعتبار أن الأشخاص قد يكونوا عاشوا أيضًا في مواقع أخرى للنزوح وحاولوا العودة أو الخروج من المخيم وانتهى بهم الحال إلى بعض من هذه المواقع على سبيل المثال
ما العوامل التي أثرت على قرار عودتك إلى المخيم؟ يُرجى مشاركة قصتك. هل كانت هناك أية أسباب أجلت قرار عودتك؟	
٢,٤ هل تخطط للبقاء في المخيم أم الانتقال إلى مكان آخر في الفترة القادمة؟	
٢,٥ إذا كنت تخطط للانتقال، إلى أين تخطط الذهاب (المنطقة الأصلية أو المنطقة التي كنت تسكن فيها قبل النزوح ام منطقة أخرى)؟	حدد المحافظة والقضاء والموقع. حدد نوع المنطقة: المنطقة الأصلية أو المنطقة التي كان يعيش فيها الشخص قبل النزوح أم منطقة أخرى.
٢,٦ متى تخطط للانتقال؟	يجب الحصول على إجابات محددة، مثل *أخطط للانتقال في الشهر القادم *أخطط للانتقال في الثلاثة شهور القادمة *أخطط للانتقال في الـ ١٢ شهرًا القادمين *أخطط للبقاء في المخيم لأقصى وقت ممكن *أخرى (حدد)
٢,٧ ما العوامل الهامة التي تفكر فيها لتقرر متى تغادر المخيم وتنتقل إلى مكان آخر؟ ولماذا هي مهمة؟	ملاحظات للباحث: يمكن أن تشمل العوامل، على سبيل المثال، غلق المخيمات وعودة أفراد الأسرة أو مقدمي الرعاية والشعور بمزيد من السلامة والأمن في منطقة العودة أو المنطقة الأخرى التي سينتقلون إليها والشعور بالانتماء لنفس المجموعة العرقية/القبلية/الدينية وما إلى ذلك، وعند الحاجة، اطرح أسئلة متابعة لتحديد ما إذا كانت بعض الأسئلة متعلقة بالإعاقة (وصول أفضل للخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة وإمكانية الحصول على الدعم المتعلق بالإعاقة وما إلى ذلك) أم لا.

٢. نوايا الانتقال والعوامل التي تؤثر في قرار الانتقال (للعائدين فقط)	
السؤال	ملاحظات لمجمعي البيانات:
٢,١ هل المنطقة التي تعيش فيها حاليًا هي منطقتك الأصلية؟	نعم/لا
٢,٢ إذا كانت الإجابة لا، ما هي منطقتك الأصلية؟	تُحدد المحافظة والقضاء والموقع
٢,٣ منذ متى وأنت تعيش في هذه المنطقة؟	يجب الحصول على إجابات محددة، مثل ٣ أشهر، عام وما إلى ذلك
٢,٤ هل سبق أن أقمت في مخيم للنازحين داخليًا قبل انتقالك إلى هذه المنطقة؟	نعم/لا
٢,٥ إذا كانت الإجابة نعم، أي مخيم؟	
٢,٦ إذا كانت الإجابة لا، أين كنت تعيش من قبل (المنطقة ونوع السكن)؟	تُحدد المحافظة والقضاء والموقع نوع السكن: سكن بالإيجار أم مبنى غير مشطب أم مأوى أم غير ذلك
٢,٧ ما العوامل الرئيسية التي دفعتك إلى اتخاذ قرار الانتقال إلى هذا المكان؟	
٢,٨. هل تخطط في الشهور القادمة أن تمكث في نفس المكان/تنتقل إلى منطقتك الأصلية (إذا كانت مختلفة عن المكان الحالي)/تنتقل إلى مخيم للنازحين داخليًا/أخرى؟ لماذا؟	في حالة الانتقال إلى منطقة أخرى، يجب تحديد المحافظة والقضاء والموقع ونوع المنطقة (منطقة أصلية أم غير ذلك)

تدور آخر مجموعة من الأسئلة حول التحديات التي قد تُواجهها في هذا المكان، بالإضافة إلى العوامل التي قد تساعد في التغلب على هذه التحديات.

٣. عامة	
السؤال	ملاحظات لمجمعي البيانات:
٣,١ ما التحديات الرئيسية التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة في هذا المكان؟ يُرجى مشاركة بعض الأمثلة.	يمكن أن يطرح الباحث سؤالاً تحفيزيًا بعد إجابة المخبر على السؤال: هل توجد أي تحديات تتعلق بأن لديك إعاقة؟ وقد تشمل هذه التحديات: *عوائق مادية: مثال- عدم وجود مزالق في مركز التوزيع *عوائق موقفية: مثال- الخوف من المضايقات في الطريق إلى موقع التوزيع *عوائق تخص التواصل/المعلومات: مثال- صعوبات في الحصول على معلومات بشأن موقع التوزيع ووقت/يوم التوزيع *عوائق مؤسسية/إدارية/قانونية: مثال - عدم قابلية التطوع في موقع التوزيع بسبب الإعاقة اسأل عن أمثلة
٣,٢ بالحديث عن نفسك، ما التحديات الرئيسية التي تواجهها حاليًا في هذا المكان؟ لماذا تشكل هذه الأشياء تحديدًا تحديًا لك؟ ما الذي يساعدك في التعامل مع هذه التحديات؟ يُرجى مشاركة بعض الأمثلة.	نفس التعليقات أعلاه اسأل الشخص أي التحديات أكثر أهمية ولماذا.

٤. المسكن	
٤,١ ما نوع المسكن/المأوى الذي تعيش فيه حاليًا؟ مع من تعيش؟ للعائدين: هل هذا هو نفس المنزل الذي كنت تعيش فيه قبل نزوحك؟	حدد نوع المسكن وعدد الأشخاص الذين يعيشون في المأوى/المسكن ودرجة القرابة
٤,٢ ما التحديات التي تواجهها من أجل الوصول إلى المأوى/المسكن الخاص بك والعيش فيه؟ أي من هذه التحديات أكثر أهمية؟ يُرجى مشاركة بعض الأمثلة. ما العوامل التي تسهل وصولك إلى المأوى/المسكن؟" للعائدين: إذا اضطررت إلى البحث عن منزل جديد للعيش فيه، هل واجهت تحديات أثناء البحث والحصول على مكان ما لتعيش فيه؟	يمكن أن يطرح الباحث سؤالاً تحفيزيًا بعد إجابة المخبر على السؤال: هل توجد أي تحديات تتعلق بأن لديك إعاقة؟ قد تشمل هذه التحديات: *عوائق مادية: مثال - عوائق مادية من أجل الدخول إلى البيت/المأوى والخروج منه *عوائق موقفية: مثال - تصورات ومعتقدات الأسرة/المجتمع/الجهات الفاعلة الإنسانية والأخرى تصعب عليهم/ تعيقهم نهائيًا من مغادرة المأوى/البيت الخاص بهم؛ والخوف من المضايقات خارج المأوى *عوائق خاصة بالتواصل/المعلومات: مثال - صعوبات الحصول على معلومات في طريق الوصول إلى مأوى *عوائق مؤسسية/إدارية/قانونية: مثال - الأشخاص ذوي الإعاقة ليس لديهم الوثائق اللازمة للحصول على مأوى اسأل عن أمثلة
٥. سبل العيش	
٥,١ هل لديك حاليًا وظيفة مدفوعة الأجر (غير منتظمة أو منتظمة)؟ ما هي؟ إذا كانت الإجابة لا، لماذا؟	حدد الوظيفة ونوعها (دوام ثابت أم مؤقت، منتظمة أم غير منتظمة)
٥,٢ ما التحديات التي تواجهها من أجل كسب الدخل (فرص التدريب، التوظيف، تأسيس الأعمال)؟ أي من هذه التحديات أكثر أهمية بالنسبة لك؟ يُرجى مشاركة بعض الأمثلة. ما العوامل التي تسهل حصولك على دخل؟	يمكن أن يطرح الباحث سؤالاً تحفيزيًا بعد إجابة المخبر على السؤال: هل توجد أي تحديات تتعلق بأن لديك إعاقة؟ يمكن أن تشمل هذه التحديات: *عوائق مادية: مثال - عقبات في الطريق إلى العمل/في موقع العمل *عوائق موقفية: مثال - تصورات ومعتقدات الأسر/المجتمع/فريق العمل تصعب عليهم/تعيقهم نهائيًا من كسب الدخل، والخوف من المضايقات في الطريق إلى العمل/في موقع العمل *عوائق خاصة بالتواصل/المعلومات: مثال - صعوبات الحصول على معلومات في الطريق من أجل الاستفادة من فرص التدريب أو التوظيف وما إلى ذلك *عوائق مؤسسية/إدارية/قانونية: مثال – الأشخاص ذوي الإعاقة ليس لديهم الوثائق اللازمة للحصول على مأوى اسأل عن أمثلة
٦. الخدمات الأساسية	
٦,١ هل تتلقى أي نوع من الإمدادات الغذائية أو غير الغذائية في المكان الذي تعيش فيه حاليًا؟ ما التحديات التي تواجهونها من أجل الحصول على مواد التوزيعات (على سبيل المثال، مواد غذائية ، نقود/قسائم/بطاقات، مواد غير غذائية)؟ أي من هذه التحديات أكثر أهمية؟ يُرجى مشاركة بعض الأمثلة. ما العوامل التي تسهل وصولك إلى التوزيعات؟	يمكن أن يطرح الباحث سؤالاً تحفيزيًا بعد إجابة المخبر على السؤال: هل توجد أي تحديات تتعلق بأن لديك إعاقة؟ يمكن أن تشمل هذه التحديات: *عوائق مادية: مثال - عدم وجود مزالق في مركز التوزيع *عوائق موقفية: مقال - تصورات أو معتقدات الأسر/المجتمع/العاملين تصعب عليهم/تعيقهم نهائيًا من الوصول إلى التوزيعات، والخوف من المضايقات في الطريق إلى موقع التوزيع/في الموقع عوائق خاصة بالتواصل/المعلومات: مثال - صعوبات الحصول على معلومات في الطريق من أجل الاستفادة من التوزيعات عوائق مؤسسية/إدارية/قانونية: مثال - الأشخاص ذوي الإعاقة ليس لديهم الوثائق اللازمة للحصول على التوزيعات اسأل عن أمثلة
٦,٢ هل توجد أية تحديات تواجهها من أجل الوصول إلى السوق واستخدامه؟ أي من هذه التحديات أكثر أهمية؟ يُرجى مشاركة بعض الأمثلة. ما العوامل التي تسهل وصولك إلى الأسواق؟	يمكن أن يطرح الباحث سؤالاً تحفيزيًا بعد إجابة المخبر على السؤال: هل توجد أي تحديات تتعلق بأن لديك إعاقة؟ يمكن أن تشمل هذه التحديات: عوائق مادية: مثال - عقبات في الطريق إلى الأسواق او في السوق عوائق موقفية: مثال - تصورات أو معتقدات الأسر/المجتمع/العاملين تصعب عليهم/تعيقهم نهائيًا من الوصول إلى السوق، والخوف من المضايقات في الطريق إلى السوق/في السوق، والتعرض للاستغلال أو التمييز من الباعة أو أفراد المجتمع عوائق خاصة بالتواصل/المعلومات: مثال - صعوبات الحصول على معلومات في الطريق من أجل الوصول إلى الأسواق اسأل عن أمثلة

٦,٣ ما التحديات التي تواجهها من أجل الحصول على مياه نظيفة، إن وجدت؟ يُرجى مشاركة بعض الأمثلة. ما العوامل التي تسهل حصولك على المياه؟	يمكن أن يطرح الباحث سؤالاً تحفيزيًا بعد إجابة المخبر على السؤال: هل توجد أي تحديات تتعلق بأن لديك إعاقة؟ يمكن أن تشمل هذه التحديات: عوائق مادية: مثال - عقبات في الطريق إلى نقطة توزيع المياه عوائق موقفية: مثال - تصورات أو معتقدات الأسر/المجتمع/العاملين تصعب عليهم/تعيقهم نهائيًا من الحصول على المياه، والخوف من المضايقات في الطريق إلى نقطة توزيع المياه/ في نقطة توزيع المياه عوائق خاصة بالتواصل/المعلومات: مثال - صعوبات الحصول على معلومات في الطريق من أجل الوصول إلى نقاط توزيع المياه عوائق مؤسسية/إدارية/قانونية: مثال - لا تُعطى الأولوية للأشخاص ذوي الإعاقة أو لا يُخصص لهم توزيعات إضافية للمياه اسأل عن أمثلة
٦,٤ ما التحديات التي تواجهها من أجل استخدام المراحيض/المباول أو مرافق الاستحمام؟ يُرجى مشاركة بعض الأمثلة. ما العوامل التي تسهل وصولك إلى مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية؟	يمكن أن يطرح الباحث سؤالاً تحفيزيًا بعد إجابة المخبر على السؤال: هل توجد أي تحديات تتعلق بأن لديك إعاقة؟ يمكن أن تشمل هذه التحديات: عوائق مادية: مثال - عقبات في الطريق إلى المراحيض/خاصة باستخدام المراحيض عوائق موقفية: مثال - تصورات أو معتقدات الأسر/المجتمع/العاملين تصعب عليهم/تعيقهم نهائيًا من استخدام المراحيض، والخوف من المضايقات في الطريق إلى المراحيض عوائق خاصة بالتواصل/المعلومات: مثال - صعوبات الحصول على معلومات عن موقع المراحيض/المباول السهلة الوصول وتواجدها عوائق مؤسسية/إدارية/قانونية: مثال - الأشخاص ذوي الإعاقة ليس لديهم الوثائق اللازمة لاستخدام المراحيض السهلة الوصول اسأل عن أمثلة
٦,٥ ما التحديات التي تواجهها من أجل الذهاب لتلقي خدمات الرعاية الصحية والحصول عليها، بما في ذلك الأدوية والأجهزة المساعدة وخدمات إعادة التأهيل؟ يُرجى مشاركة بعض الأمثلة. ما العوامل التي تسهل حصولك على خدمات الرعاية الصحية؟	يمكن أن يطرح الباحث سؤالاً تحفيزيًا بعد إجابة المخبر على السؤال: هل توجد أي تحديات تتعلق بأن لديك إعاقة؟ يمكن أن تشمل هذه التحديات: عوائق مادية: مثال - عقبات الطريق إلى خدمات/مرافق الرعاية الصحية والعقبات التي تصعب الدخول إلى مرافق الرعاية الصحية والتحرك بداخلهم عوائق موقفية: مثال - تصورات أو معتقدات الأسر/المجتمع/العاملين تصعب عليهم/تعيقهم نهائيًا من الذهاب إلى مرافق الرعاية الصحية، والخوف من المضايقات في الطريق إلى مرافق الرعاية الصحية عوائق خاصة بالتواصل/المعلومات: مثال - الأشخاص ذوي الإعاقة (أو الأشخاص الداعمون) ليس لديهم معلومات عن الخدمات المتوفرة أو كيف يمكنهم الذهاب إلى مرافق الرعاية الصحية والاستفادة من خدماتها عوائق مؤسسية/إدارية/قانونية: مثال - الأشخاص ذوي الإعاقة ليس لديهم الوثائق اللازمة للوصول إلى مرافق الرعاية الصحية والحصول على خدمات الرعاية الصحية ومنافعها اسأل عن أمثلة
٦-٦ كم عدد صفوف الدراسة التي أكملتها، بما في ذلك التعليم العالي؟ هل اضطررت إلى عدم إكمال تعليمك أثناء انتقالك؟ إذا كانت الإجابة نعم، ما السبب الرئيسي الذي دفعك إلى عدم إكمال تعليمك والتوقف عن الذهاب؟ ما العوامل التي تسهل حصولك على التعليم؟	يمكن أن يطرح الباحث سؤالاً تحفيزيًا بعد إجابة المخبر على السؤال: هل توجد أي تحديات تتعلق بأن لديك إعاقة؟ يمكن أن تشمل هذه التحديات: عوائق مادية: مثال - عقبات الطريق إلى المدرسة/ساحات التعلم وعقبات دخول المدرسة/ساحة التعلم أو التنقل بداخلها عوائق موقفية: مثال - تصورات أو معتقدات الأسر/المجتمع/العاملين تصعب عليهم/تعيقهم نهائيًا من تلقي التعليم والخوف من المضايقات في الطريق إلى مرافق التعليم عوائق خاصة بالتواصل/المعلومات: مثال - الأشخاص ذوي الإعاقة (أو الأشخاص الداعمون) ليس لديهم معلومات عن خدمات التعليم المتوفرة أو كيف يمكنهم الحصول عليها أو تلقيها عوائق مؤسسية/إدارية/قانونية: مثال - التعليم غير ملائم لمتطلبات التعلم الخاصة بهم والأطفال ذوي الإعاقة ليس لديهم الوثائق الضرورية من أجل الحصول على التعليم اسأل عن أمثلة

٦,٧ ما التحديات التي تواجهها من أجل الحصول على الخدمات الأساسية الأخرى؟ يُرجى مشاركة بعض الأمثلة عن التحديات التي تعاني منها. ما العوامل التي تسهل حصولك على هذه الخدمات الأساسية؟	
٧. التماسك الاجتماعي:	
٧,١ هل يمكنك المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والثقافية في المكان الذي تعيش فيه؟ إذا كانت الإجابة لا، لماذا؟ إذا كانت الإجابة نعم، أي أنشطة؟ ما العوامل التي تسهل وصولك إلى هذه الأنشطة؟	يمكن أن يطرح الباحث سؤالاً تحفيزيًا بعد إجابة المخبر على السؤال: هل توجد أي تحديات تتعلق بأن لديك إعاقة؟ يمكن أن تشمل هذه التحديات: عوائق مادية: مثال - عقبات الطريق إلى الأنشطة/ في المكان المخصص للأنشطة عوائق موقفية: مثال - تصورات أو معتقدات الأسر/المجتمع/العاملين تصعب عليهم/تعيقهم نهائيًا من المشاركة والخوف من المضايقات/ التعرض للإهانة من القائمين على الأنشطة أو غيرهم من المشاركين عوائق خاصة بالتواصل/المعلومات: مثال - الأشخاص ذوي الإعاقة (أو الأشخاص الداعمون) ليس لديهم معلومات عن كيف يمكنهم أن يشاركوا وأين عوائق مؤسسية/إدارية/قانونية: مثال - لا توجد أنشطة مصممة على نحو يلائم الأشخاص ذوي الإعاقة
٧,٢ هل تعرضت من قبل لوصمة العار أو مواقف سلبية من المجتمع؟ كيف؟	
٧,٣ ما نوع الدعم الاجتماعي الذي تحصل عليه في المكان الذي تعيش فيه (الأسرة، أو مقدمي الرعاية من غير أفراد الأسرة، أو الأصدقاء، أو أفراد المجتمع، أو منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة، أو غير ذلك)؟ يُرجى مشاركة بعض الأمثلة.	
٨. السلامة والأمن	
٨,١ ما المشاكل المتعلقة بالسلامة والأمن التي تواجهها في هذا المكان، إن وجدت؟ ما أبرز هذه المشاكل؟	يمكن أن تشمل هذه المشاكل، على سبيل المثال، وجود جماعات مسلحة داخل المخيم أو بالقرب منه أو خطر اعتبار الشخص من ضمن المنتميين لهذه الجماعات المسلحة أو تواجد مخاطر المتفجرات أو خطر المضايقات أو التعرض للهجوم من أفراد المجتمع أو قيود الحركة المفروضة بسبب تصورات السلامة أو التي يفرضها المرء على نفسه.
٨,٢ هل شهدت حولك أي حالة ابتزاز أو عنف جنسي أو عنف قائم على النوع الاجتماعي أو عنف أو إساءة؟ وإذا كانت الإجابة نعم، هل إستطعت حماية نفسك منها؟ وكيف؟	قد يكون طرح السؤال حساسًا، فمن الهام عدم إجبار الشخص على الإجابة، إذا كان يشعر بعدم الارتياح.
٩. الحصول على المعلومات	
٩,١ هل يمكنك الحصول على المعلومات المتعلقة بالدعم الإنساني والخدمات المقدمة في هذا المكان؟ إذا كانت الإجابة نعم/لا، لماذا؟	يمكن أن يطرح الباحث سؤالاً تحفيزيًا بعد إجابة المخبر على السؤال: هل توجد أي تحديات تتعلق بأن لديك إعاقة؟ يمكن أن تشمل هذه التحديات: عوائق مادية تحول دون الحصول على المعلومات وفهمها عوائق موقفية: مثال - يرى مقدمو الخدمة أن الأشخاص ذوي الإعاقة لا يحتاجوا إلى الحصول على المعلومات بشأن الخدمات عوائق خاصة بالتواصل/المعلومات: مثال - الأشخاص ذوي الإعاقة (أو الأشخاص الداعمون) لا يفهموا المعلومات المقدمة إليهم عوائق مؤسسية/إدارية/قانونية: مثال - لا تتم مشاركة المعلومات بالطرق التي يمكن إيصالها للأشخاص ذوي الإعاقة وفهمها
٩,٢ هل يعي مزودو الخدمة في هذا المخيم إحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة وتحدياتهم ويفهمونها؟ لماذا؟	من الهام الجواب على السؤال، وحاول أيضًا أن تفهم ما إذا كان مقدمو الخدمة المختلفون يشاوروا الأشخاص ذوي الإعاقة أم يشاورونهم في أضيق الحدود أو لا يشاورونهم على الإطلاق.

هل يوجد أي شيء آخر ترغب في مشاركته فيما يتعلق بالتحديات التي تواجهها والعوامل التي تساعدك في التغلب على هذه التحديات؟

شكرًا جزيلاً

الاستبيان - أصحاب المصالح الخارجيين الرئيسيين

التاريخ:

الموقع:

اسم الشخص المشارك في المقابلة:

دور/منصب الشخص المشارك في المقابلة:

1) أسئلة عامة

1.1 هل لاحظت أي حركات تنقل تخص العائدين/النازحين داخليًا من ذوي الإعاقة من وإلى هذا المكان (وفود أو مغادرة) أم ظل الموقف ثابتًا في العموم؟ كيف تفسر هذا؟

1.2 هل تعتقد أن نسبة الأشخاص الذين يعيشون بإعاقات في مناطق النزوح أو المناطق التي ينتقل إليها الناس تغيرت، مقارنةً بما قبل النزاع؟ لماذا؟ ما أثر ذلك على الظروف المعيشية للأشخاص ذوي الإعاقة؟

1.3 ما الآليات المستخدمة من أجل تحديد النازحين داخليًا/العائدين من ذوي الإعاقات وتحديد إحتياجاتهم؟

1.4 هل توجد آليات ملائمة تمكن النازحين داخليًا/العائدين من ذوي الإعاقة من الحصول على المعلومات الخاصة بالخدمات المتوفرة وآليات الحماية؟

1.5 ما التحديات الرئيسية التي يواجهها النازحون داخليًا/العائدون من ذوي الإعاقة في هذا المكان؟

1.6 ما التحديات التي يواجهها مقدمو الخدمة والسلطات من أجل إزالة العوائق التي يحددها النازحون داخليًا/العائدون من ذوي الإعاقة (سواء المتعلقة بالموارد أو الميزانية أو المعرفة أو القدرات أو التحديات السلوكية أو غير ذلك)؟

2) المسكن

2.1 ما نوع السكن الذي يعيش فيه أغلب النازحين داخليًا/العائدين من ذوي الإعاقة؟

2.2 هل يستطيع النازحون داخليًا/العائدون من ذوي الإعاقة الحصول على مسكن في هذا المكان؟

ما التحديات الرئيسية أمام النازحين داخليًا/العائدين من ذوي الإعاقة من أجل الحصول على مسكن في هذا المكان؟ (ملحوظة: حاول أن تتعرف على مختلف الأبعاد: التحديات المادية، والحقوق القانونية، وقلة المساكن المتوفرة، وعدم القدرة على تأجير مكان، وما إلى ذلك)

2.3 أي مجموعة من مجموعات النازحين داخليًا/العائدين من ذوي الإعاقة تواجه أكبر التحديات من أجل الحصول على مسكن؟

2.4 هل توجد أي مبادرات محددة تطلقها الحكومة أو الوكالات الإنسانية أو التنموية تهدف إلى تحسين حصول النازحين داخليًا/العائدين من ذوي الإعاقة على مسكن؟

3) الأمن الغذائي والمواد غير الغذائية وسبل العيش

3.1 هل يمكن للنازحين داخليًا/العائدين من ذوي الإعاقات الحصول على التوزيعات الغذائية أو النقدية أو توزيعات المواد غير الغذائية بسهولة في هذا المكان؟ ما العوامل التي تعيق أو تسهل حصولهم على ذلك؟

3.2 هل يستطيع النازحون داخليًا/العائدون من ذوي الإعاقة الوصول إلى الأسواق بسهولة في هذا المكان؟ ما العوامل التي تعيق أو تسهل وصولهم إليها؟

3.3 هل يستطيع النازحون داخليًا/العائدون من ذوي الإعاقة الحصول على أنشطة مولدة للدخل بسهولة في هذا المكان؟ (دعم التدريب المهني، التوظيف، تنمية الأعمال)

3.4 ما الأنشطة المولدة للدخل الأكثر شيوعًا التي يحصل عليها النازحون داخليًا/العائدون من ذوي الإعاقة؟ ما العوامل التي تسهل حصول النازحين داخليًا/العائدين من ذوي الإعاقة على الأنشطة المولدة للدخل والعوامل التي تعيق حصولهم عليها؟

3.5 أي من مجموعات النازحين داخليًا/العائدين من ذوي الإعاقة تواجه أكبر التحديات من أجل الحصول على أنشطة مولدة للدخل؟

3.6 هل يستطيع النازحون داخليًا/العائدون من ذوي الإعاقة الحصول على دفعات التأمين الاجتماعي (منافع أو معاشات)؟

هل توجد تحديات من أجل الاشتراك في التأمين الاجتماعي وتحديدًا للأشخاص الذين حدثت لهم إعاقة نتيجة للنزاع/أثناء النزوح؟

3.7 هل توجد أي مبادرات محددة تطلقها الحكومة أو الوكالات الإنسانية أو التنموية تهدف إلى تحسين وصول النازحين داخليًا/العائدين من ذوي الإعاقة إلى نقاط توزيع الغذاء أو الأسواق أو حصولهم على الدعم النقدي أو فرص كسب العيش؟

4) الخدمات الأساسية

4.1 ما التحديات الرئيسية التي يواجهها النازحون داخليًا/العائدون من ذوي الإعاقة في المكان فيما يخص:

الوصول إلى مرافق المياه والصرف الصحي ؟

الوصول إلى التعليم؟

الوصول إلى الأماكن العامة والمواصلات؟

الحصول على الرعاية الصحية، بما في ذلك الحصول على الأجهزة المساعدة والدعم الطبي المتخصص والحصول على الدعم النفسي ودعم الصحة النفسية؟

4.2 هل توجد أي مبادرات محددة تطلقها الحكومة أو الوكالات الإنسانية أو التنموية تهدف إلى تحسين حصول النازحين داخليًا/العائدين من ذوي الإعاقة على الخدمات الأساسية؟

5) التماسك الاجتماعي:

5.1 هل تشعر بوجود فهم عام لإدماج ذوي الإعاقة وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة لدى الأسر والمجتمعات والمعلمين والعاملين في المجال الإنساني والمسؤولين الحكوميين؟

5.2 هل يستطيع النازحون داخليًا/العائدين من ذوي الإعاقة المشاركة في الأنشطة المجتمعية القائمة في هذا المكان (الأنشطة الثقافية أو الاجتماعية أو الرياضية)؟ إذا كانت الإجابة لا، لماذا؟

5.3 أي من مجموعات النازحين داخليًا/العائدين من ذوي الإعاقة الأكثر إستبعادًا من الحياة المجتمعية من وجهة نظرك ولماذا؟

5.4 هل يعاني النازحون داخليًا/العائدون من ذوي الإعاقة في هذا المكان من وصمة العار او العزلة أو الاستبعاد أو المواقف السلبية من المجتمع؟

5.5 ما المصادر الرئيسية لدعم النازحين داخليًا/العائدين من ذوي الإعاقة في هذا المكان (الأسر أو مقدمي الرعاية أو المجتمعات أو غير ذلك)؟

6) السلامة والأمن

6.1 هل توجد أي مشاكل محددة تخص السلامة والأمن يواجهها النازحون داخليًا/العائدون في هذا المكان؟

7) أخرى

7.1 هل أثرت جائحة كوفيد19- والتقييدات الناتجة عنها على موقف النازحين داخليًا/العائدين من ذوي الإعاقات في هذا المكان (الحصول على الخدمات وفرص توليد الدخل وما إلى ذلك)؟

7.2 من وجهة نظرك، ما هي أهم العوامل التي تسهم في إعادة دمج العائدين من ذوي الإعاقة بصورة مستدامة في مناطق العودة؟

7.3 هل توجد أي نقاط أخرى تتعلق بموقف النازحين داخليًا/العائدين من ذوي الإعاقة في هذا المكان؟

المنظمة الدولية للهجرة – العراق

iraq.iom.int
iomiraq@iom.int

مجمع يونامي (ديوان٢)
المنطقة الدولية،
بغداد، العراق

٢٠٢٢ ©المنظمة الدولية للهجرة (IOM)

لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو بأي وسيلة إلكترونية أو تقنية أو تصوير أو تسجيل أو غير ذلك دون الحصول على إذن كتابي مسبق من الناشر.