



نتائج مسح

كانون الثاني/يناير 2021

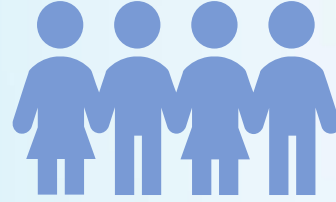
مسح الحالة العامة للسلامة والأمن على المستوى المحلي في العراق

الخلفية والسياق



عمليات مكافحة تنظيم داعش

واصلت قوات الأمن العراقية عملياتها ضد تنظيم داعش الإرهابي. وشنّ إرهابيو التنظيم نحو 211 إعتداءً بين 1 كانون الثاني (يناير) و31 آذار (مارس) 2021 أكثرها في ديالى تليها صلاح الدين وشمال بغداد وكركوك والأنبار ونيوى. وتؤمن التضاريس الوعرة والسلاسل الجبلية في ديالى ملاذاً آمناً للإرهابيين وتعقد عمليات قوات الأمن العراقية الرامية إلى مكافحته³.



الحراك المدني

امتدت الاحتجاجات الشعبية إلى عام 2021 حيث ركز المحتجون على الخدمات العامة المتردية مطالبين بإنهاء الفساد وزيادة فرص العمل وإصلاح النظام السياسي. أثرت الاحتجاجات بصورة رئيسية على بغداد والبصرة وكربلاء وتواصلت رغم القيود التي فرضتها جائحة كورونا.



جائحة كورونا

ما زال وضع جائحة كورونا في العراق مثيراً للقلق الشديد مع الزيادة المستمرة في أعداد الحالات التي يتم الإبلاغ عنها منذ كانون الثاني (يناير) 2021. ووفقاً لمنظمة الصحة العالمية، يوجد في العراق 932,899 إصابة مؤكدة بوباء كورونا، كما وصل عدد الوفيات إلى 14,757 اعتباراً من 14 نيسان (أبريل) 2021¹.

بدأ العراق حملة واسعة النطاق للتطعيم ضد كورونا في كافة المحافظات حيث حصل أكثر من 90 ألف شخص على اللقاح منذ 2 آذار (مارس) 2021².

¹ يرجى الرجوع إلى الصفحة المخصصة للعراق في لوحة المتابعة لمنظمة الصحة العالمية (<https://covid19.who.int/regions/country/IRQ>).

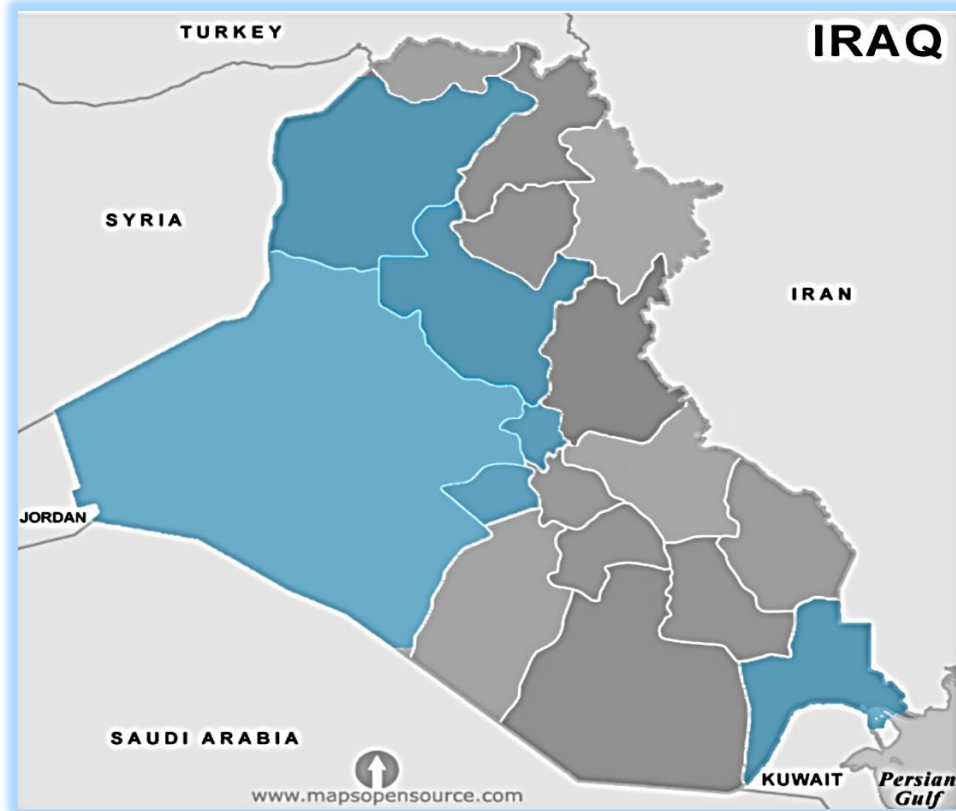
² يرجى الرجوع إلى تقرير الحالة الأسبوعي لمنظمة الصحة العالمية عن مرض فيروس كورونا في العراق 2021 (كوفيد-19) (الأسبوع 13) من 29 آذار (مارس) حتى 04 نيسان (أبريل) 2021.

³ الوحدة المشتركة للتحليل في بعثة الأمم المتحدة في العراق، تقرير مستجدات نصف شهري من 22 آذار (مارس) حتى 6 نيسان (أبريل) 2021.

هدف التقرير

عرض نتائج مسح الحالة العامة للسلامة والأمن في العراق
رصد جهود حكومة العراق في تطبيق برنامج إصلاح القطاع الأمني
أجرت المسح مؤسسة مدار النجوم للاستشارات والتطوير الإداري
متابعة المسح المنفذين في عامي 2018 و2016 بهدف المقارنة وتقييم
التغييرات

المنهجية: لمحة عامة

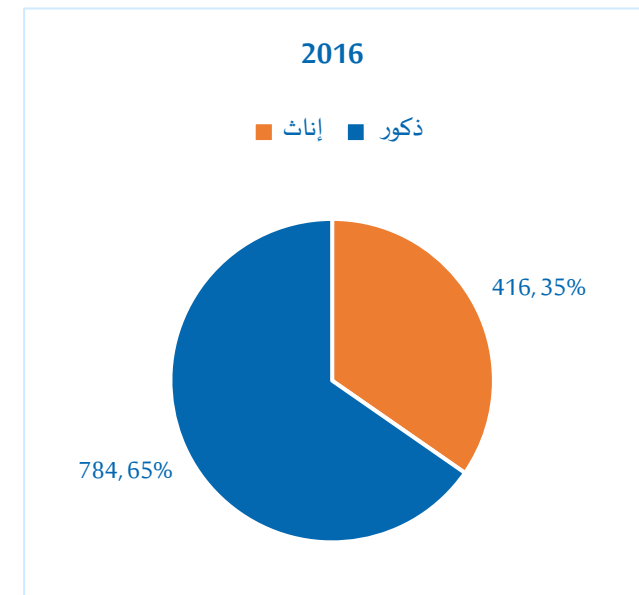
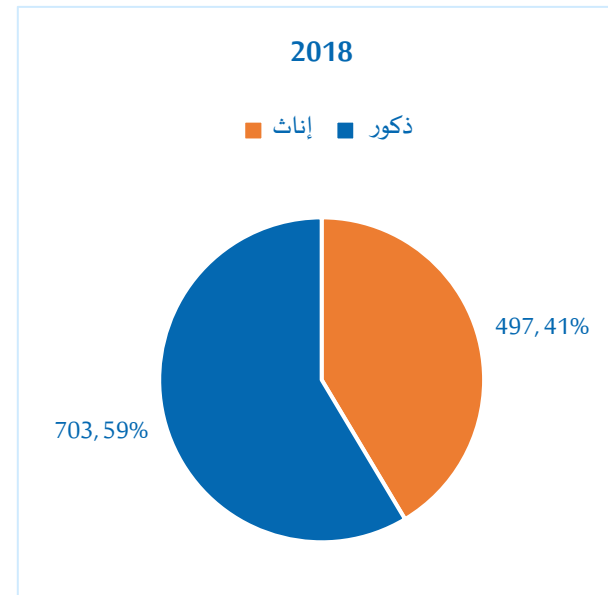
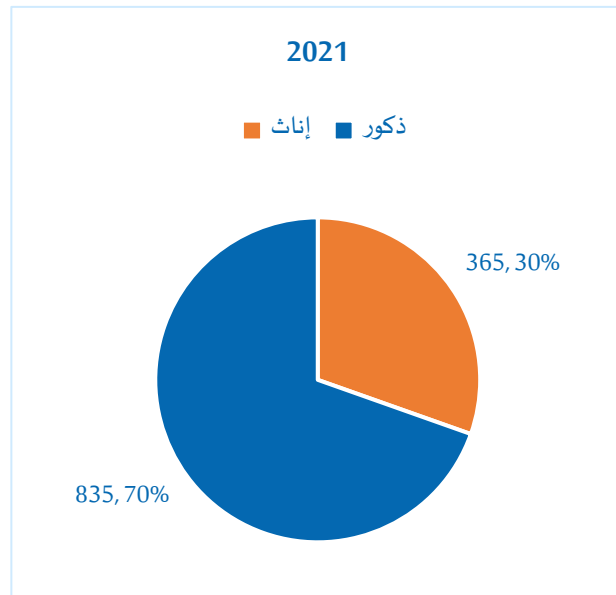


- بدأ جمع البيانات في كانون الثاني 2021
- 1,200 مقابلة - 200 مقابلة في كل محافظة
- غطى المسح ست محافظات هي الأنبار والبصرة وبغداد وكربلاء ونيوى وصلاح الدين
- تمثل العينة سكان العراق بحسب المحافظة والنوع الاجتماعي والعمر والمستوى التعليمي ومحل الإقامة (المدينة/ الريف)
- ضمت العينة العشوائية أفراد المجتمع المحلي في المواقع المستهدفة
- متابعة مسحي الحالة العامة للسلامة والأمن في العراق المنفذين في عامي 2016 و2018 (استبدلت ديالى وأربيل وحلت محلها نيوى والبصرة في مسح 2018)
- يتألف استبيان المسح من عشرة أسئلة رئيسة

المنهجية: البيانات السكانية

العدد الإجمالي للمشاركين (2016 و 2018 و 2021): 1,200 (200 من كل محافظة)

توزيع النوع الاجتماعي





المنهجية: أسئلة المسح

- هل تشعر بالأمان في محل إقامتك؟ إذا كانت الإجابة "نعم"، فلماذا؟ وإذا كانت الإجابة "لا"، فلماذا؟
- ما الذي تريد من الحكومة أن تمنحه الأولوية لتحسين السلامة والأمن في محل إقامتك؟
- ما الذي تستطيع فعله، بصفتك مواطناً أو عضواً في المجتمع المحلي، لتحسين السلامة والأمن في محل إقامتك؟
- برأيك من الأجر بالثقة لتوفير الأمن في محل إقامتك من بين الأجهزة الأمنية التالية؟
- إلى أي مدى تؤثر حالة السلامة والأمن في محل إقامتك على زيادة رفاهية حياتك وحياتك أسرتك وجودتهما؟
- برأيك، ما الذي يمكن فعله لتعزيز ثقة الأهالي بالجهات الأمنية العراقية واعتمادهم عليها؟
- هل توافق أم لا على العبارة التالية:
- يجب أن يخضع السلاح لرقابة الحكومة وتنظيمها، وأن يكون من أولوياتها اتخاذ إجراءات فورية لإزالة جميع المظاهر المسلحة في الأماكن العامة.
- هل ترغب في أن يكون محل إقامتك منزوع السلاح؟
- هل أثرت جائحة كورونا سلباً على شعورك بالأمان أنت وعائلتك؟ إذا كانت الإجابة "نعم"، فماذا كان ذلك الأثر وما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة في هذا الصدد؟
- هل التمتت خلال جائحة كورونا أية خدمات من المحاكم/ القطاع العدلي؟ إذا كانت الإجابة "نعم"، فما نوع الخدمة وما مدى رضاك عنها؟
- هل تأثر محل إقامتك بالموجة الأخيرة من الاحتجاجات الشعبية؟ إذا كانت الإجابة "نعم"، فيكيف أثر ذلك على خدمات الشرطة المحلية والقطاع العدلي؟

النتائج الرئيسية

تعود الأسباب الرئيسية لشعور الأهالي بعدم الأمان بوجود الجماعات المسلحة (35%) وضعف التلاحم الاجتماعي (26%) وانتشار الجماعات المسلحة والمليشيات والعصابات والنزاعات العشوائية (14%).



العوامل الرئيسية التي تسهم في تحقيق الشعور بالأمان هي التعايش السلمي بين الأهالي (32%) والأداء الرصين للشرطة المحلية والخدمية (17%) وعدم وجود عصابات داعش الإرهابية (15%).



شعرت أغلبية كبيرة من السكان في جميع أنحاء البلاد (90%) بالأمان في 2021.



تتمثل الأنشطة الرئيسية التي يسهم من خلالها أفراد المجتمع في تعزيز السلامة والأمن في مناطقهم في دعم جهود الحكومة لإصلاح قطاع الأمن والعدالة (32%) ومناصرة التلاحم الاجتماعي ومنع النزاعات على المستوى المحلي (29%) ودعم الشرطة المحلية لزيادة السلامة والأمان (23%).



يعتقد أغلبية المستجيبين أن تحسين السلامة والأمن في مناطقهم يترك أثراً كبيراً جداً على الرفاهية وجودة الحياة.



يرغب المستجيبون في أن تعطي الحكومة الأولوية لتعزيز أداء أجهزة الشرطة المحلية (38%) ودعم أنشطة أمن المجتمع على المستوى المحلي (26%) وتحسين سبل تحقيق الأمن والعدالة (17%).



أيدت أغلبية كبيرة ضرورة إخضاع السلاح لرقابة الحكومة وتنظيمها، وأن يكون من بين أولوياتها اتخاذ إجراءات فورية لإزالة جميع المظاهر المسلحة في الأماكن العامة.



تزداد ثقة الأهالي بأجهزة القطاع الأمني عن طريق استئصال الفساد فيها وزيادة التدريب على الحكم الديمقراطي والمساءلة وضمن التوظيف والتعيين بهذه الأجهزة وفق مبدأ الجدارة حصراً.



حازت الشرطة المحلية على الثقة باعتبارها أكثر الجهات الأمنية جدارة في الأنبار وكربلاء وصلاح الدين ونيوى، بينما حازت قوات الأمن العراقية بأكثر مقدار من الثقة في البصرة.

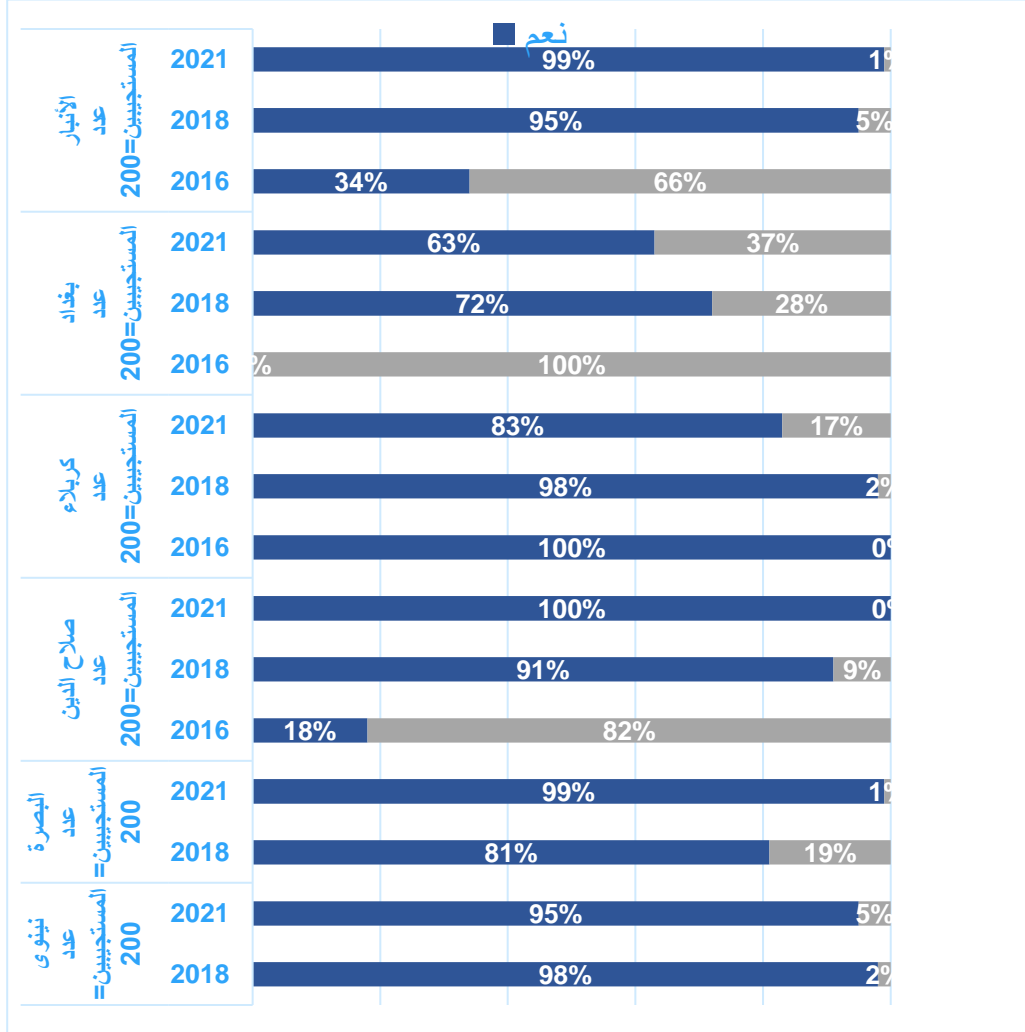




تقييم الحالة العامة للسلامة والأمن

هل تشعر بالأمان في محل إقامتك؟

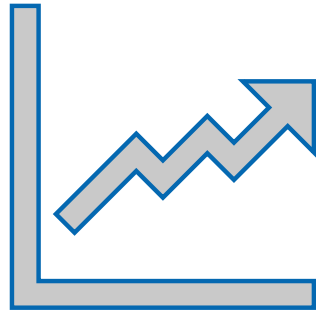
شعرت أغلبية كبيرة
من سكان البلاد بالأمان
في عام 2021



شعرت أغلبية كبيرة من سكان البلاد (90%) بالأمان في عام 2021 قياساً بـ 89% في 2018 و 48% في 2016

• عوامل الشعور بالأمان:

- ازدادت في الأنبار (95% في 2018 إلى 99% في 2021) وصلاح الدين (91% في 2018 إلى 100% في 2021) والبصرة (81% في 2018 إلى 99% في 2021)؛
- انخفضت في بغداد (72% في 2018 إلى 63% في 2021) وكربلاء (98% في 2018 إلى 83% في 2021) ونينوى (98% في 2018 إلى 95% في 2021).



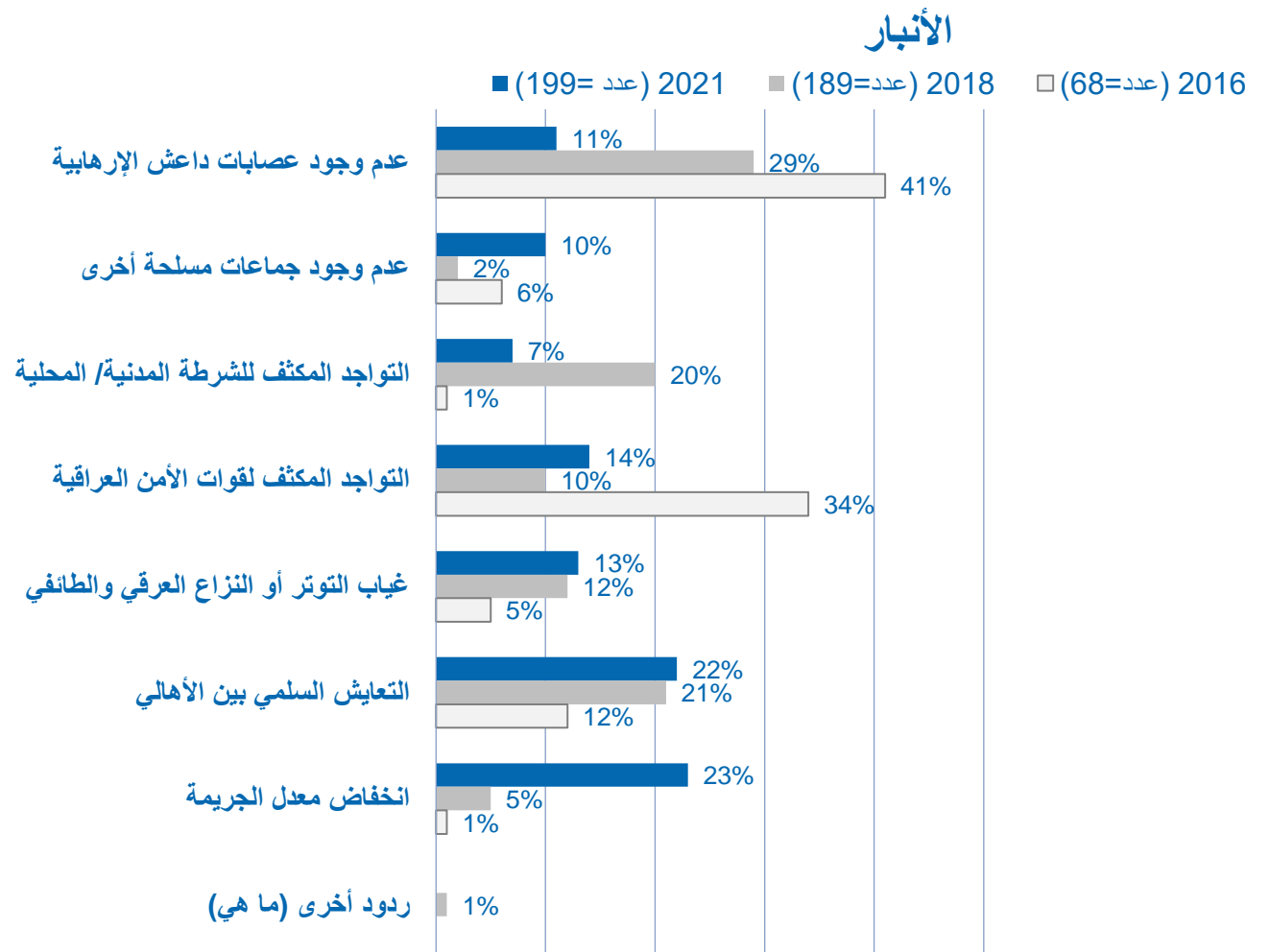
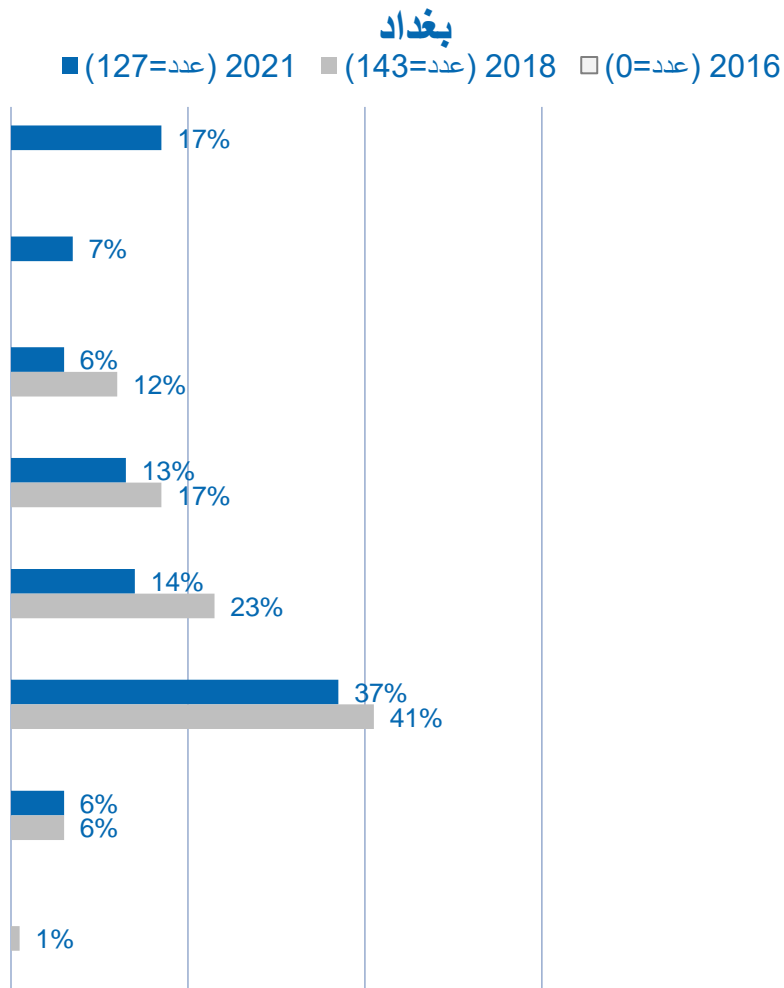
• العوامل الرئيسية التي ساهمت في الشعور بالأمان في عام 2021:

- التعايش السلمي بين الأهالي (32%)
- أداء رصين للشرطة المحلية والخدمية (17%)
- عدم وجود عصابات داعش الإرهابية (14%)
- سادت هذه العوامل الرئيسية نفسها في عام 2018 وعوامل مشابهة لها في عام 2016 باستثناء أن الشعور بالأمان كان يُنسب إلى الوجود المكثف لقوات الأمن أكثر من أجهزة الشرطة المحلية.



UN
DP

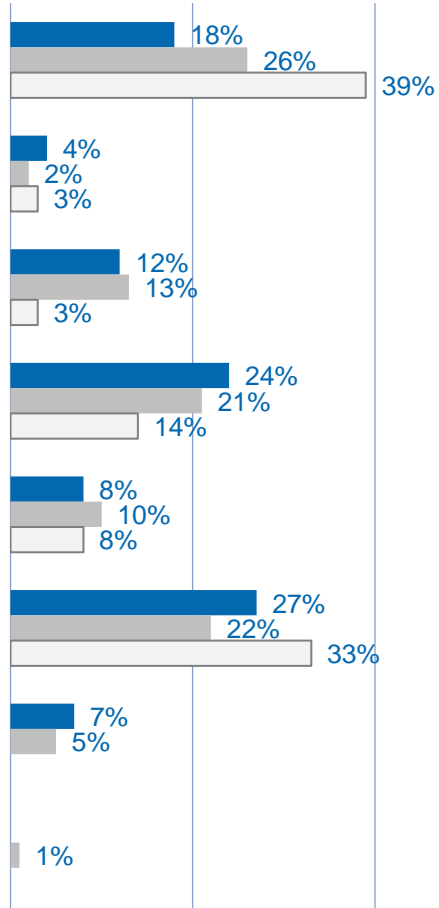
لماذا تشعر بالأمان في محل إقامتك؟



لماذا تشعر بالأمان في محل إقامتك؟

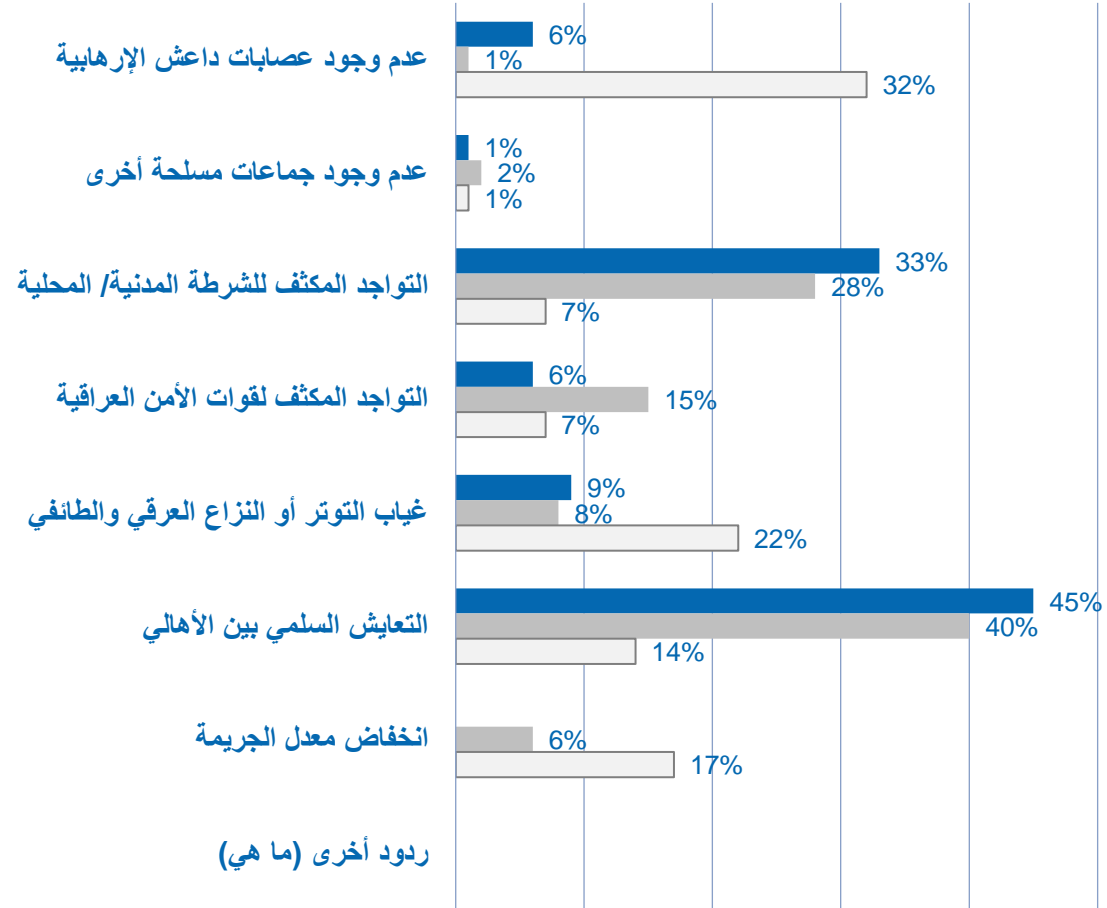
صلاح الدين

■ (عدد=190) 2021 ■ (عدد=182) 2018 □ (عدد=36) 2016



كربلاء

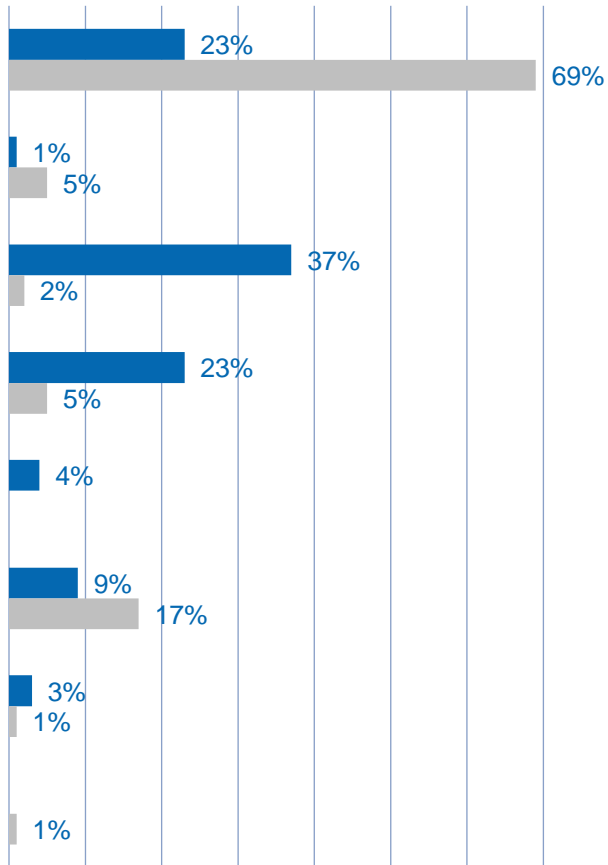
■ (عدد=199) 2021 ■ (عدد=197) 2018 □ (عدد=200) 2016



لماذا تشعر بالأمان في محل إقامتك؟

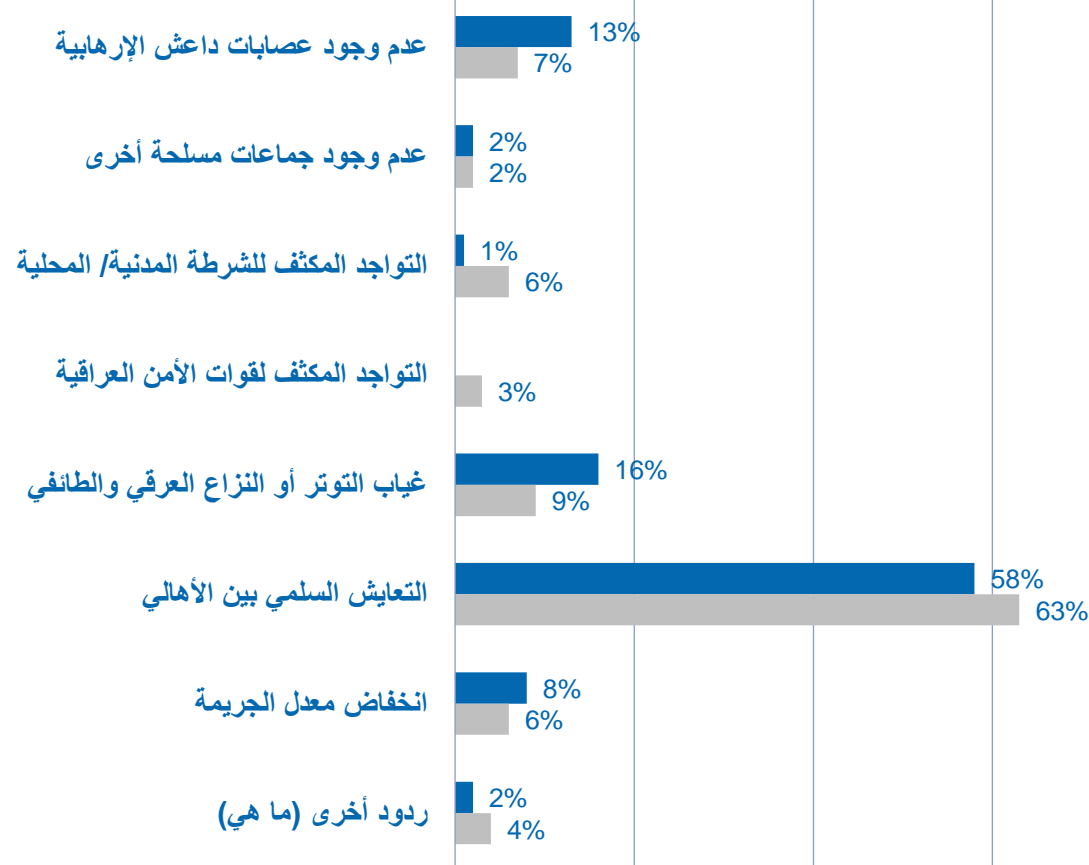
نينوى

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=197) 2018



البصرة

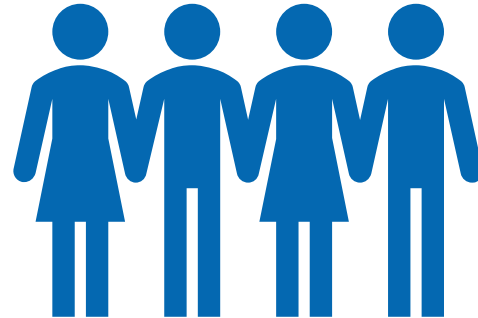
■ (عدد=167) 2021 ■ (عدد=163) 2018



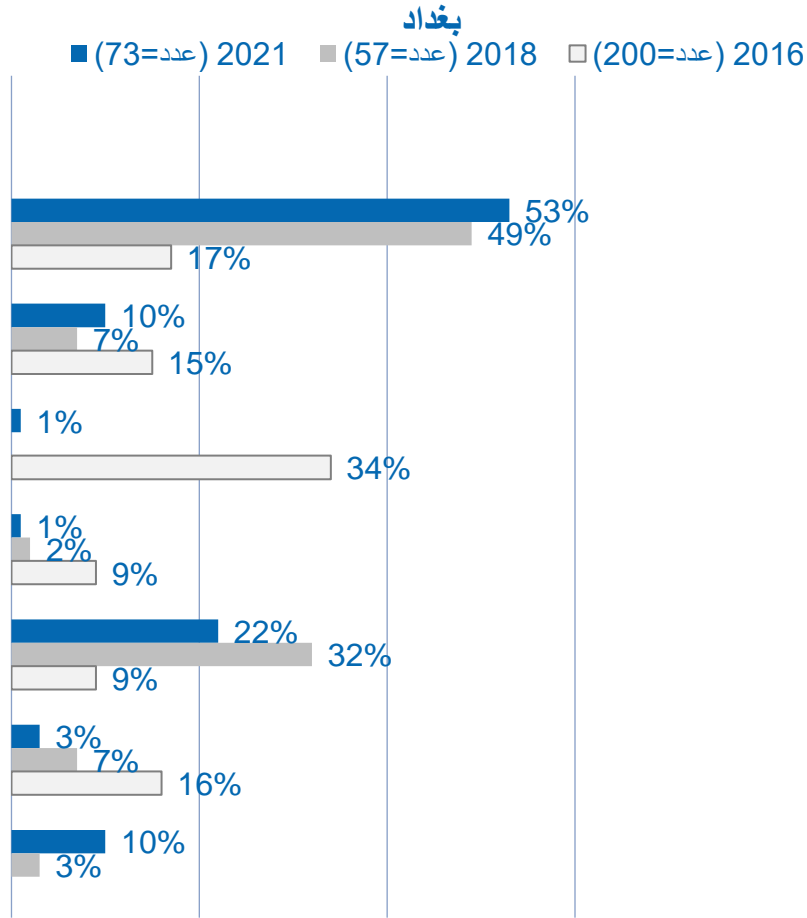
عوامل تهديد الأمان

في عام 2021، كانت الأسباب الرئيسة لعدم شعور الأهالي بالأمان في مناطقهم:

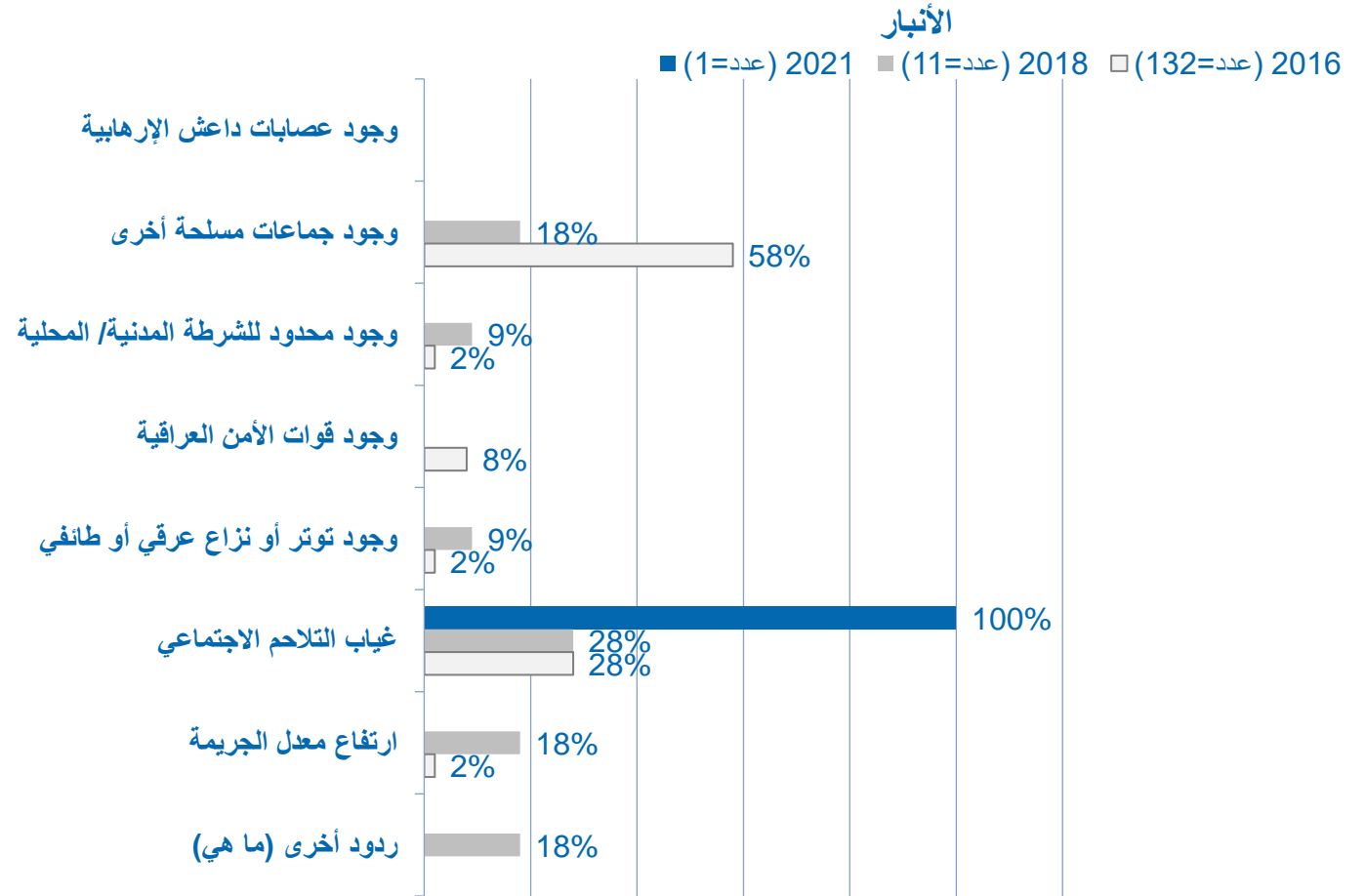
- وجود جماعات مسلحة (35%)
- غياب التلاحم الاجتماعي (26%)
- انتشار الجماعات المسلحة والمليشيات والعصابات والنزاعات العشائرية (14%)



لماذا تشعر بعدم الأمان في محل إقامتك؟



ردود أخرى من بغداد (2021): انتشار الفصائل المسلحة والمليشيات.

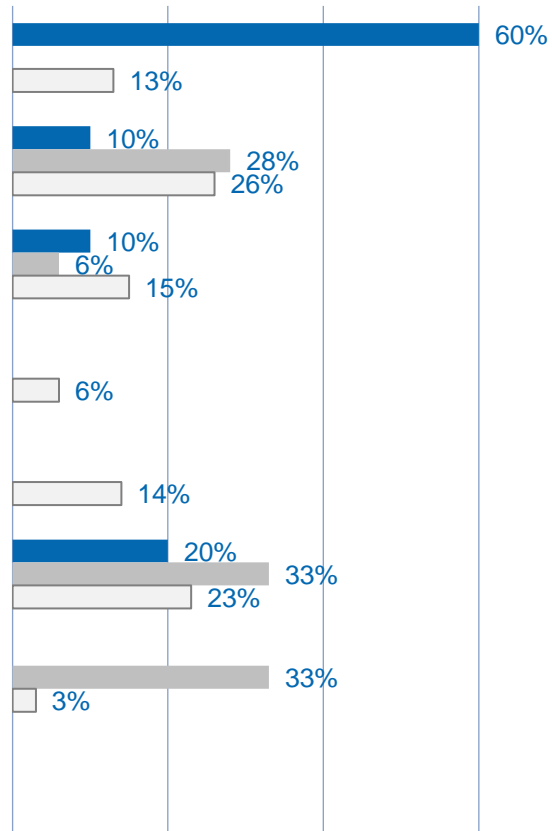


*بخصوص عدم شعور المستجيبين بالأمان بسبب وجود القوات الأمنية العراقية، أشار أحد المستجيبين من بغداد أن الأهالي لا يثقون بأن هذه القوات توفر الأمن.

لماذا تشعر بعدم الأمان في محل إقامتك؟

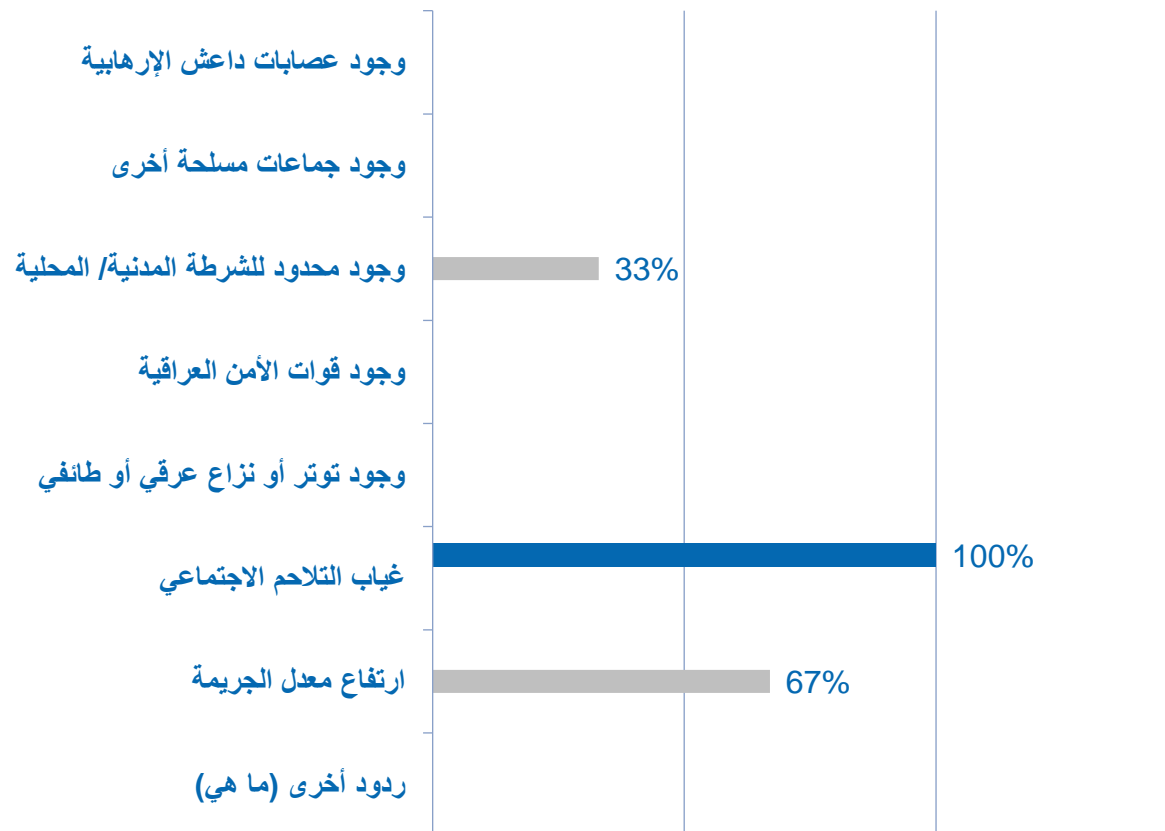
صلاح الدين

■ (عدد=10) 2021 ■ (عدد=18) 2018 □ (عدد=164) 2016



كربلاء

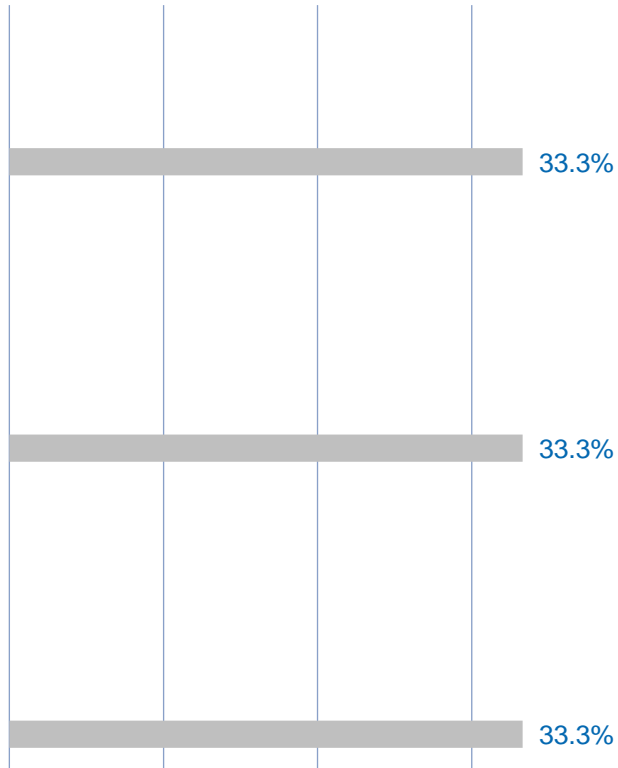
■ (عدد=1) 2021 ■ (عدد=3) 2018 □ (عدد=0) 2016



لماذا تشعر بعدم الأمان في محل إقامتك؟

نينوى

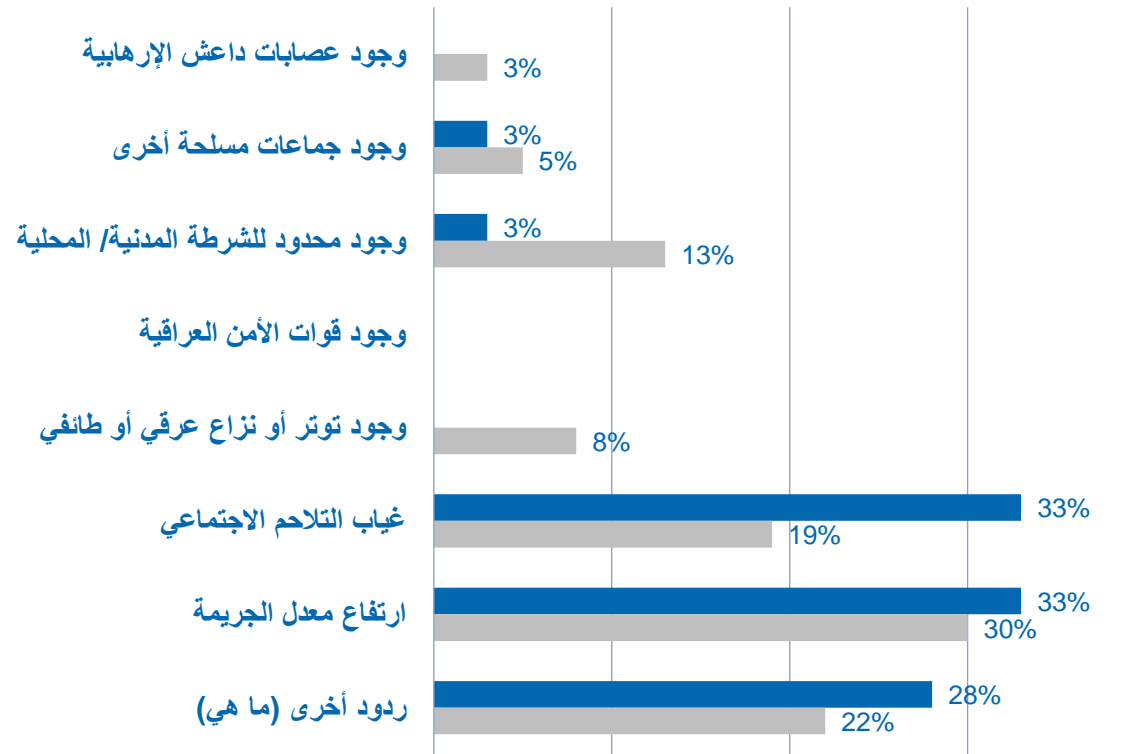
■ (عدد=0) 2021 ■ (عدد=3) 2018



في 2021، أعرب 5% (10) من المستجيبين في نينوى عن عدم شعورهم بالأمان في منطقتهم ولكنهم لم يقدموا أسباباً لذلك.

البصرة

■ (عدد=33) 2021 ■ (عدد=37) 2018



ردود أخرى من البصرة (2021): النزاعات العشائرية ووجود العصابات التي اقترفت جرائم القتل والسرقة.



تعزير السلامة والأمان على المستوى المحلي

أولويات الحكومة

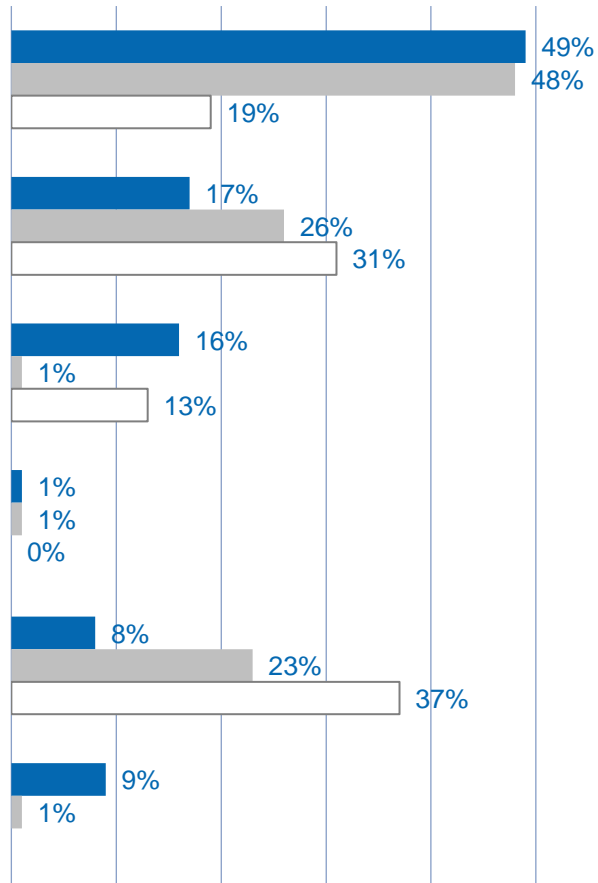


- أعرب المستجيبون في 2021 عن رغبتهم في أن تضع الحكومة على سلم أولوياتها تعزيز السلامة والأمن في مناطقهم من خلال:
- تحسين خدمات الشرطة المحلية (38%) وخاصة في كربلاء (82%)
- دعم أنشطة أمن المجتمع على المستوى المحلي (26%) وخاصة في نينوى (80%)
- تعزيز تحقيق الأمن والعدالة للسكان المحليين (17%)
- مجالات الأولوية التي حُددت تطابق نظيراتها في عام 2018 وتشابه المجالات التي حُددت في 2016 باستثناء أن طرد عصابات داعش الإرهابية من المنطقة كانت أولوية قصوى.

ما الذي تريد من الحكومة أن تمنحه الأولوية لتحسين السلامة والأمن في محل إقامتك؟

بغداد

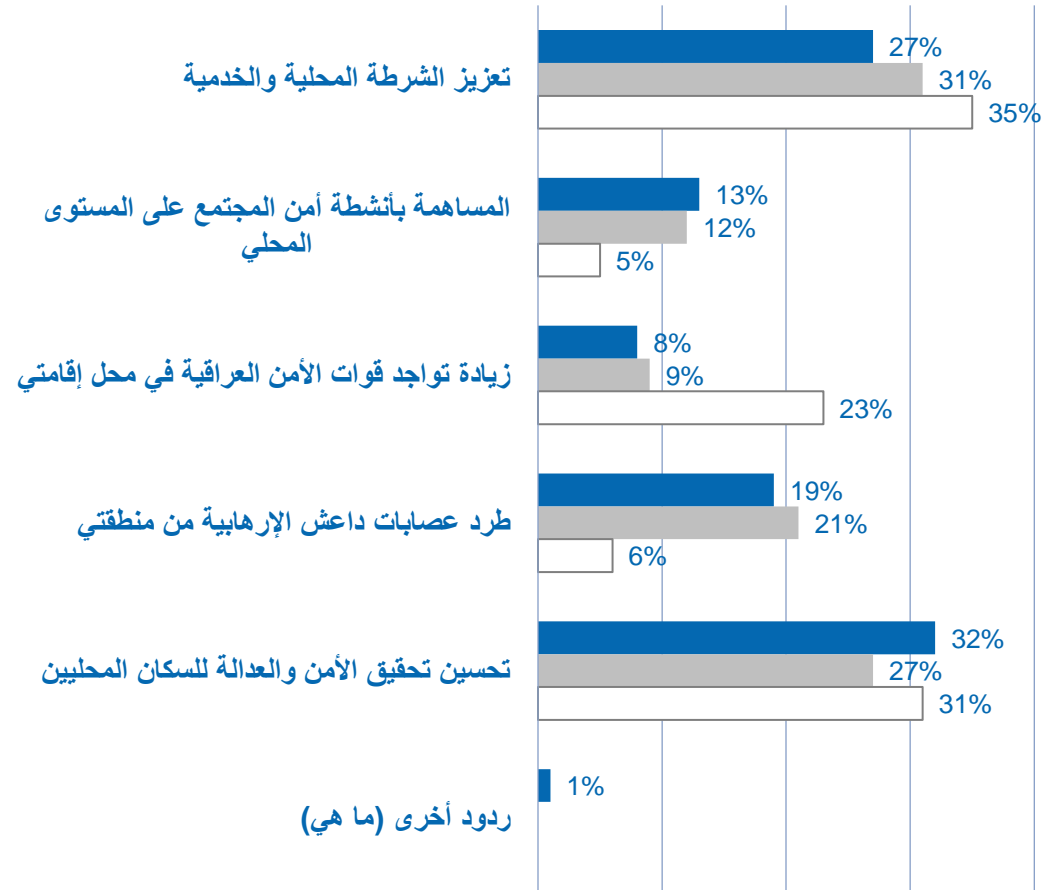
■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018 □ (عدد=200) 2016



ردود أخرى من بغداد (2021): تفعيل دور الأجهزة الأمنية ومصادرة السلاح من الميليشيات.

الأنبار

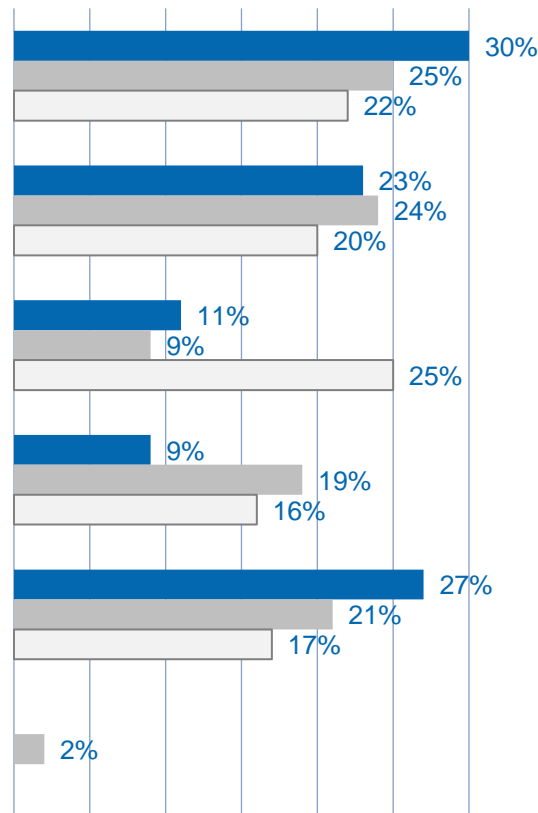
■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018 □ (عدد=200) 2016



ردود أخرى الأنبار (2021): تفعيل دور الأجهزة الأمنية.

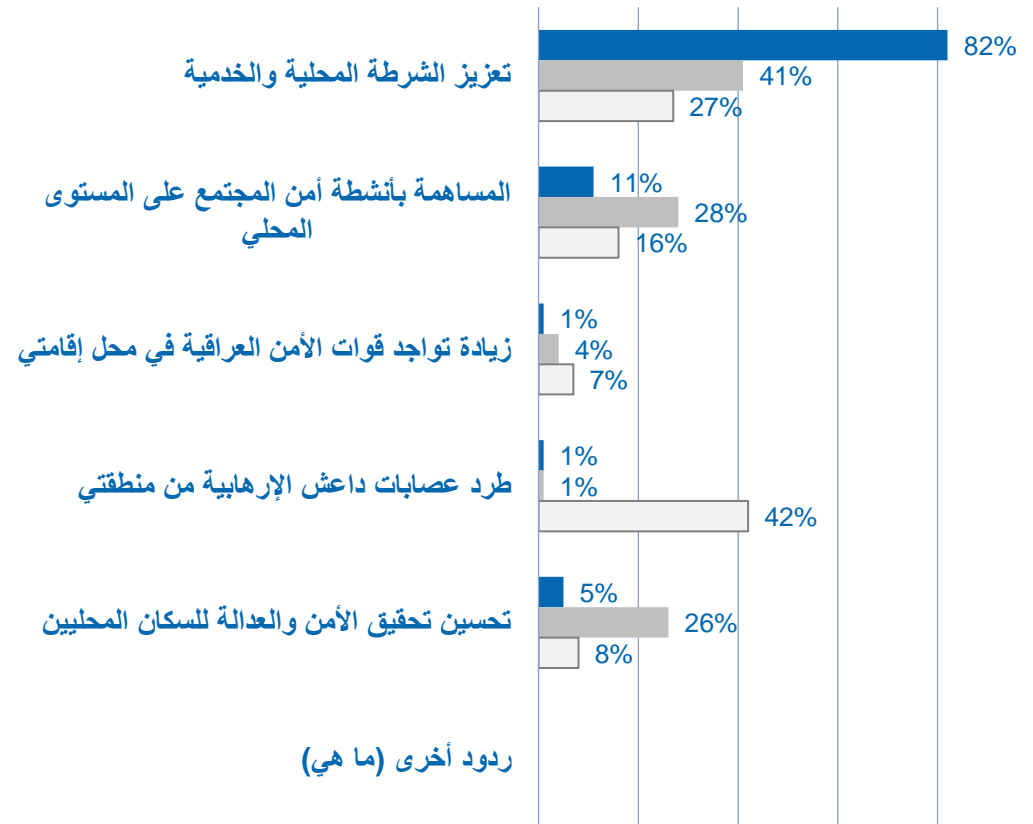
صلاح الدين

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018 □ (عدد=200) 2016



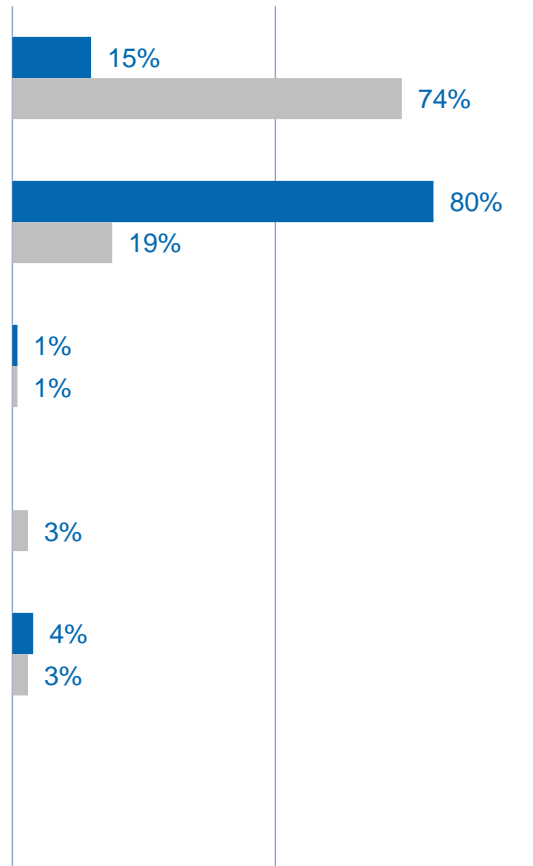
كربلاء

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018 □ (عدد=200) 2016



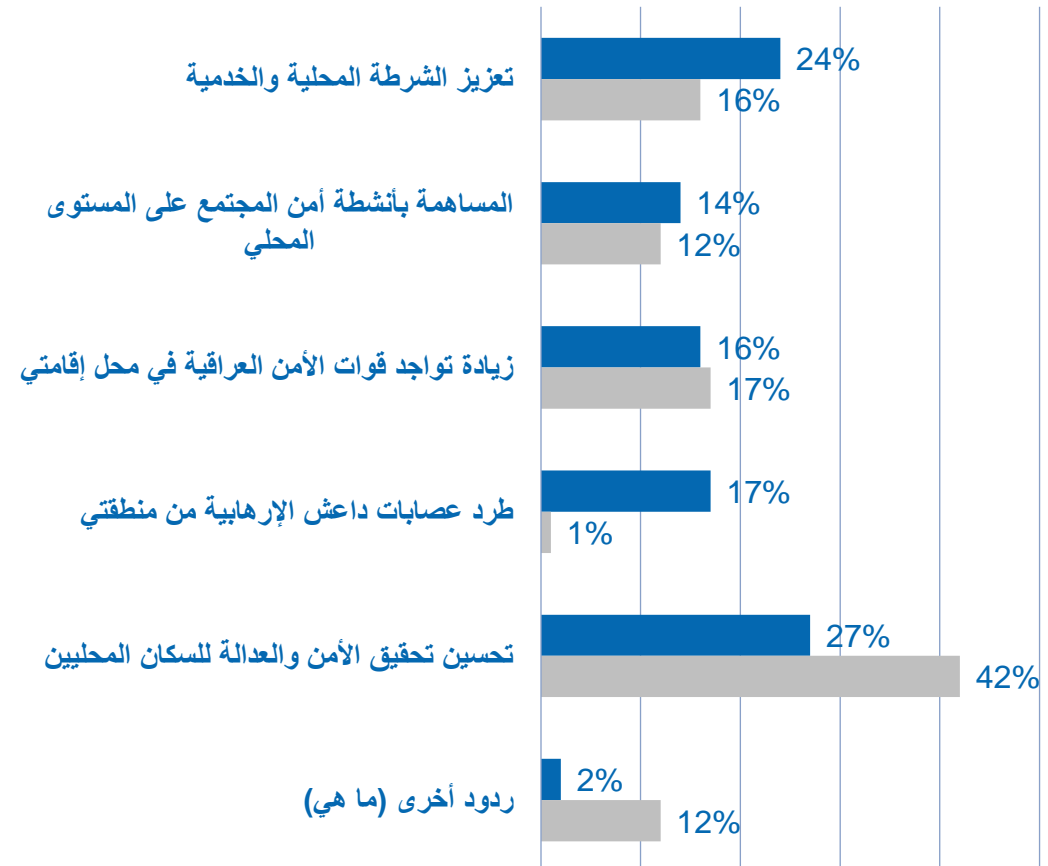
نينوى

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018



البصرة

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018



ردود أخرى من البصرة (2021): تفعيل دور الأجهزة الأمنية ومصادرة السلاح من الميليشيات.

مساهمات المجتمع المحلي في تعزيز الأمن

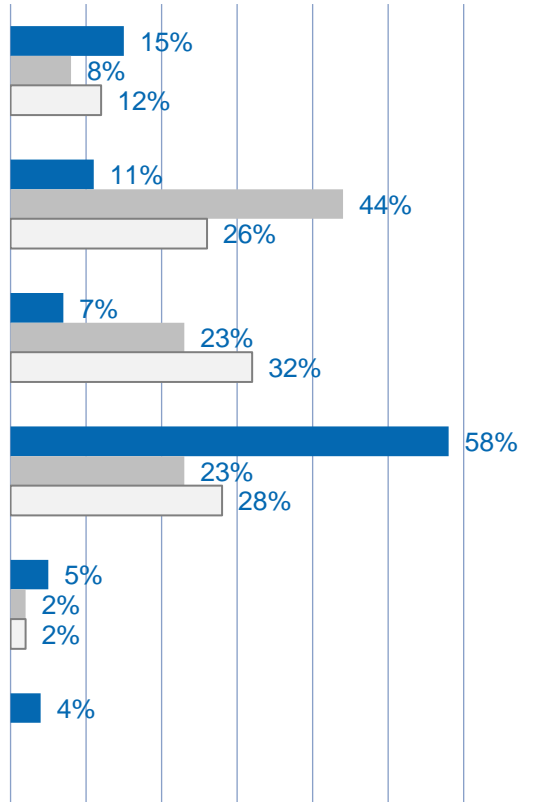
- ثمة وجهات نظر متباينة في المحافظات حول دور أفراد المجتمع في تحسين الوضع الأمني في مناطقهم. وجاءت أبرز الردود على النحو التالي:
- دعم جهود الحكومة لإصلاح قطاع الأمن والعدالة (32%)
- حملات المناصرة لتعزيز التلاحم الاجتماعي/ منع النزاعات على المستوى المحلي (29%)
- دعم الشرطة المحلية في سعيها لتعزيز السلامة والأمن على المستوى المحلي (23%)
- كانت المساهمات أعلاه مماثلة للمساهمات التي حُددت في 2018.



ما الذي تستطيع فعله، بصفتك مواطناً أو عضواً في المجتمع المحلي، لتحسين السلامة والأمن في محل إقامتك؟

بغداد

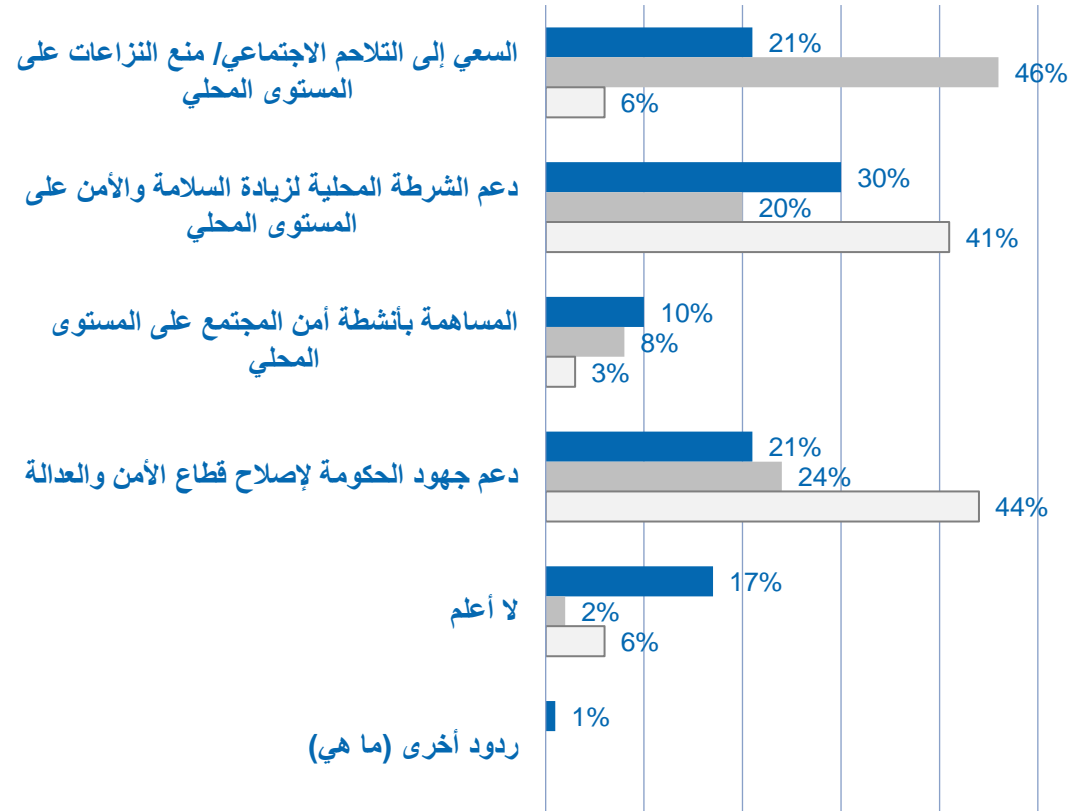
■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018 □ (عدد=200) 2016



ردود أخرى من بغداد (2021): مصادرة السلاح من الميليشيات.

الأنبار

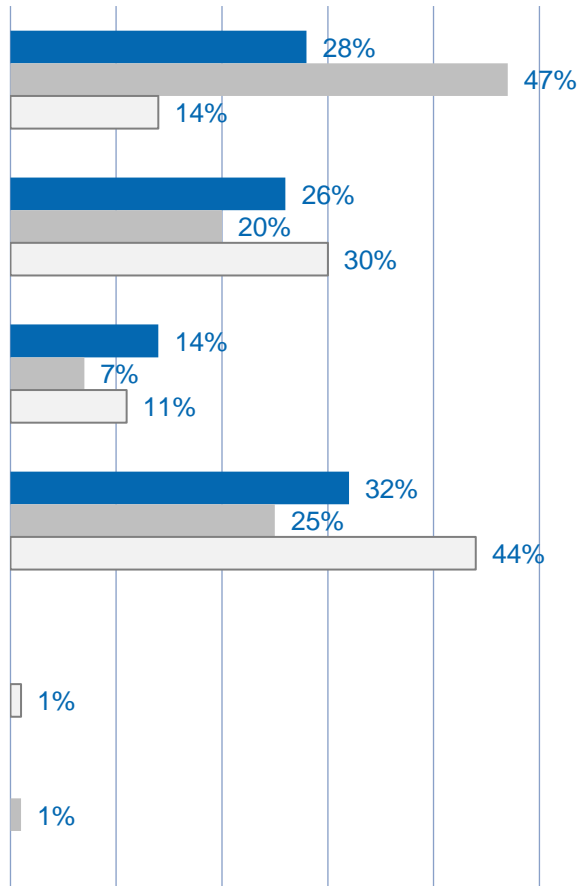
■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018 □ (عدد=200) 2016



ردود أخرى من الأنبار (2021): تركيب كاميرات مراقبة في المنطقة.

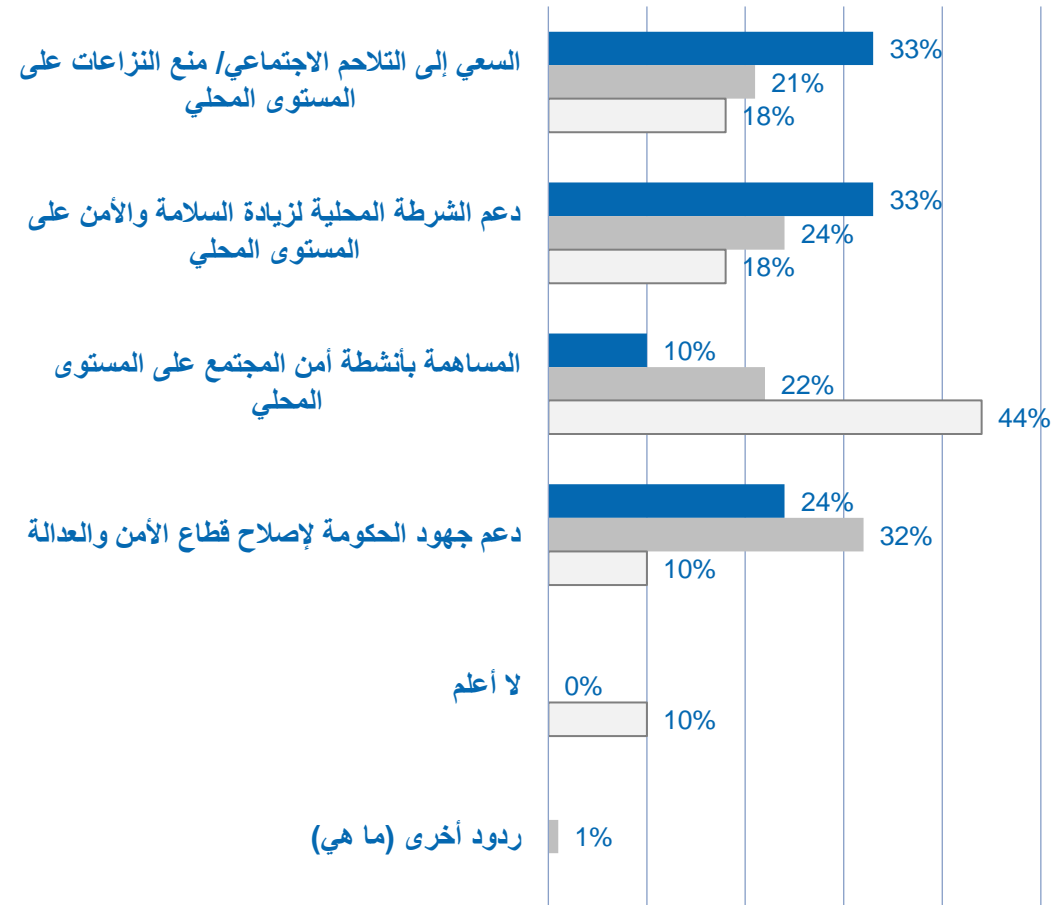
صلاح الدين

■ (عدد=200) 2021 ■ (ن=200) 2018 □ (ن=200) 2016



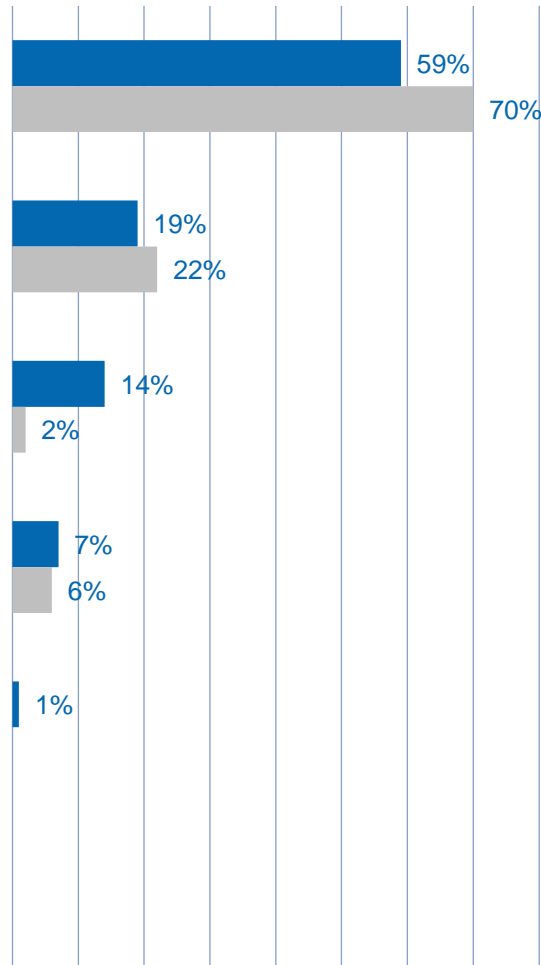
كربلاء

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018 □ (عدد=200) 2016



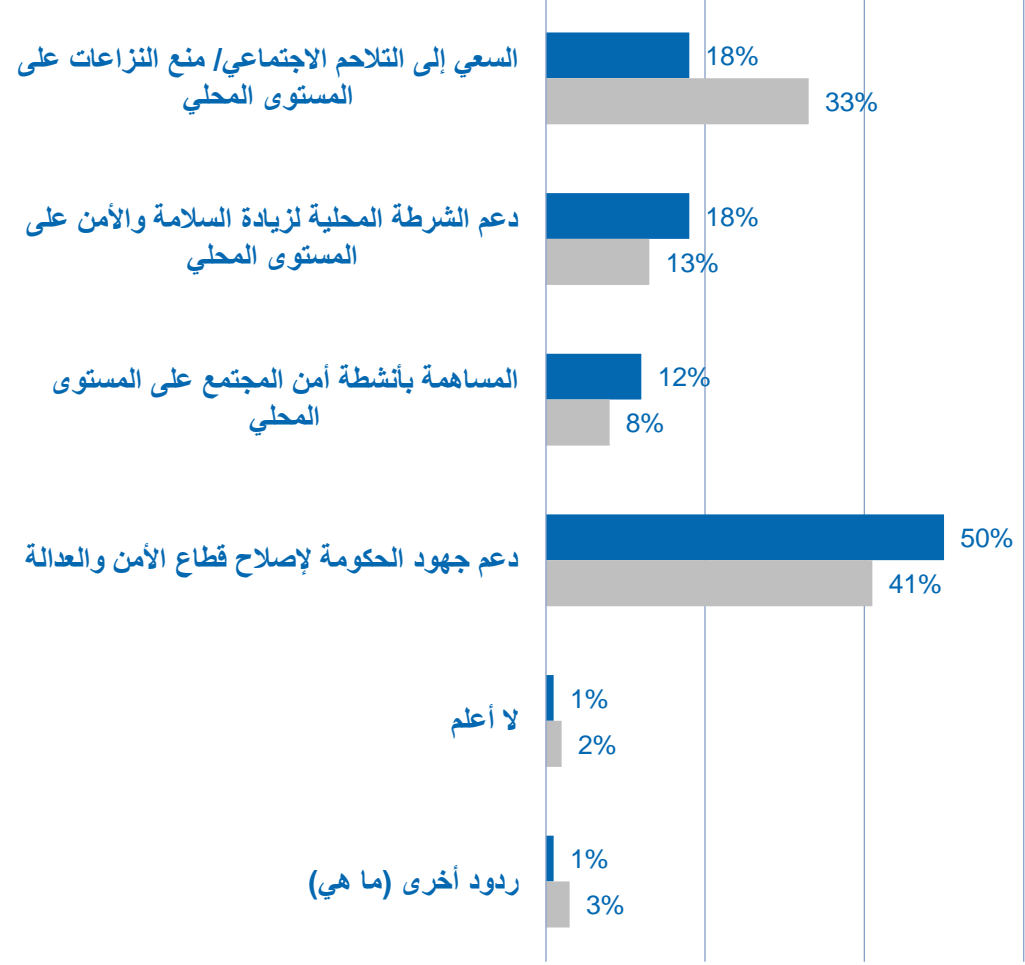
نينوى

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018



البصرة

■ (ن=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018



ردود أخرى من البصرة (2021): التعاون مع الأجهزة الأمنية.



تقييم المواطن للأجهزة الأمنية

الثقة بالأجهزة الأمنية

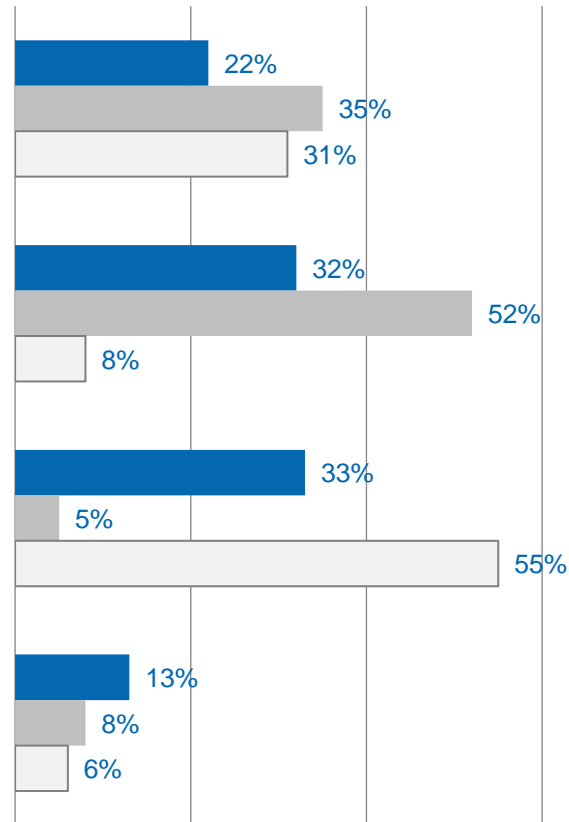
- بصورة مشابهة لعام 2018، أعرب المستجيبون في 2021 عن ثقة أكبر بالشرطة المحلية من بين الأجهزة الأمنية في الأنبار (73%) و كربلاء (94%) وصلاح الدين (55%) و نينوى (85%).
- واعتبرت قوات الأمن العراقية الأكثر جدارة بالثقة في البصرة (60%) في حين أن أكبر نسبة من المستجيبين (33%) في بغداد أعربوا عن عدم ثقتهم بأي جهاز أمني.



برأيك ما هو الجهاز الأمني الأجدر بالثقة لتوفير الأمن في منطقتك؟

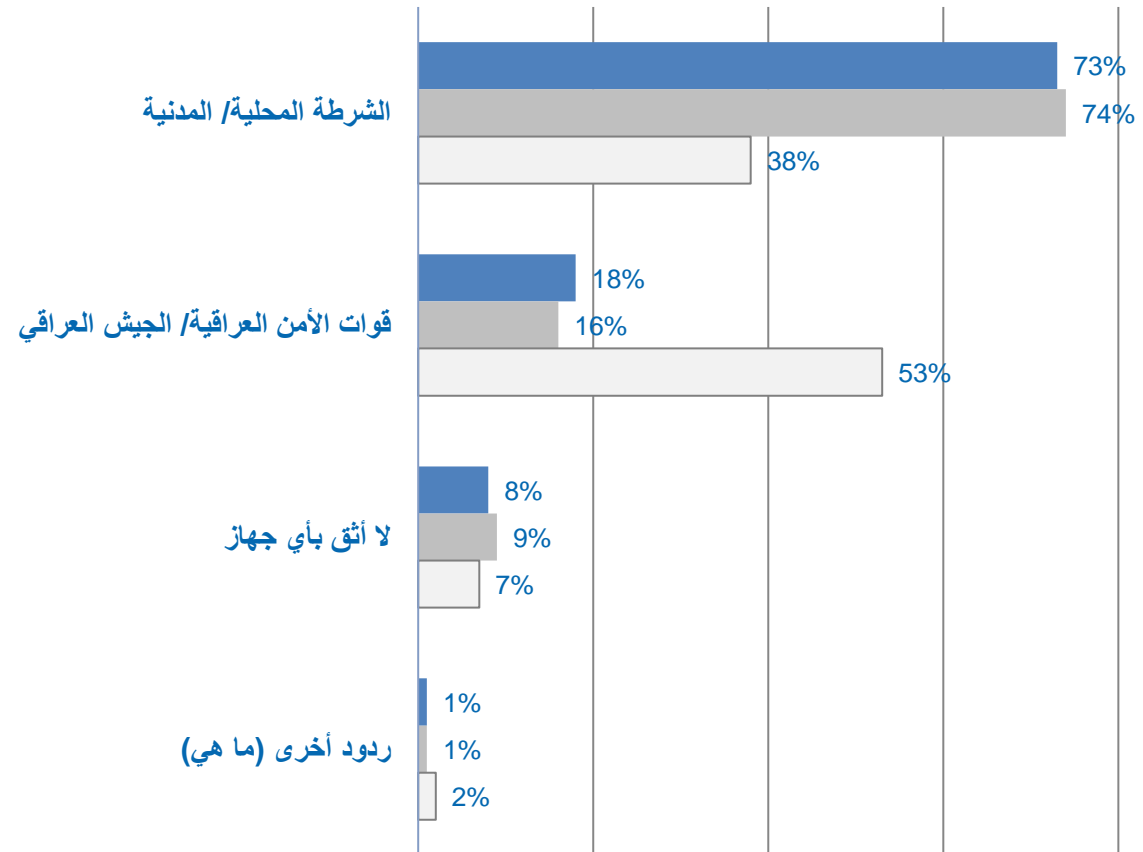
بغداد

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018 □ (عدد=200) 2016



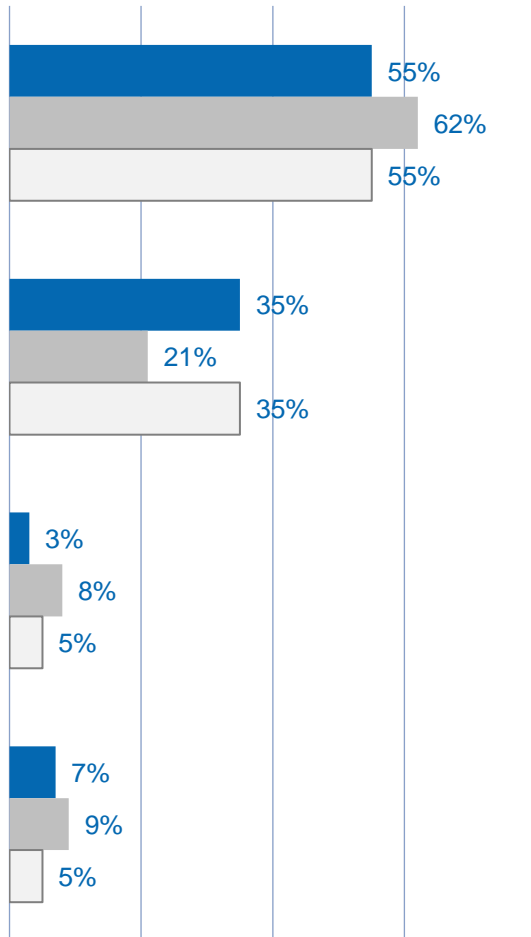
الأنبار

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018 □ (عدد=200) 2016



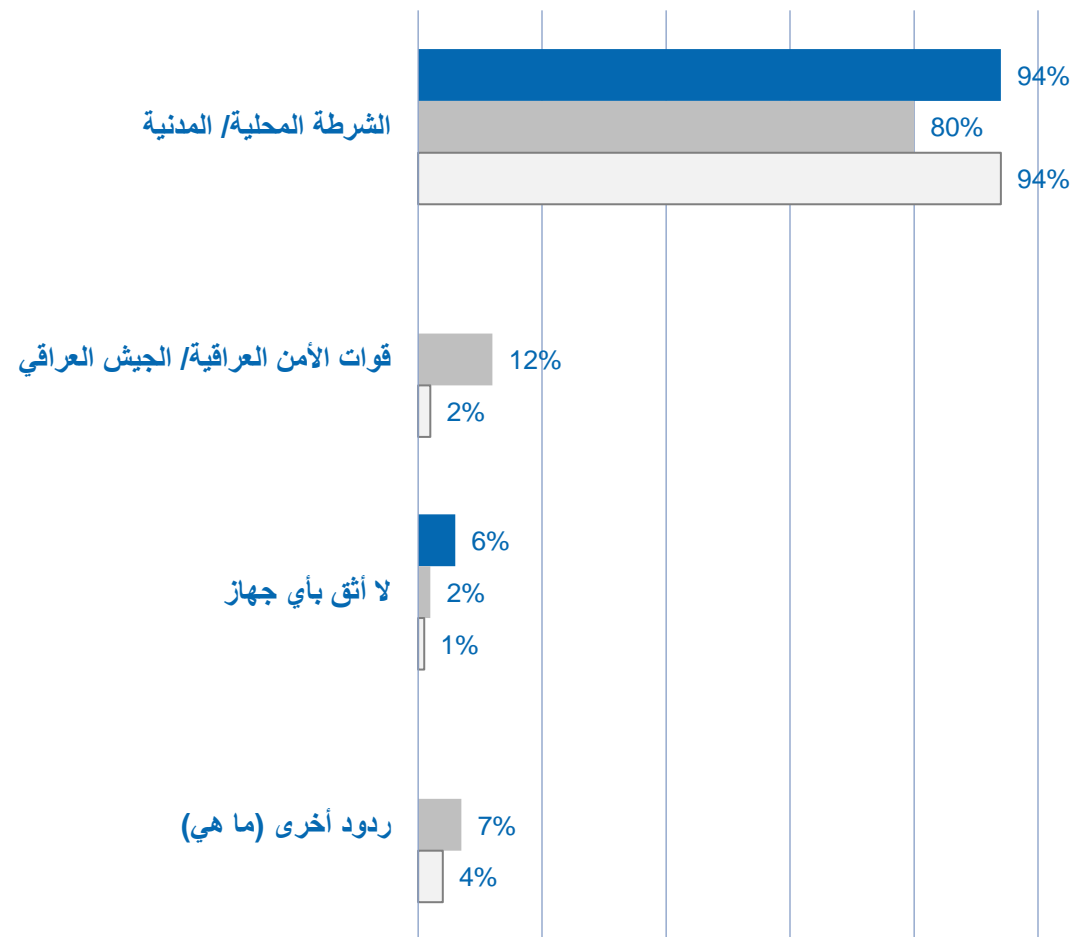
صلاح الدين

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018 □ (عدد=200) 2016



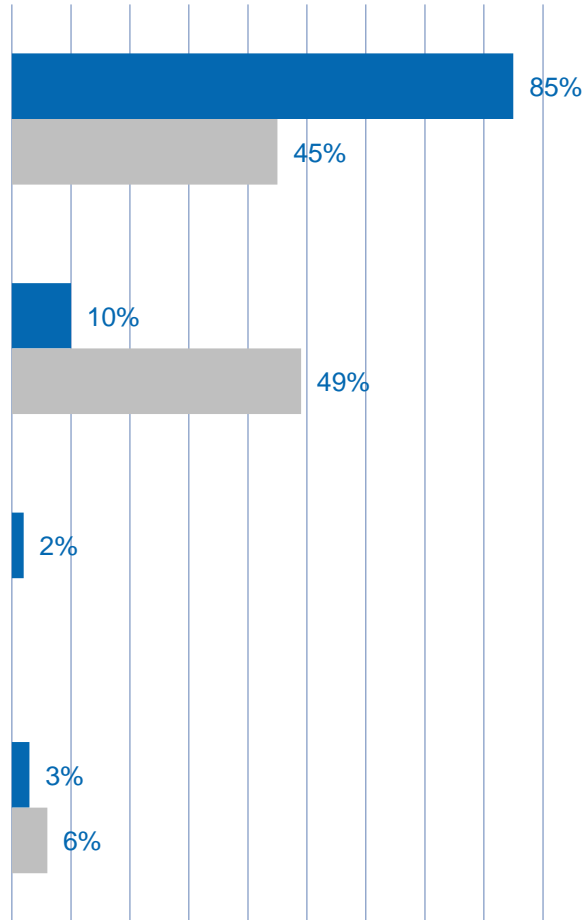
كربلاء

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018 □ (عدد=200) 2016



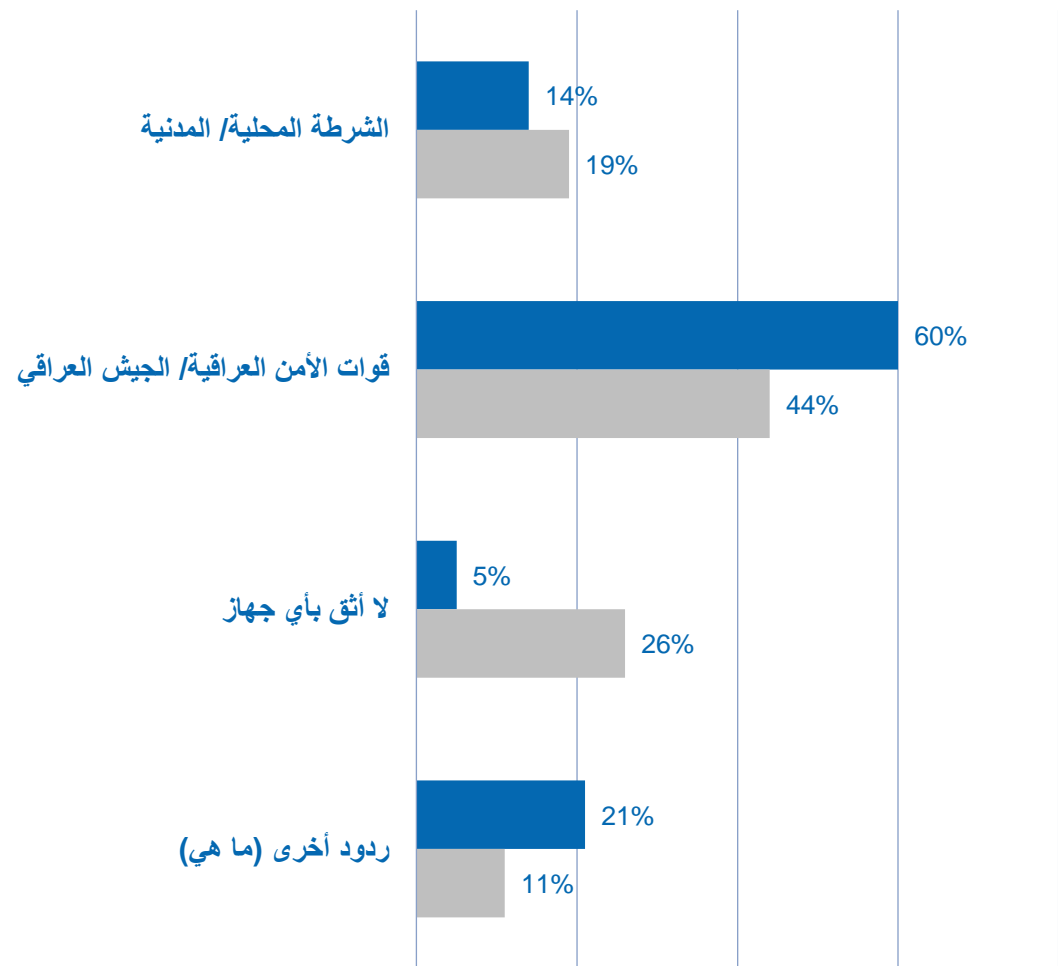
نينوى

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018



البصرة

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018





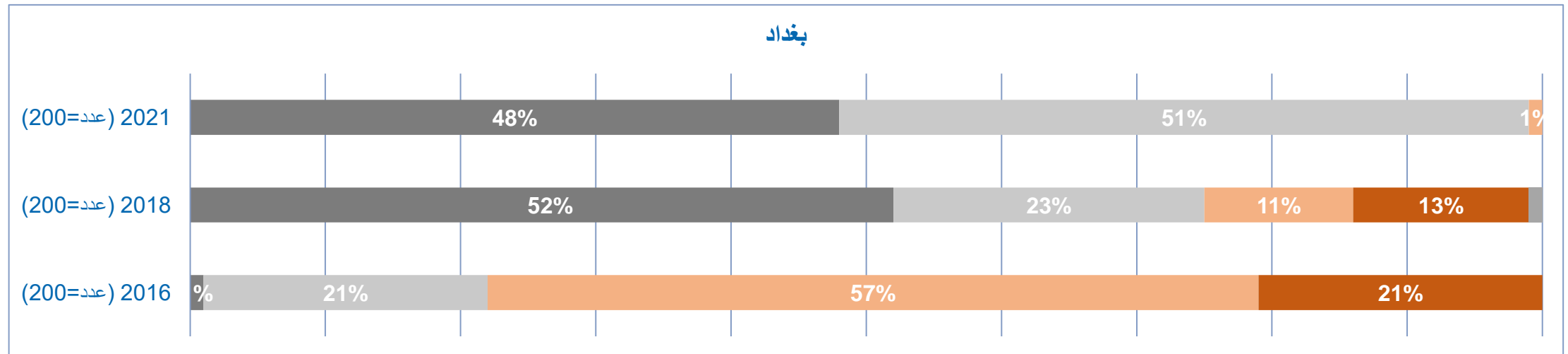
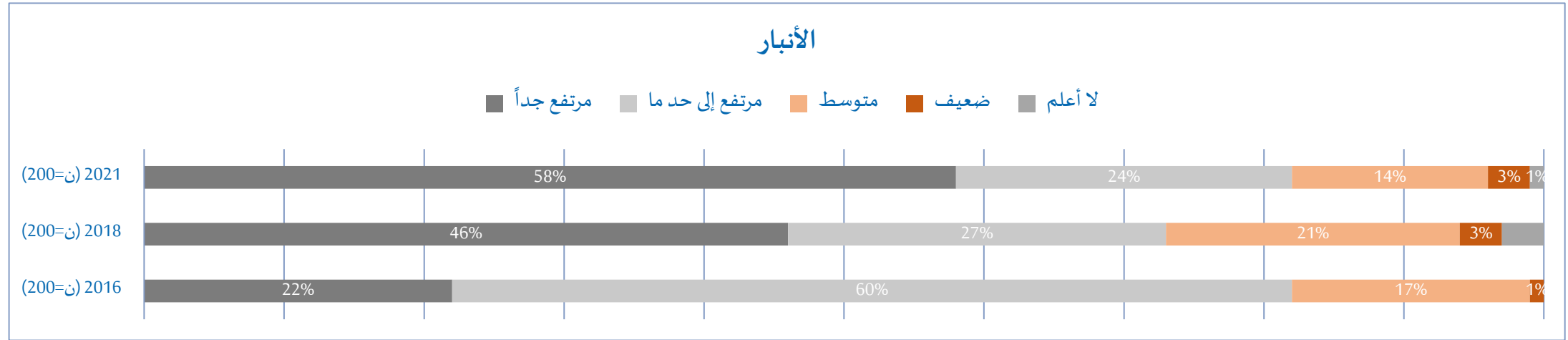
أثر السلامة والأمن على الرفاهية وجودة الحياة

الرفاهية وجودة الحياة

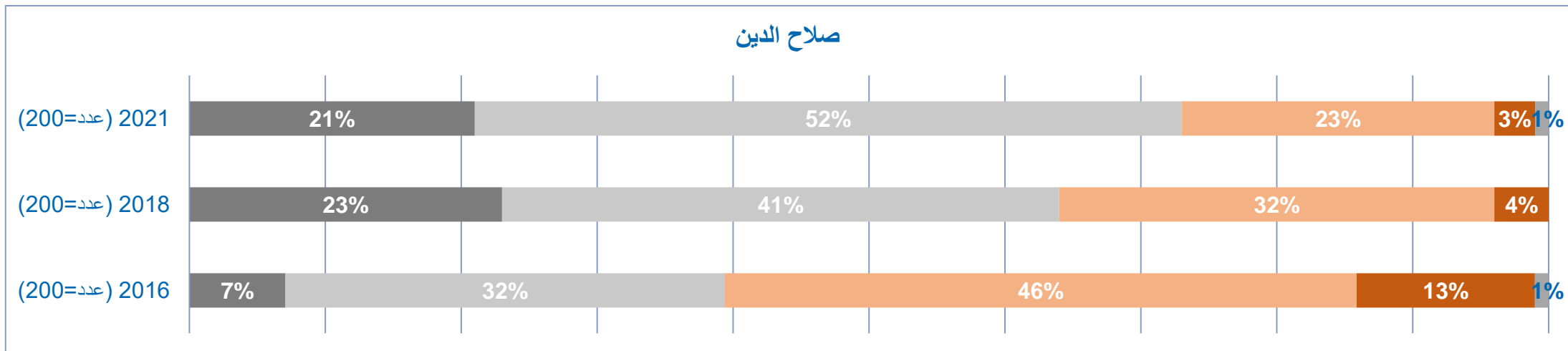
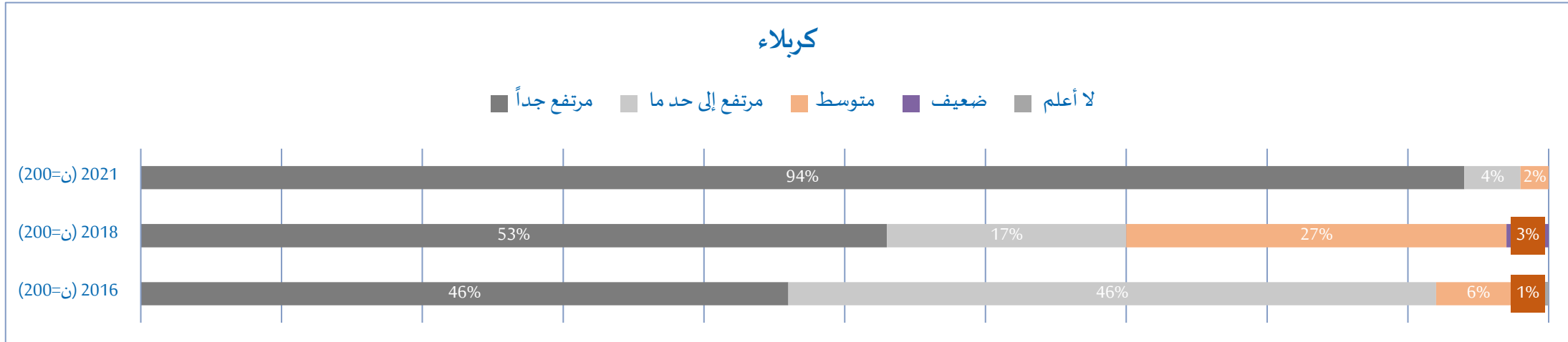
- في عام 2021، رأى 45% من المستجيبين أن تحسين السلامة والأمن في منطقتهم يعزز من إحساسهم بالرفاهية وجودة الحياة على نحو أكبر، وهي ذات النسبة المسجلة في العام 2018 قياساً بـ 24% فقط في 2016.
- لوحظ الأثر الأكبر في كربلاء (94% مرتفع جداً)، في حين أن أدنى أثر لوحظ في نينوى (67% متوسط).



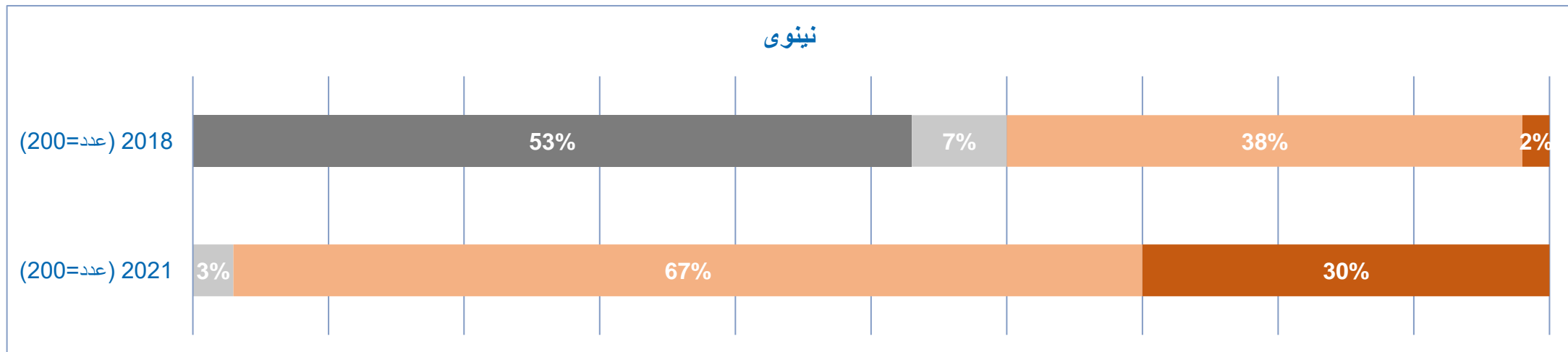
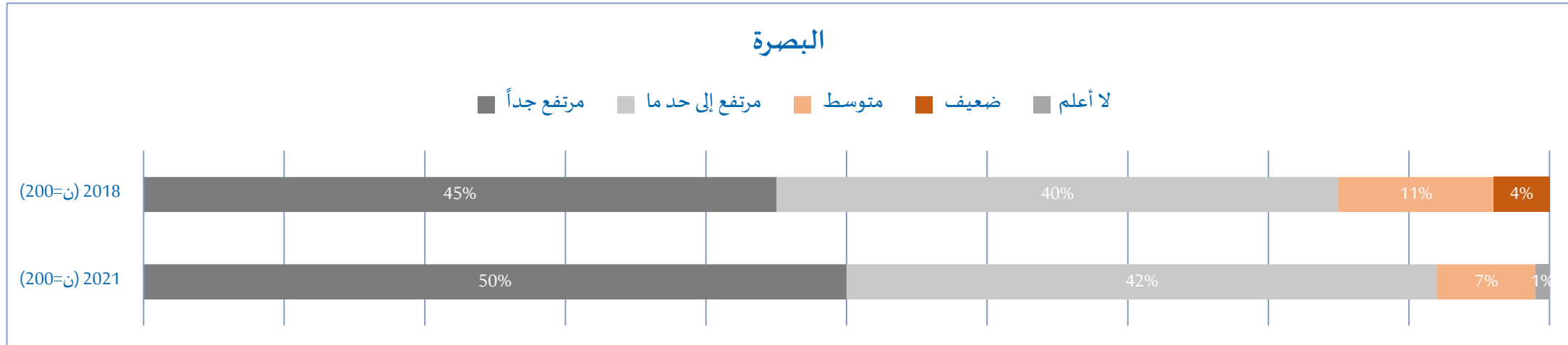
إلى أي مدى تؤثر حالة السلامة والأمن في محل إقامتك على زيادة رفاهية حياتك وحياة أسرتك وجودتهما؟



إلى أي مدى تؤثر حالة السلامة والأمن في محل إقامتك على زيادة رفاهية حياتك وحياة أسرتك وجودتهما؟



إلى أي مدى تؤثر حالة السلامة والأمن في محل إقامتك على زيادة رفاهية حياتك وحياتك أسرتك وجودتهما؟





تعزيز المصداقية والثقة العامة بالأجهزة الأمنية

تعزيز الثقة بالأجهزة الأمنية

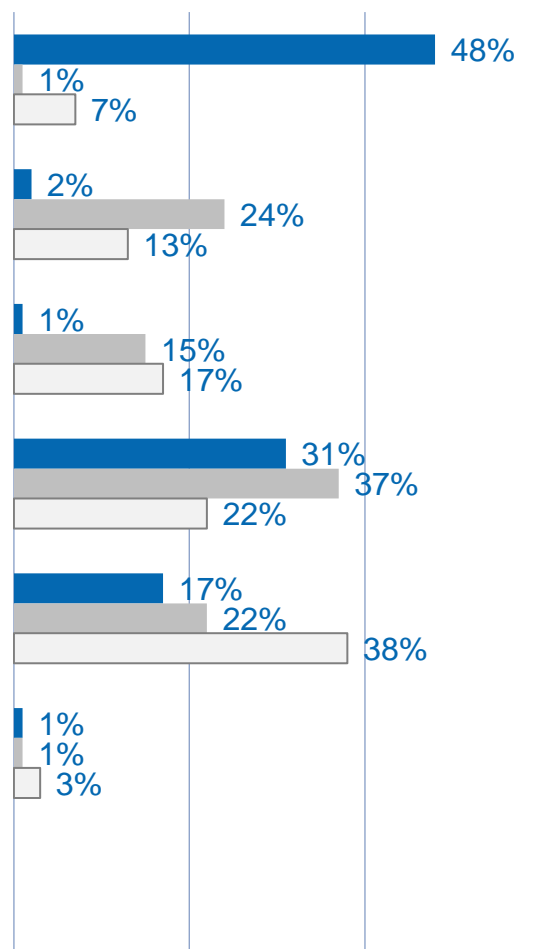
- بصورة مشابهة لعام 2018، ثمة شعور قوي بإمكانية تعزيز الثقة العامة بالأجهزة الأمنية عن طريق استئصال الفساد في القطاع (38%) وزيادة التدريب على الحكم الديمقراطي والمساءلة (20%) وضمان أن يكون التوظيف في الأجهزة الأمنية بحسب الجدارة حصراً (17%).



برأيك، ما الذي يجب فعله لتعزيز ثقة الأهالي بالأجهزة الأمنية العراقية واعتمادهم عليها؟

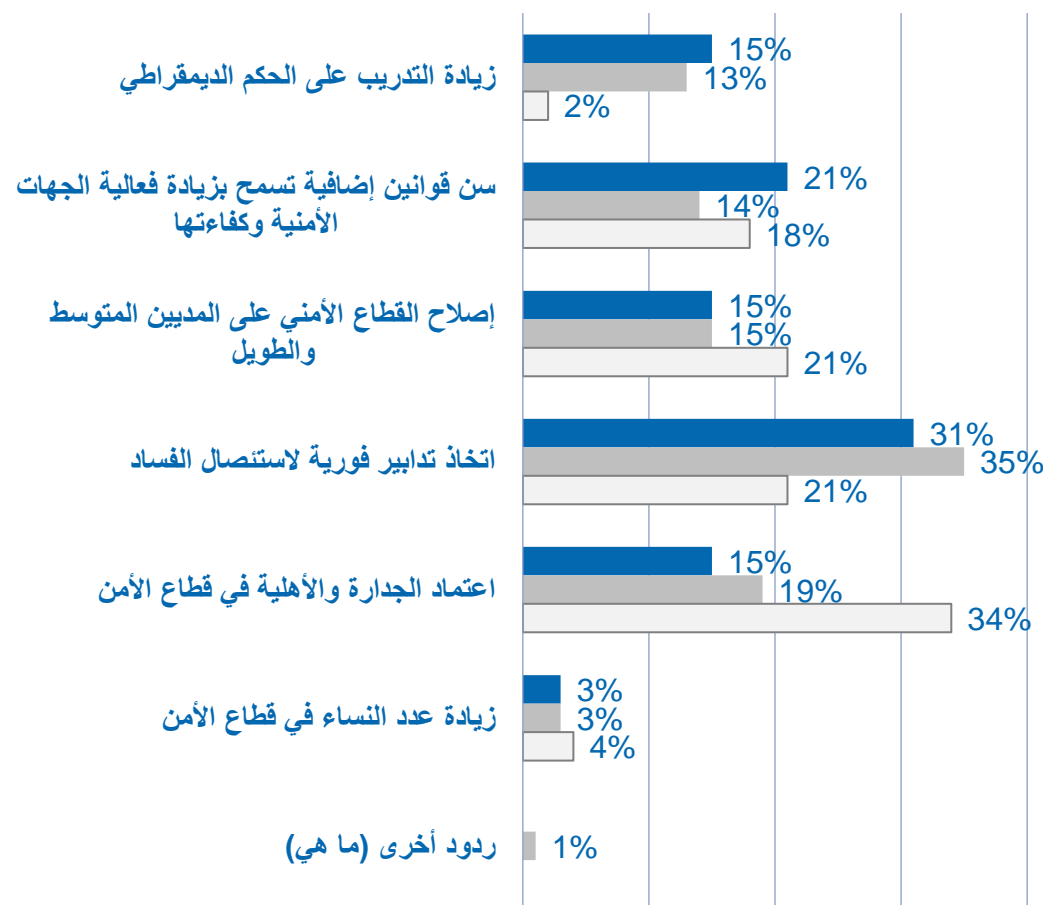
بغداد

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018 □ (عدد=200) 2016



الأنبار

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018 □ (عدد=200) 2016



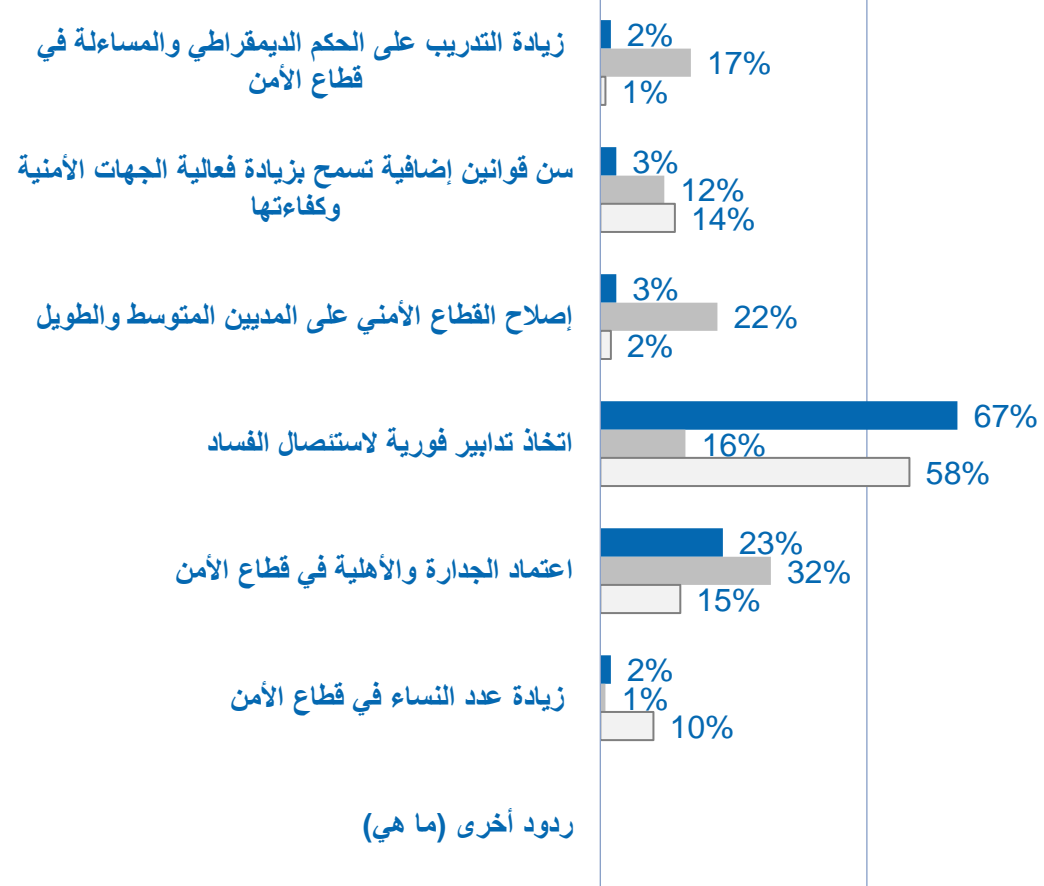
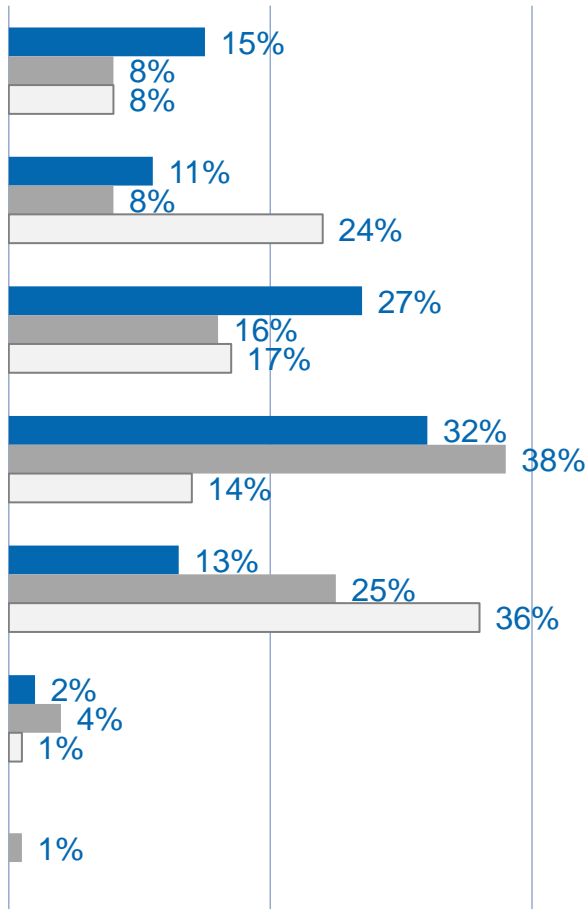
برأيك، ما الذي يجب فعله لتعزيز ثقة الأهالي بالأجهزة الأمنية العراقية واعتمادهم عليها؟

صلاح الدين

كربلاء

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018 □ (عدد=200) 2016

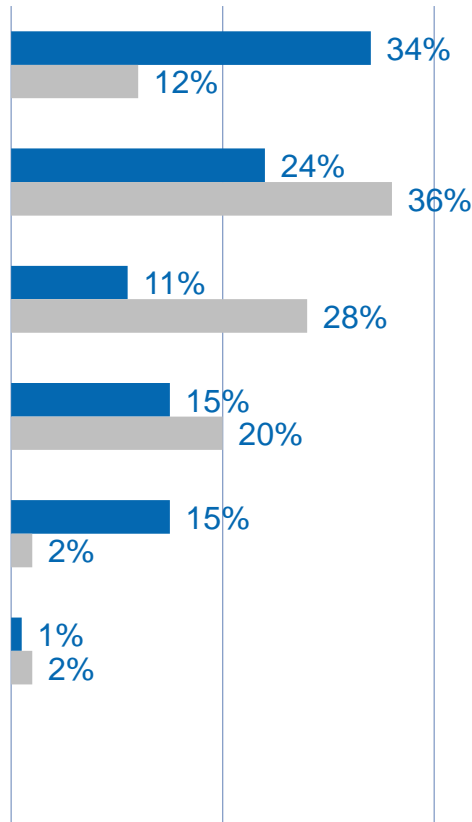
■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018 □ (عدد=200) 2016



برأيك، ما الذي يجب فعله لتعزيز ثقة الأهالي بالأجهزة الأمنية العراقية واعتمادهم عليها؟

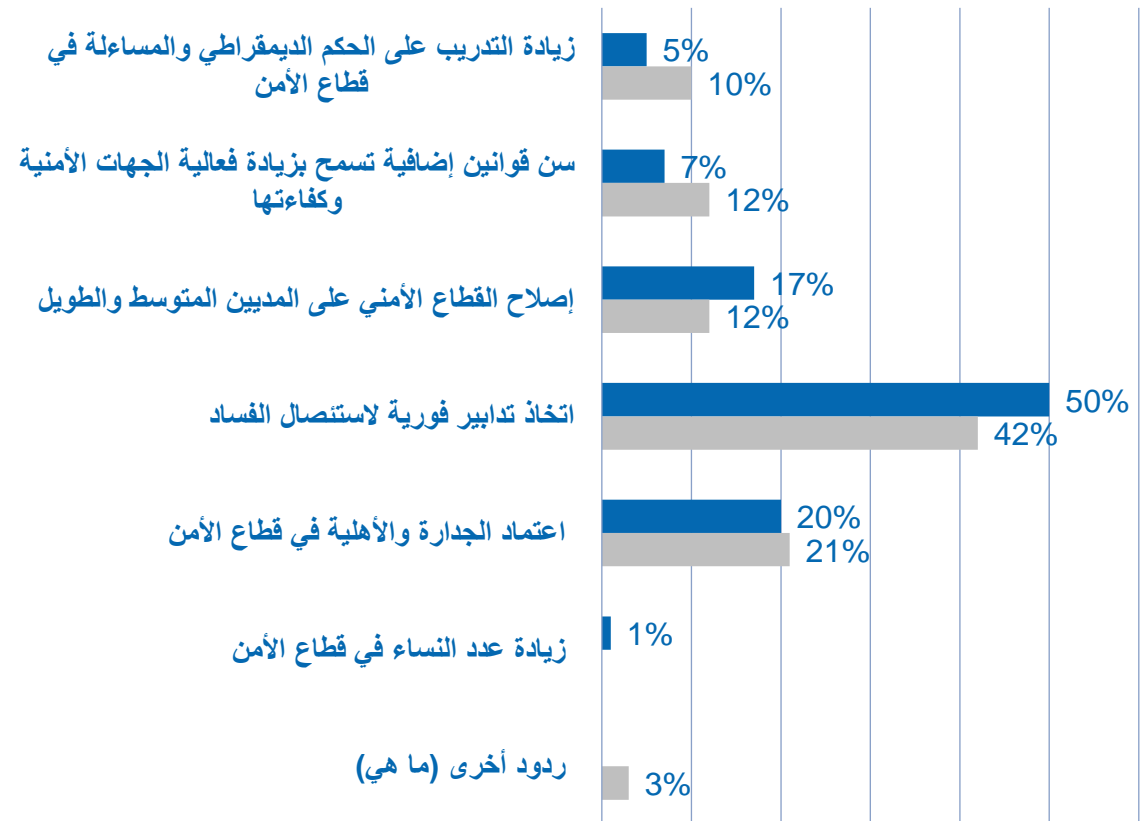
نينوى

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018



البصرة

■ (عدد=200) 2021 ■ (عدد=200) 2018





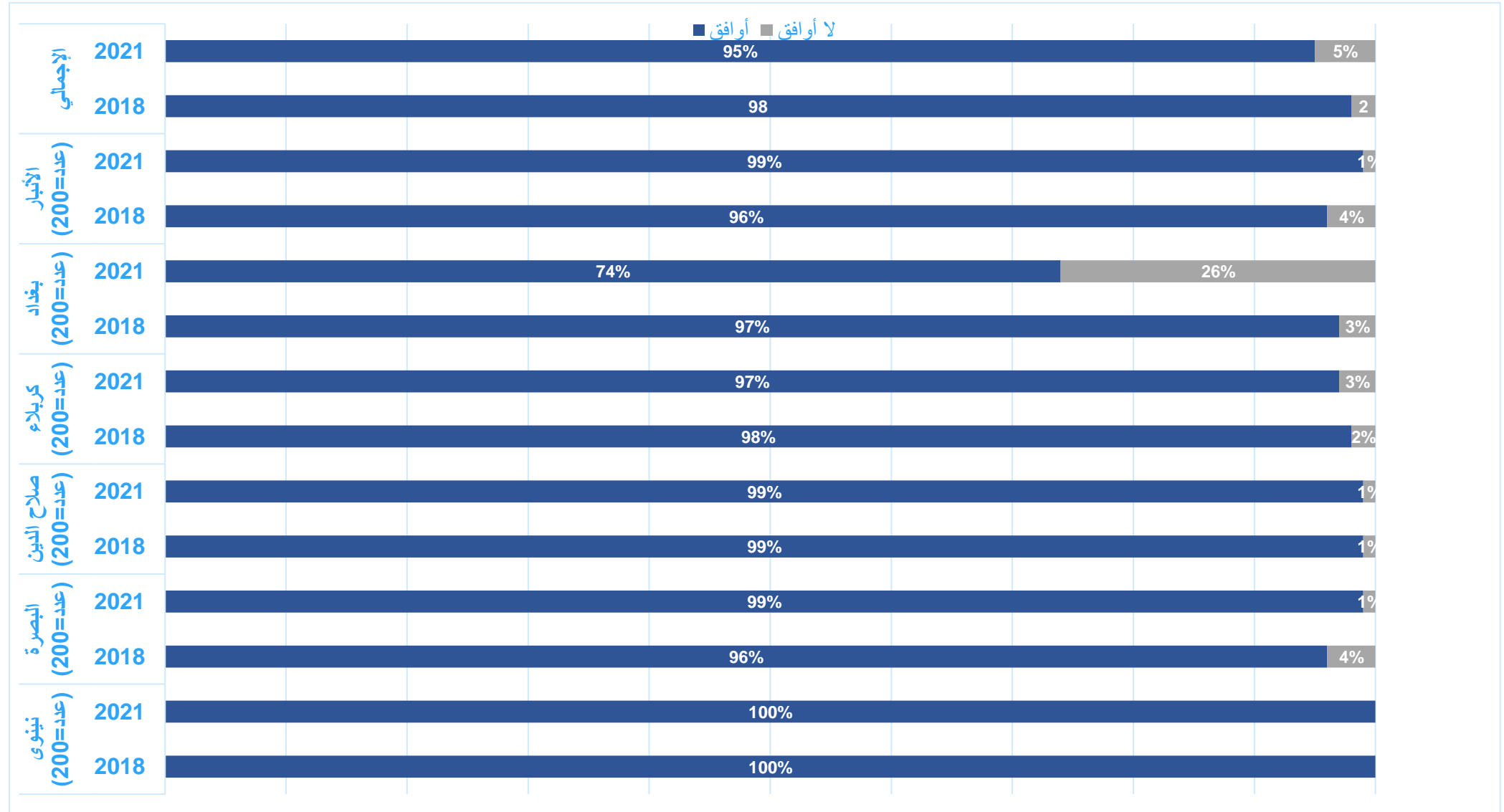
سيطرة الدولة على السلاح

سيطرة الدولة على السلاح

- في عام 2021، أيد 95% من المستجيبين في كافة المحافظات إخضاع السلاح إلى رقابة الحكومة وتنظيمها وأن يكون من أولوياتها اتخاذ إجراءات فورية لإزالة جميع المظاهر المسلحة في الأماكن العامة، وكانت الأسباب الرئيسة لذلك:
- فرض القانون والأمن (27%)
- منع الاستخدام غير المشروع للسلاح لأنه يمثل خطراً على المجتمع (15%)
- القضاء على انتشار الميليشيات والجماعات المسلحة (11%)
- في بغداد، لم تؤيد أعلى نسبة من المستجيبين (26%) أن يخضع السلاح إلى رقابة الحكومة وكان السبب الرئيسي لذلك منع تدهور الوضع الأمني الحالي.



هل توافق على العبارة التالية أم لا: يجب أن يخضع السلاح لرقابة الحكومة وتنظيمها، وأن يكون من أولوياتها اتخاذ إجراءات فورية لإزالة جميع المظاهر المسلحة في الأماكن العامة.



سيطرة الدولة على السلاح

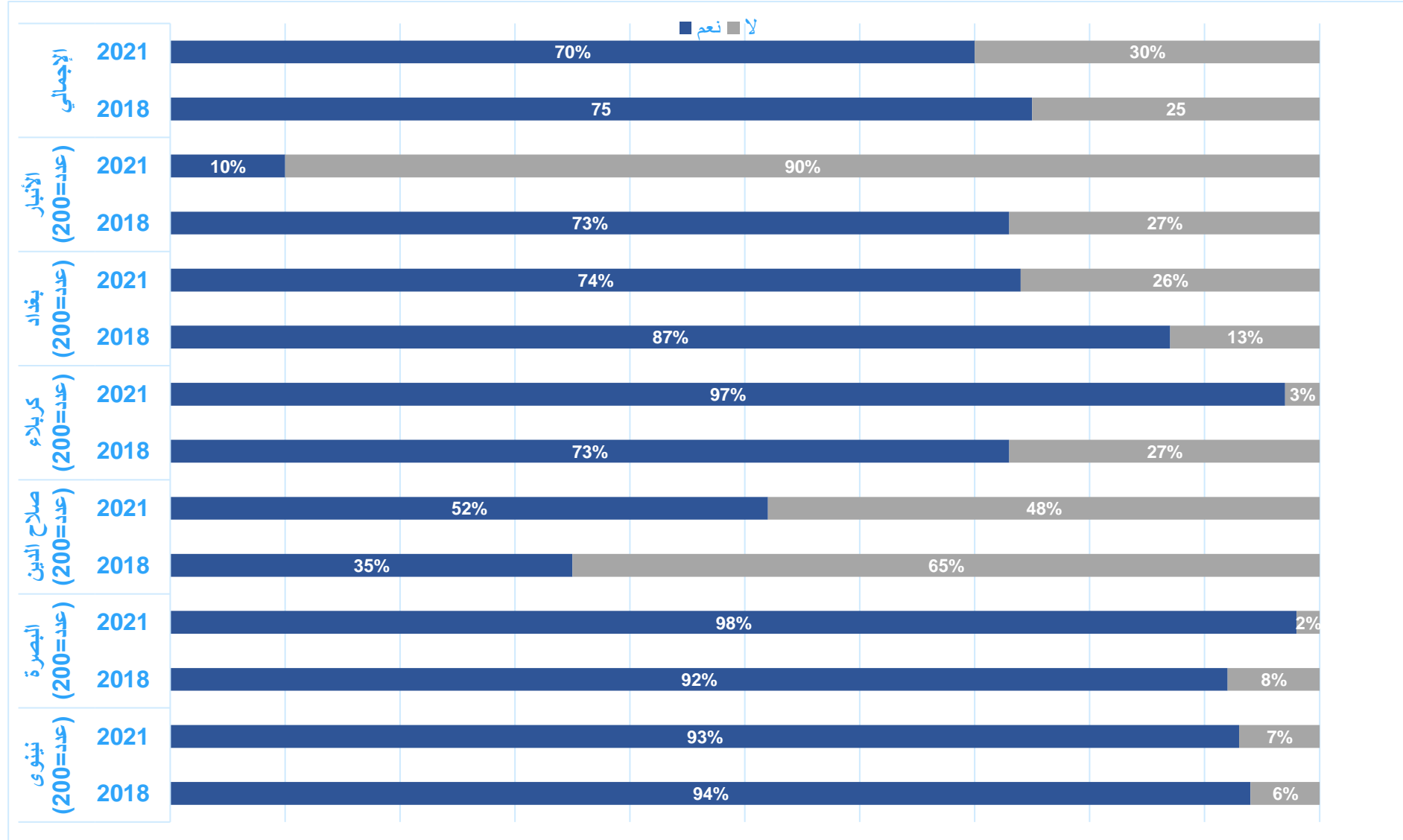
- في 2021، سُئل المستجيبون عن السبل التي يمكن للمجتمعات المحلية أن تسهم من خلالها في جعل الأحياء السكنية خالية من السلاح. وكانت أكثر الردود:



يرغب 70% من المستجيبين في أن تكون منطقتهم خالية من السلاح

- نشر الوعي بين أفراد المجتمع (19%)
- الإبلاغ عن المظاهر المسلحة (18%)
- التعاون مع الأجهزة الأمنية (15%)
- في كل محافظة، اقترحت أعلى نسبة من المستجيبين الأمور التالية:
- الأنبار - فرض عقوبات صارمة على حاملي السلاح غير المرخص (48%)
- بغداد - إطلاق حملات لمنع الاستخدام غير المشروع للسلاح (29%)
- كربلاء - الإبلاغ عن أية مظاهر مسلحة (61%)
- صلاح الدين - إطلاق حملات لمنع الاستخدام غير المشروع للسلاح (38%)
- البصرة - التعاون مع الأجهزة الأمنية (26%)
- نينوى - نشر الوعي بين أفراد المجتمع (49%)

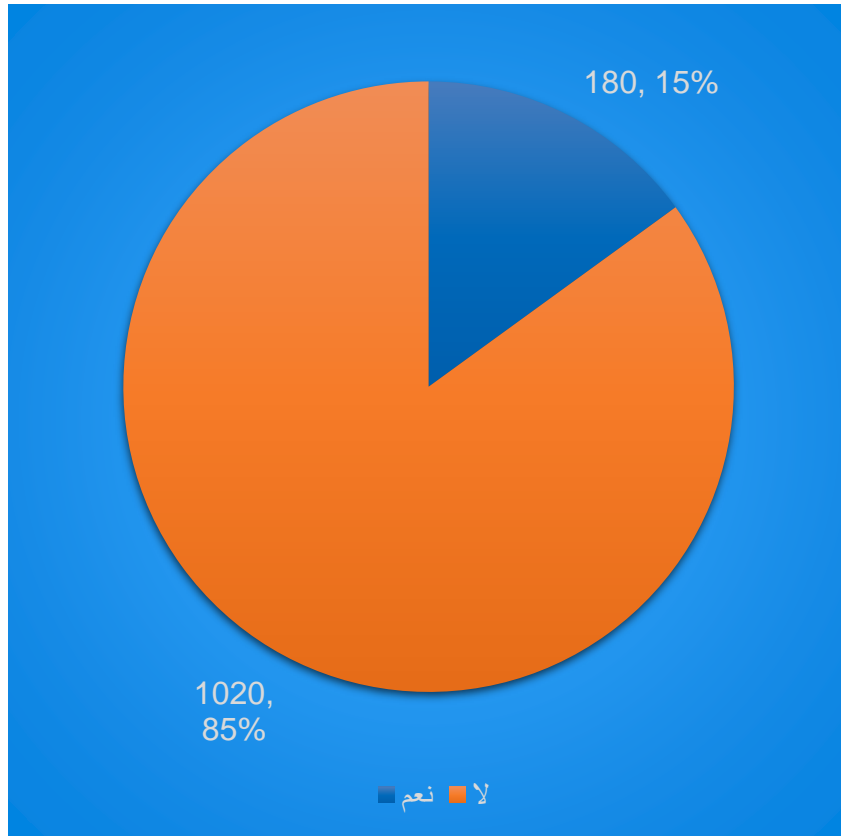
هل ترغب في أن يكون محل إقامتك منزوع السلاح؟



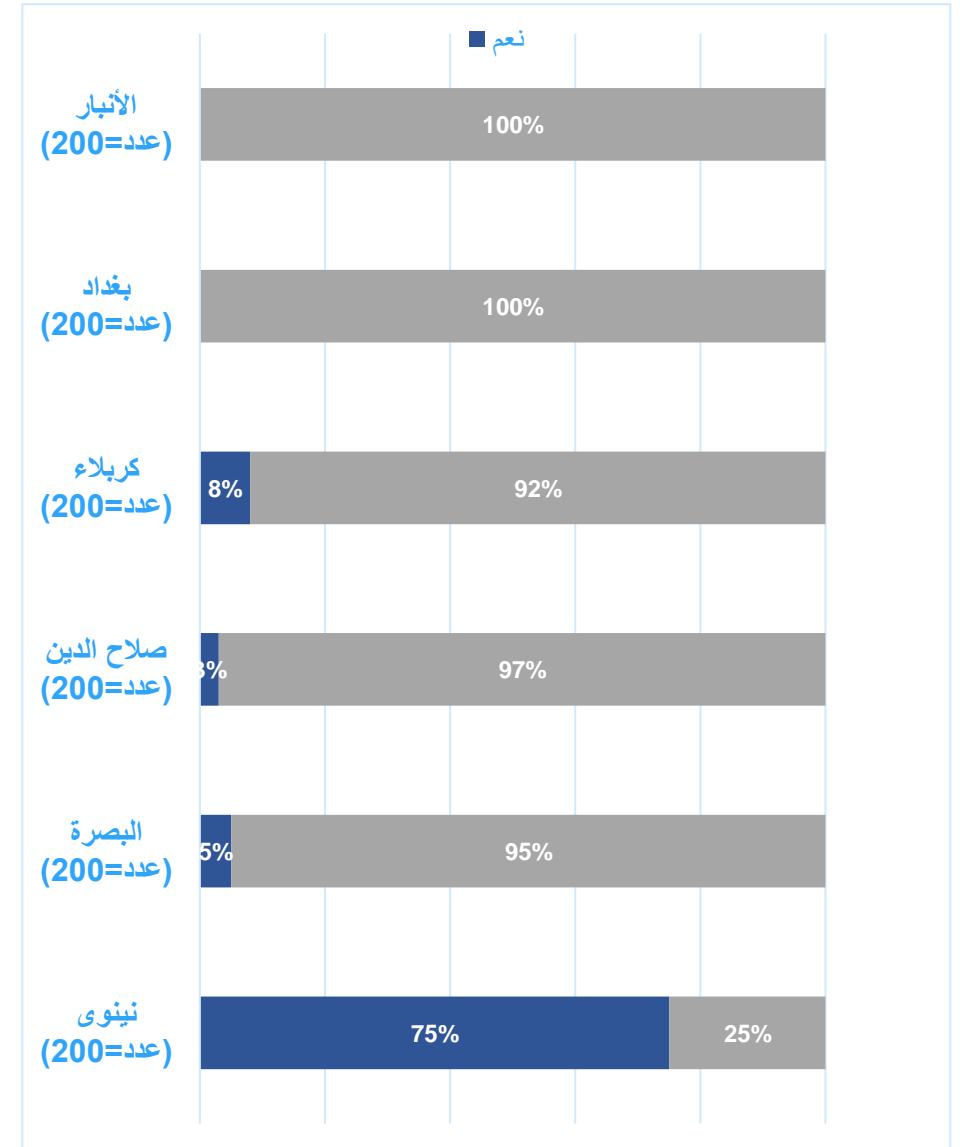


تأثير جائحة كورونا

هل أثرت جائحة كورونا سلبياً على شعورك وعائلتك بالأمان؟



لم تؤثر جائحة كورونا على الشعور بالأمان لدى أغلبية المستجيبين وعائلاتهم باستثناء نينوى حيث تأثر 75% منهم سلباً.



إذا كانت جائحة كورونا قد أثرت سلبياً عليك، فما هو التأثير؟

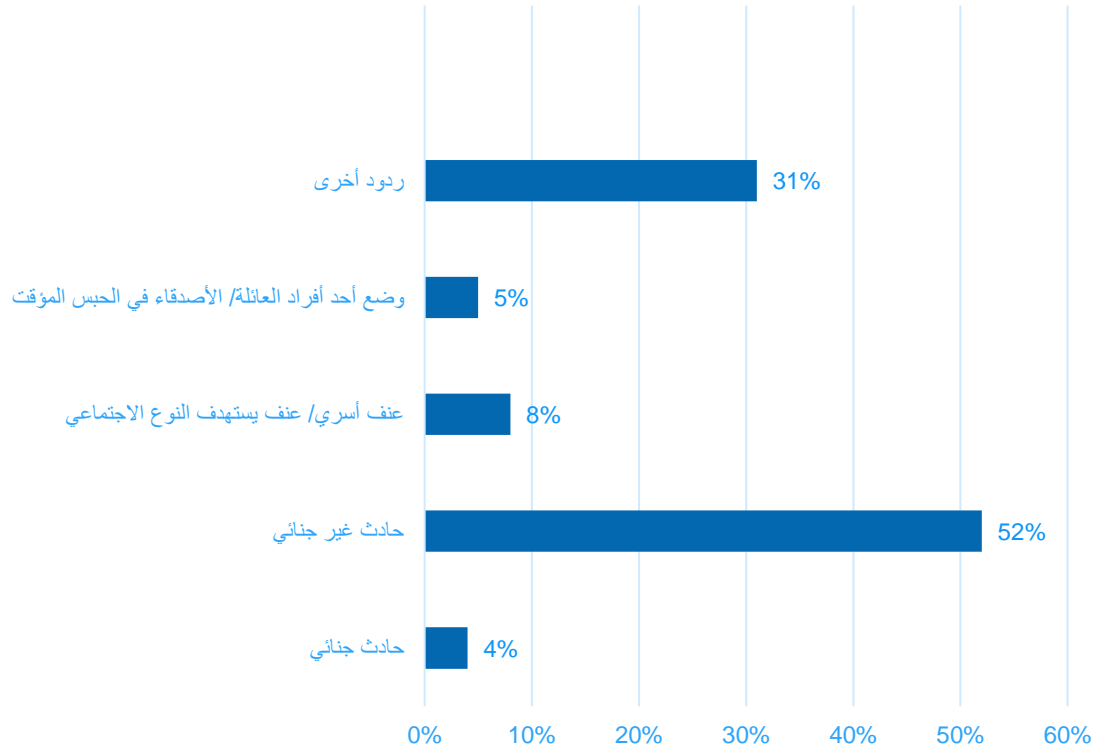
تأثرت أعلى نسبة من المستجيبين بحوادث غير جنائية بسبب جائحة كورونا.

تأثرت أكبر نسبة من المستجيبين في صلاح الدين (40%) ونيوى (56%) بحوادث غير جنائية.

في البصرة (67%) وصلاح الدين (40%)، تأثرت أعلى نسبة من المستجيبين (51%) من وضع أحد أفراد العائلة أو الأصدقاء في الحبس المؤقت.

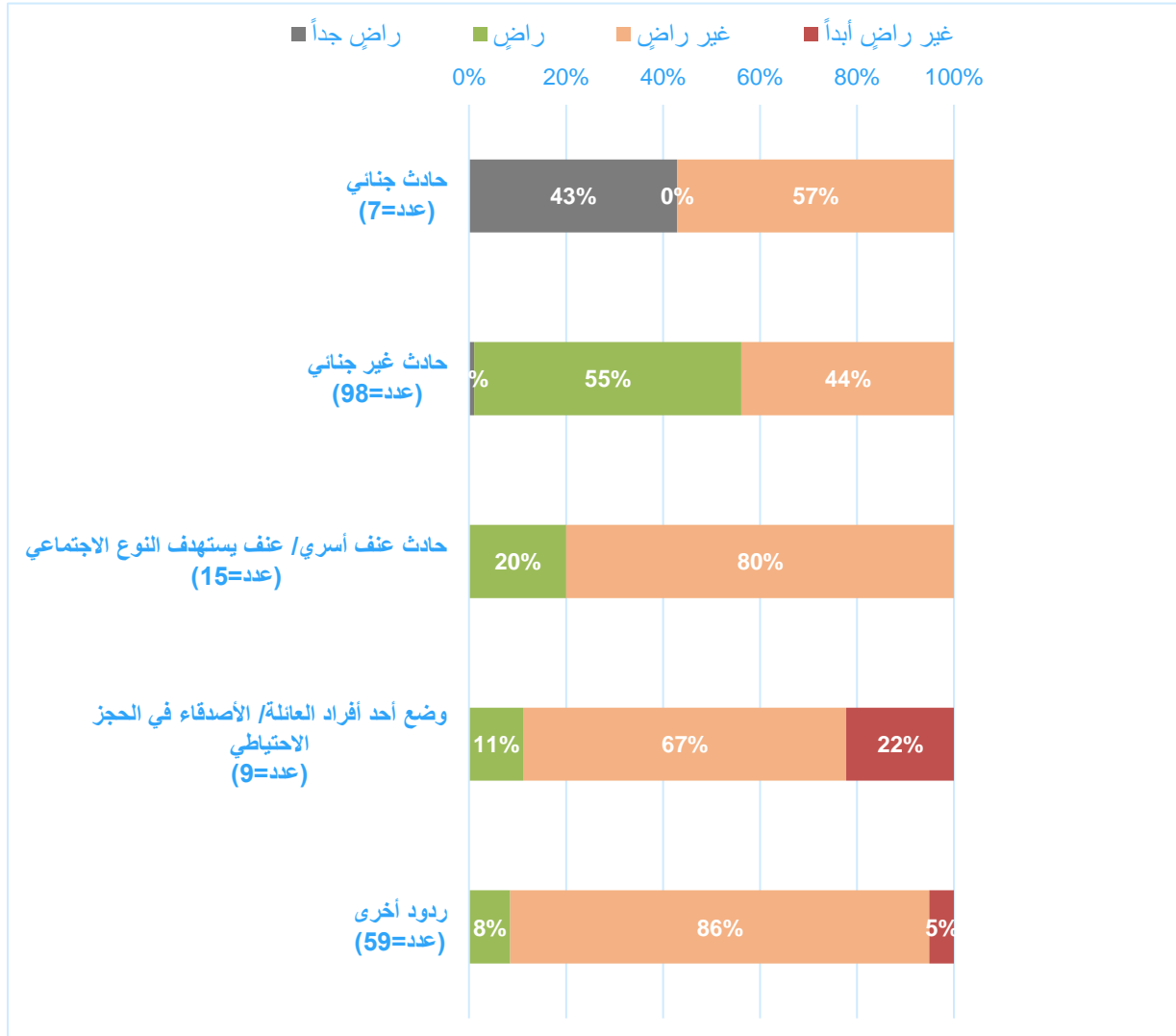
تأثرت أعلى نسبة من المستجيبين في كربلاء (44%) بحوادث جنائية.

أعرب المستجيبون في الأنبار وبغداد عن عدم تأثر أمانهم سلبياً بفعل جائحة كورونا.



تشمل الآثار الأخرى حوادث اقتصادية وحوادث متعلقة بالصحة/ المرض.

إذا كانت جائحة كورونا قد أثرت سلبياً عليك، فما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة بشأن ذلك الحادث؟



شعر أغلبية المستجيبين بالرضا عن الخدمات المقدمة بشأن الحوادث غير الجنائية.

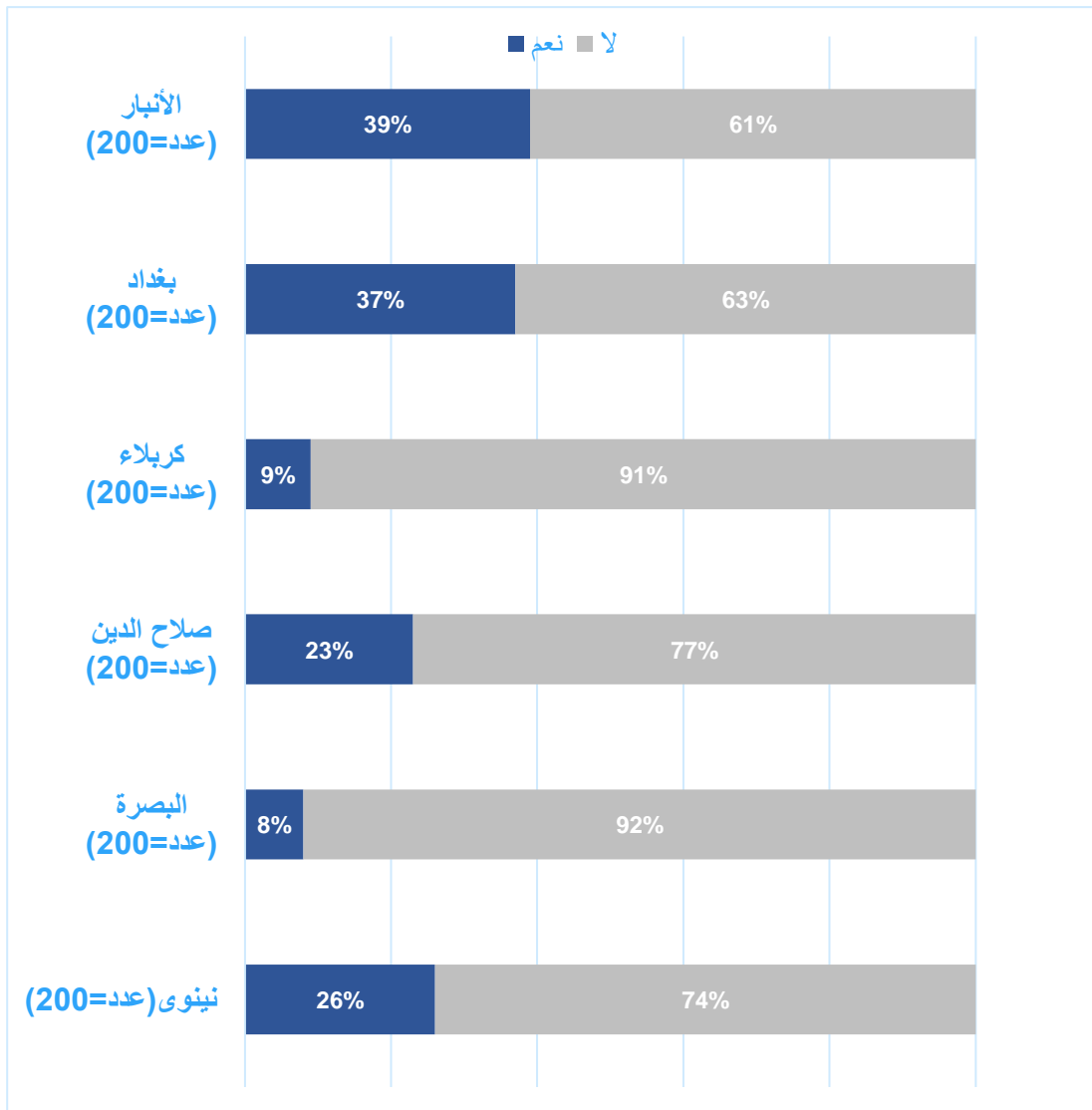
في كربلاء، تأثر أكثر المستجيبين بحوادث جنائية (44%) ولم يكن أغلبهم (57%) راضياً عن الخدمات المقدمة.

تأثر أكثر المستجيبين في صلاح الدين بحوادث غير جنائية (40%) أو بوضع أحد أفراد العائلة أو الأصدقاء في الحجر الاحتياطي (40%). في الحالة الأولى، كان جميع المستجيبين راضين عن الخدمات المقدمة، ولكنهم جميعاً كانوا غير راضين عن الخدمات المقدمة في الحالة الثانية.

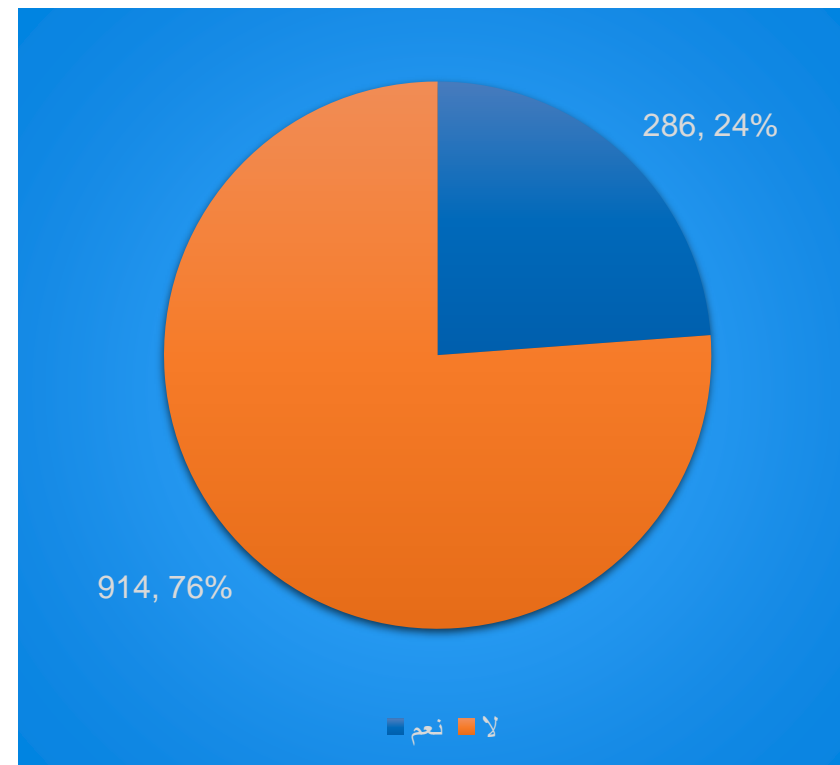
تأثر أكثر المستجيبين في البصرة بوضع أحد أفراد العائلة/ الأصدقاء في الحجر الاحتياطي (67%) وكان 83% منهم إما غير راضين (50%) أو غير راضين على الإطلاق (33%) عن الخدمات المقدمة لهم.

في نينوى، تأثر أكثر المستجيبين بحوادث غير جنائية (56%) ولم يكن أغلبهم (58%) راضين عن الخدمات المقدمة.

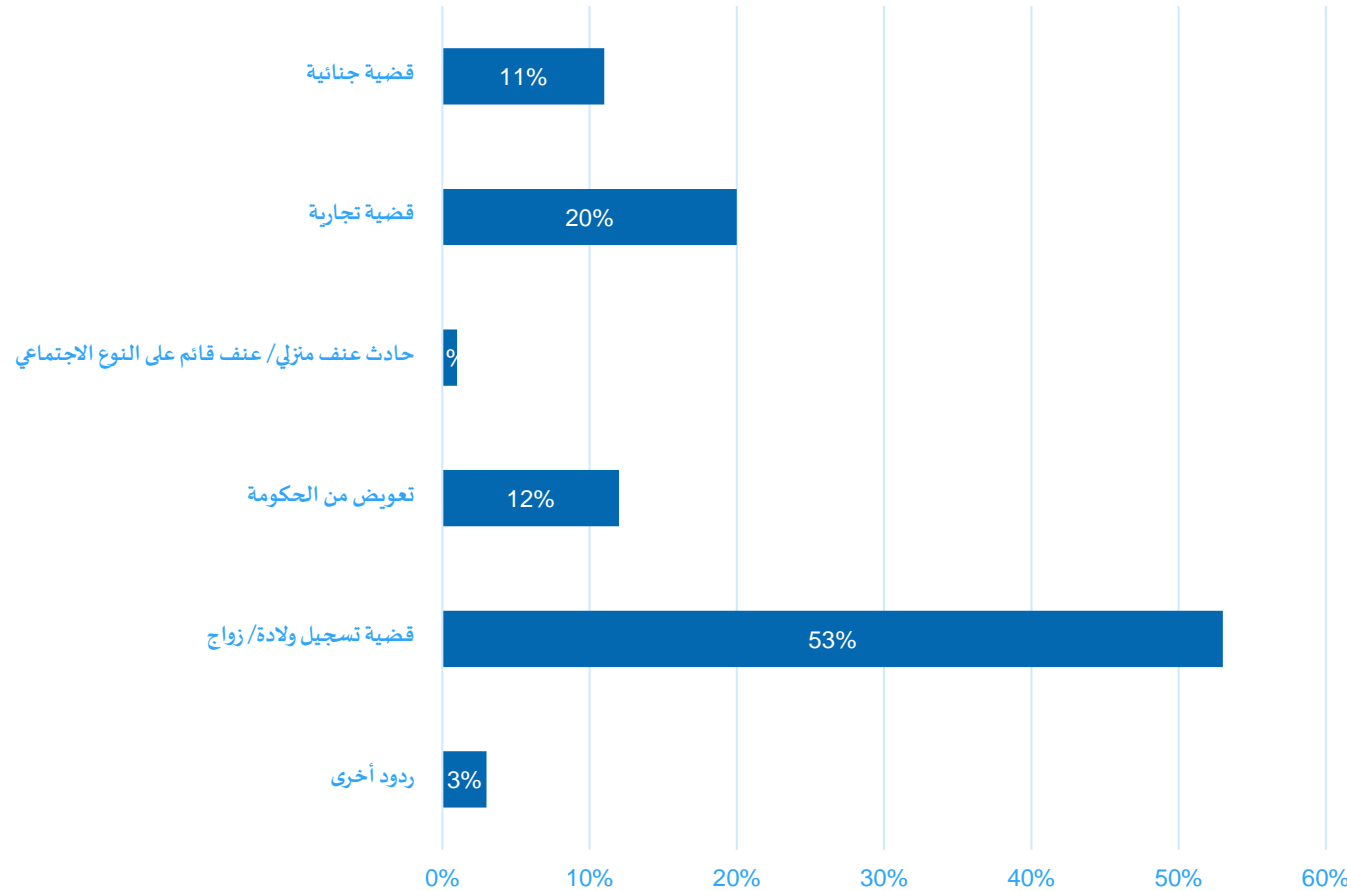
هل التمسست خلال جائحة كورونا أية خدمات من المحاكم/ القطاع العدلي؟



لم ينشد أغلبية المستجيبين خدمات من المحاكم/ القطاع العدلي أثناء جائحة كورونا.



إذا كنت قد التمتست خدمة من المحاكم/ القطاع العدلي، فما نوع هذه الخدمة؟



سُجّلت أعلى نسبة من المستجيبين الذين التمسوا خدمات المحاكم/ القطاع العدلي لتسجيل ولادة/ زواج في الأنبار (46%) وبغداد (66%) وصلاح الدين (61%) ونيوى (52%)

سُجّلت في البصرة (50%) وكربلاء (42%) أعلى نسبة من المستجيبين الذين التمسوا خدمات المحاكم/ القطاع العدلي بشأن قضايا تجارية.

توزعت أعلى نسبة من الخدمات التي التمتست من المحاكم/ القطاع العدلي أثناء جائحة كورونا على النحو التالي:

- ❖ قضايا جنائية - الأنبار، (20 مستجيباً)
- ❖ قضايا تجارية - بغداد، (19 مستجيباً)
- ❖ حوادث عنف أسري/ عنف يستهدف النوع الاجتماعي - نينوى (مستجيبان)
- ❖ تعويض من الحكومة - نينوى، (15 مستجيباً)
- ❖ قضية تسجيل ولادة/ زواج - بغداد، (51 مستجيباً)

اشتملت الخدمات الأخرى على شهادات الوفاة والوكالات وتسجيل الحالة المدنية وإصدار وثيقة قانونية تعالج تشابه الأسماء وتحديث البطاقة الانتخابية

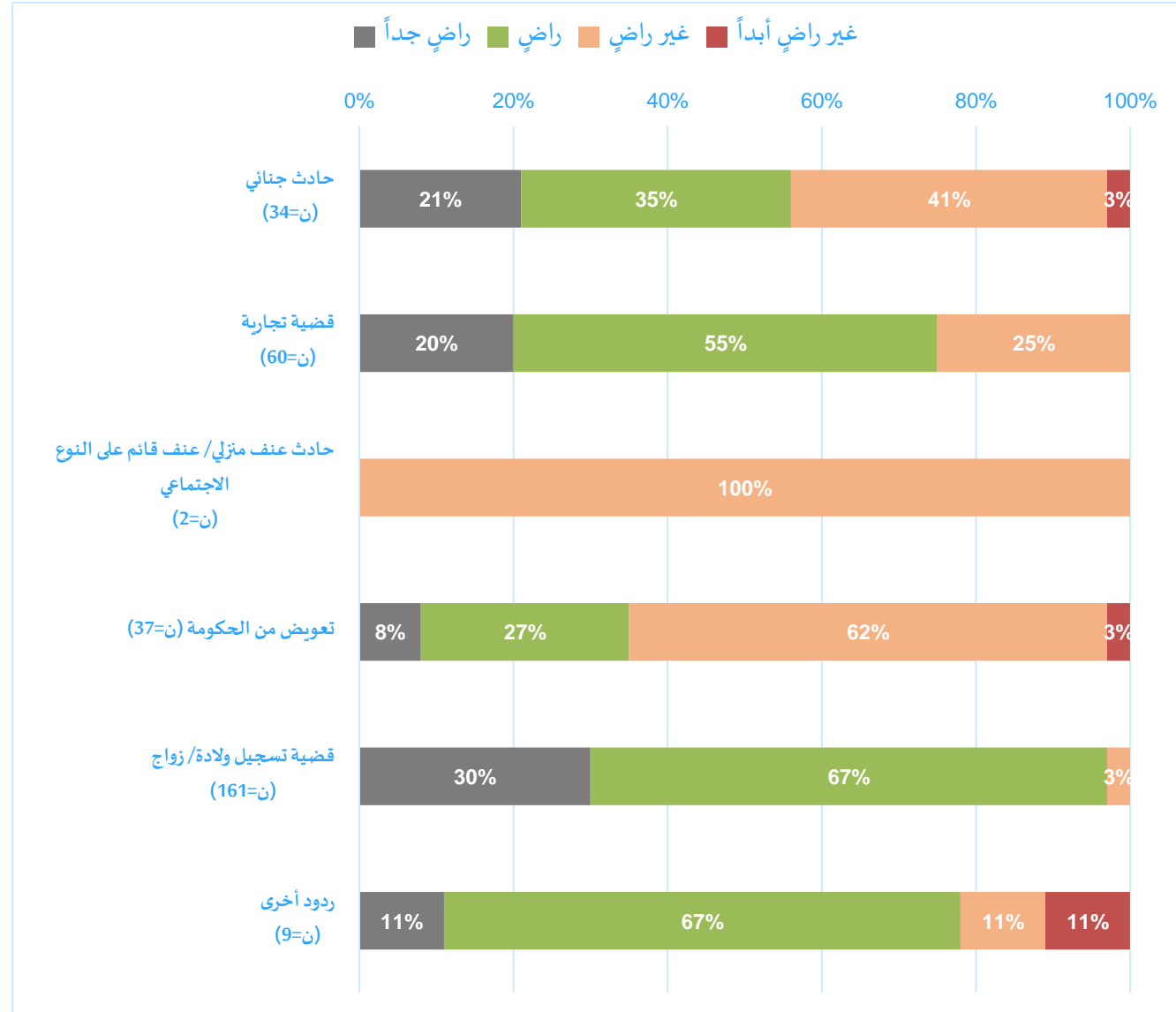
إذا كنت قد التمتست أثناء جائحة كورونا بإحدى خدمات المحاكم/ القطاع العدلي، فما مدى رضاك عن الخدمة المقدمة؟

في الأنبار وبغداد ونيوى، التمس أكثر المستجيبين خدمات المحاكم/ القطاع العدلي بشأن قضايا تسجيل الولادة/ الزواج وجميعهم كانوا راضين أو راضين جداً عن الخدمات المقدمة في حين أن أغلبية كبيرة من المستجيبين في صلاح الدين كانوا راضين أو راضين جداً عن الخدمات المقدمة بهذا الشأن.

في كربلاء، التمس أكثر المستجيبين خدمات المحاكم/ القطاع العدلي بشأن قضايا تجارية (42%) وجميعهم كانوا راضين (64%) أو راضين جداً (37%) عن الخدمات المقدمة.

في البصرة، التمس أكثر المستجيبين خدمات المحاكم/ القطاع العدلي بشأن قضايا تجارية (50%) حيث أعرب نصفهم عن رضاهم ونصفهم الآخر عن عدم رضاهم عن الخدمات المقدمة.

خلال جائحة كورونا، أعرب أغلب المستجيبين عن رضاهم عن خدمات المحاكم/ القطاع العدلي بشأن الحوادث الجنائية والقضايا التجارية وقضايا تسجيل الولادة/ الزواج.

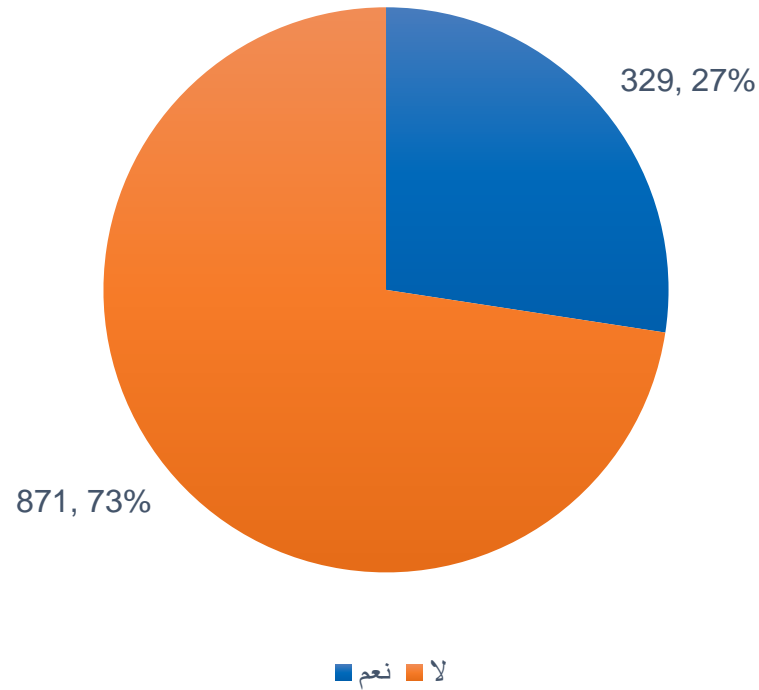




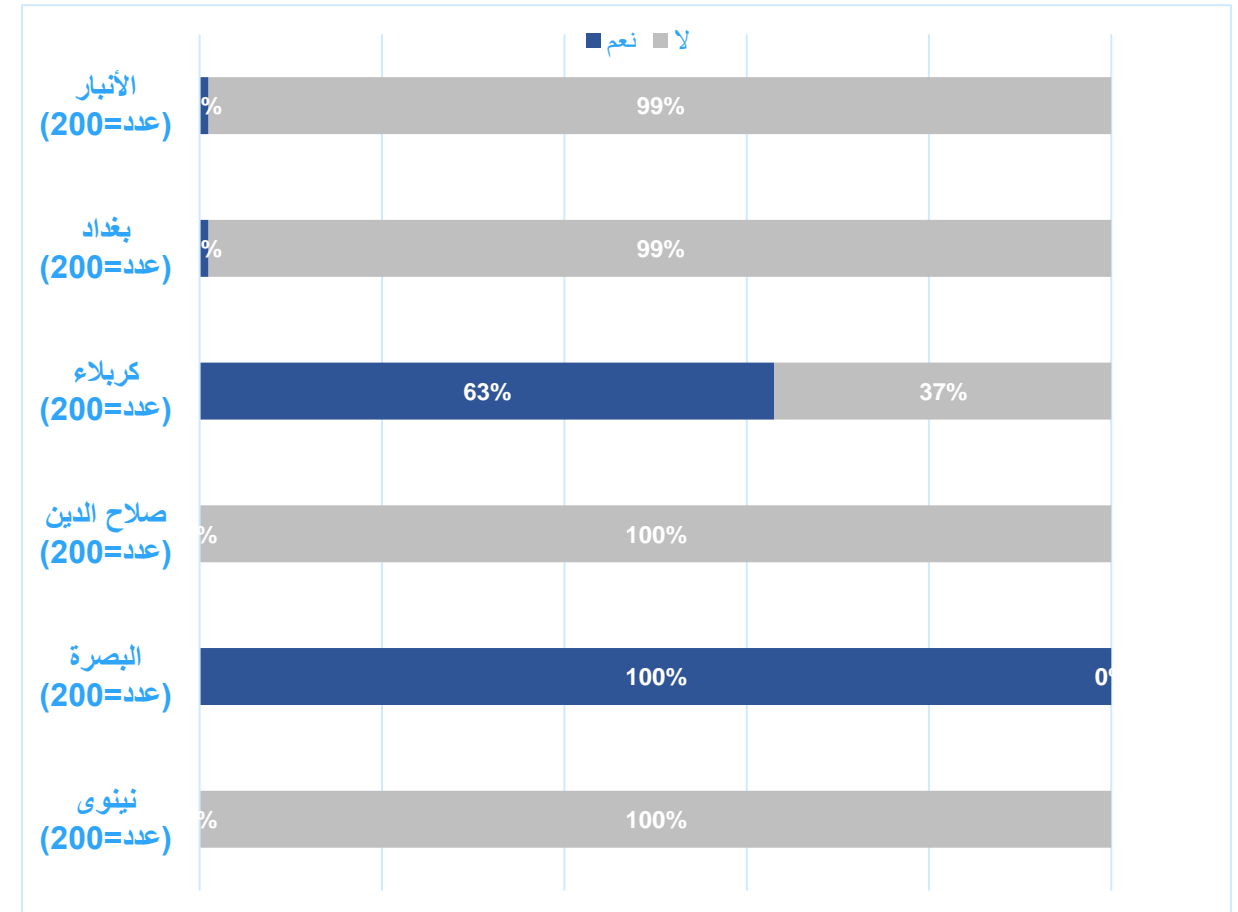
أثر الاحتجاجات الشعبية

هل تأثر محل إقامتك بالموجة الأخيرة من الاحتجاجات الشعبية؟

أشار أغلب المستجيبين إلى أن مناطقهم لم تتأثر بالموجة الأخيرة من الاحتجاجات الشعبية.



بحسب المستجيبين، كانت البصرة و كربلاء أكثر المناطق تأثراً، بينما لم تتأثر صلاح الدين و نينوى.

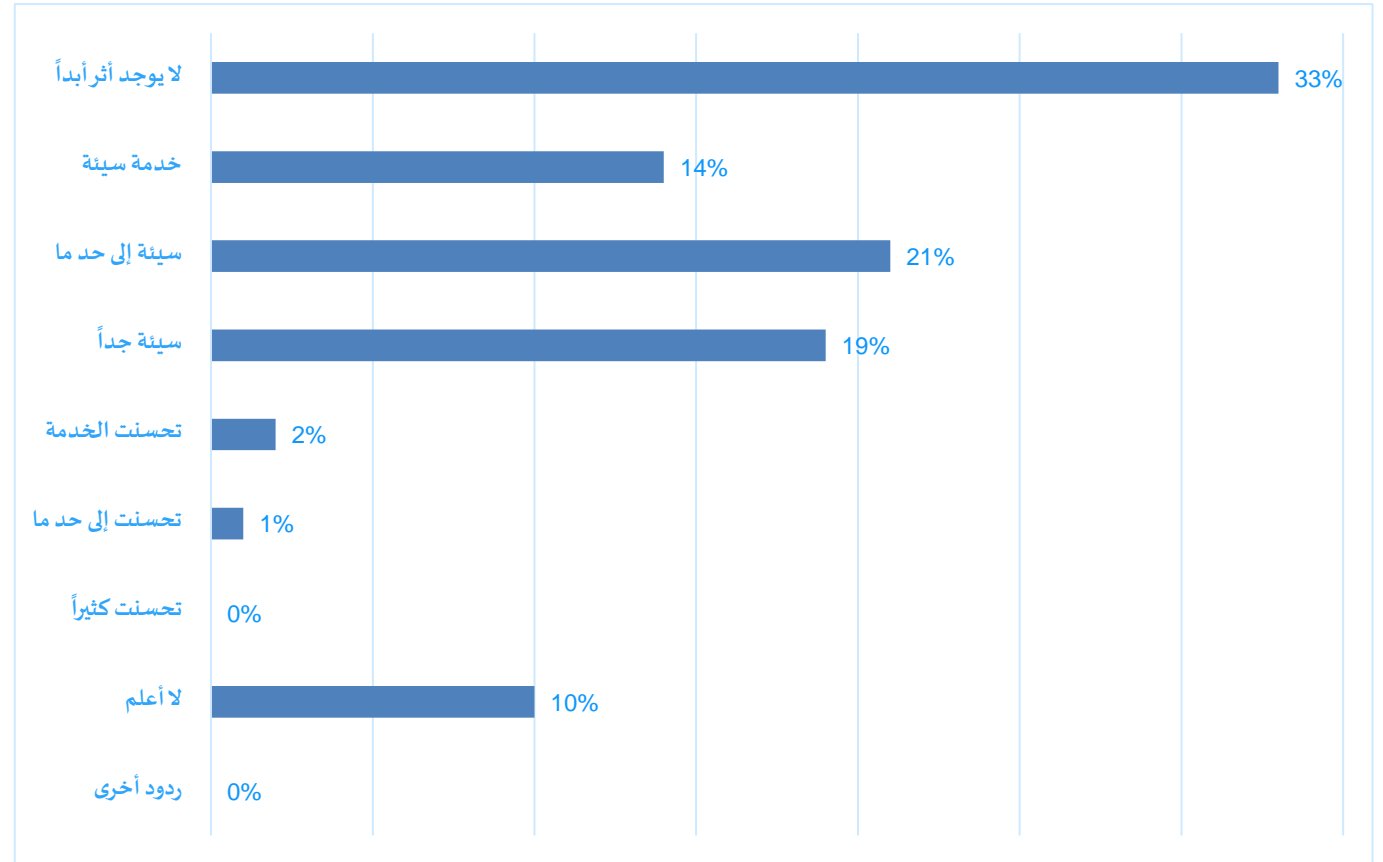


إذا كان محل إقامتك قد تأثر بالموجة الأخيرة من الاحتجاجات الشعبية، فكيف أثر ذلك على تقديم خدمات الشرطة المحلية؟

أبلغت أغلبية المناطق التي تأثرت بالاحتجاجات الشعبية عن أثر سلبي على تقديم خدمات الشرطة المحلية.



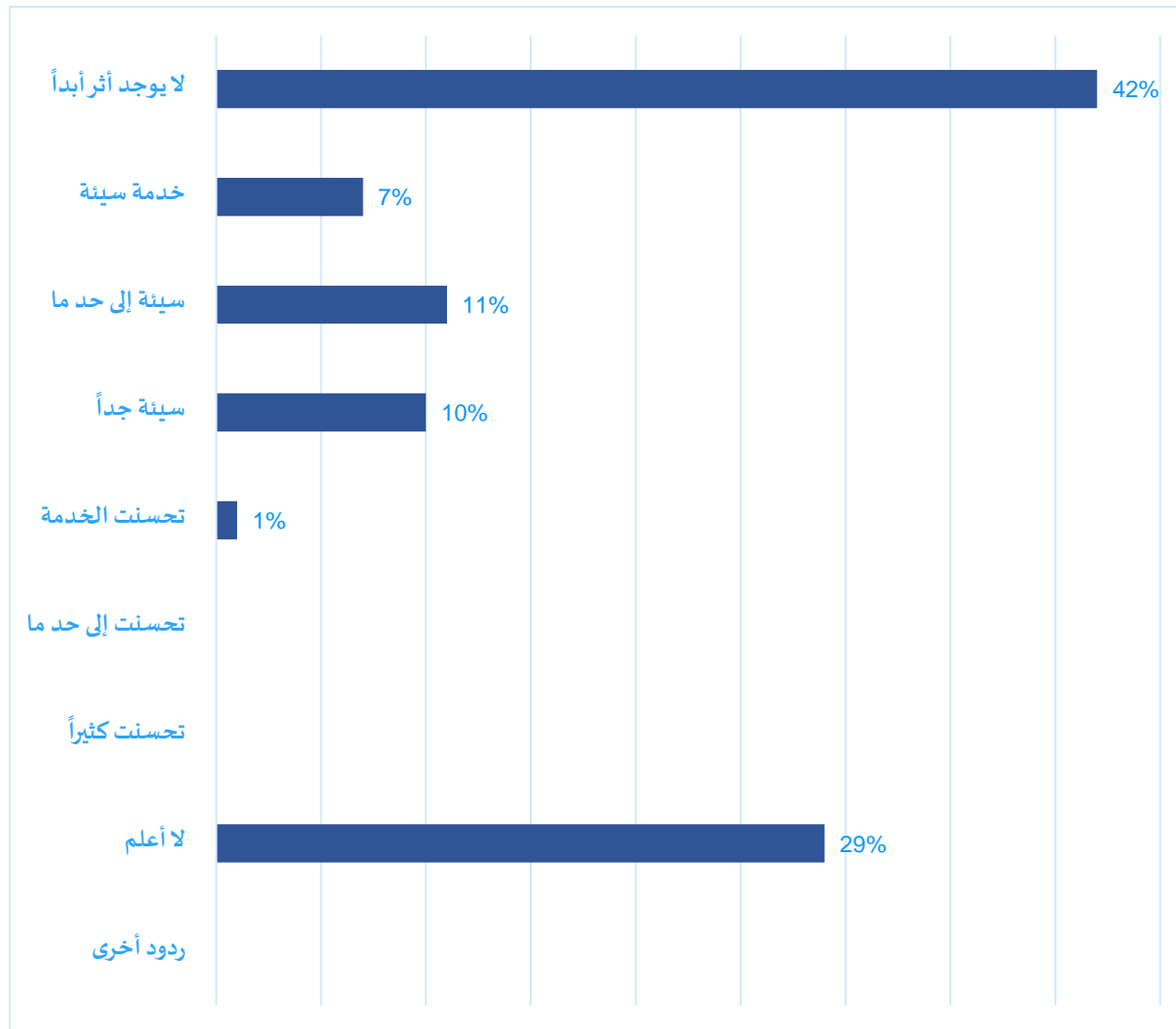
أشار أغلب المستجيبين في الأنبار (100%) وبغداد (100%) وكربلاء (50%) والبصرة (55%) إلى أن الخدمات التي تقدمها الشرطة المحلية تأثرت سلبياً (أي كانت سيئة أو سيئة نوعاً ما أو سيئة جداً) نتيجة للموجة الأخيرة من الاحتجاجات الشعبية. أشار المستجيبون إلى أن تقديم الخدمات كان الأسوأ في البصرة.





UN
DP

إذا كان محل إقامتك قد تأثر بالموجة الأخيرة من الاحتجاجات الشعبية، فكيف أثر ذلك على تقديم خدمات المحاكم/ القطاع العدلي؟



أشار معظم المستجيبين (42%) إلى أن تقديم خدمات المحاكم/ القطاع العدلي لم يتأثر بالموجة الأخيرة من الاحتجاجات الشعبية.



في كربلاء، أشار 67% من المستجيبين إلى عدم تأثر خدمات المحاكم/ القطاع العدلي، بينما أشار 33% إلى تأثرها سلباً (أي خدمات سيئة أو سيئة نوعاً ما أو سيئة جداً) نتيجة للموجة الأخيرة من الاحتجاجات الشعبية.

في البصرة، أشار أغلب المستجيبين (48%) إلى أنهم لا يعرفون أثر الموجة الأخيرة من الاحتجاجات الشعبية على المحاكم/ القطاع العدلي، بينما أشار 26% منهم إلى عدم تأثره على الإطلاق، وأشار 25% إلى آثار سلبية.

